

Сравнение на данни на приключени преписки, свързани с постъпилите жалби, молби и сигнали за деца през 2010 и 2011 година

1. Общ брой приключени преписки през годината:

✚ 2010 г. – 639 бр.

✚ 2011 г. – 884 бр.

Приключените преписки от ГД „КПД” през 2011 г. са се увеличили с 245 бр. в сравнение с предходната година.

2. Брой на приключените, преписки постъпили от ГДКПД :

✚ ГД „КПД” – за 2010 г. - 639 бр.

✚ ГД „КПД” - 2011 г. - 884 бр.

✚ Звена от страната към ГД „КПД”, за 2011 г. – 615 бр., отдел МК, ГДКПД - 269 бр.

3. Разпределение на приключените преписки, според областта, от която са постъпили сигналите:

Най-голям брой приключени преписки през 2011 г. са постъпили от областите София - град, Варна, Пловдив, Враца, Сливен, Бургас, Плевен, Благоевград. Преписките, приключени през 2011 г. от София – град са се увеличили с 52 бр., от Варна са се увеличили с 43 бр., от Враца - с 29 бр. от Сливен - с 18 бр., от Бургас – 15 бр., както и за областите Разград и Шумен. Преписките от областите Пловдив, Плевен, Русе, Стара Загора са запазили почти броя от 2010 г.

Област	2010г.		2011г.	
		%		%
София-град	116	18.2%	172	19.4%
Варна	60	9.4%	103	11.6%
Пловдив	61	9.5%	60	6.7%
Враца	16	2.5%	45	5.0%
Сливен	24	3.8%	42	4.7%
Бургас	26	4.1%	41	4.6%
Плевен	32	5%	33	3.7%
Русе	13	2%	16	1.8%
Благоевград	17	2.7%	33	3.7%
Разград	н	н	34	3.8%
Ст. Загора	26	4.1%	29	3.2%
Шумен	н	н	27	3.0%

4. Вид на преписката, по която ДАЗД започва работа по повод :

✚ Постъпилите жалби през 2010 г. са 94 бр. (14.7%). През 2011 г. те са 142 бр. (16.0%). Жалбите през 2011 г. са с 48 бр. повече от предходната година.

- ✚ Постъпилите **молби** през 2010 г. са 46 бр. (7.2%). През 2011 г. те са 65 (7.3%) и в сравнение с 2010 г. с 20 бр. повече.
- ✚ Постъпилите **сигнали** през 2010 г. са 359 бр. (56.2%). През 2011 г. сигналите са **677** бр. (76.5 %) и в сравнение с 2010г. са с 318 бр. повече.
- ✚ Преписките по **самосезиране** през 2010 г. са 138 бр. (21.6%). През 2011 г. те са 370 бр. (41.8%) и в сравнение с 2010 г. са с 232 бр. повече. Наблюдава се два пъти по-голям брой работа по преписки по самосезиране за 2011 г.

5. По проблема в ДАЗД се работи:

- ✚ За първи път:
 - по 613 бр. от случаите през 2010 г.
 - по 827 бр. от случаите през 2011 г.
 През 2011 г. случаите, по които се работи за първи път са с 214 бр. повече от предходната година.
- ✚ За втори път:
 - по 18 бр. от случаите през 2010 г.
 - по 44 бр. от случаите през 2011 г.
- ✚ Повече от два пъти:
 - по 8 бр. от случаите през 2010 г.
 - по 13 бр. от случаите през 2011 г.

ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОДАТЕЛИТЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И СИГНАЛИ

6. Разпределение на преписките според подателите:

- ✚ **Юридическите лица**, податели на жалби и сигнали през 2010 г. са 254 бр. (39.7%). През 2011 г. те са 361 бр. (40.8%), което е със 107 бр. повече от 2010 г.
- ✚ **Физическите лица**, податели на жалби и сигнали през 2010 г. са 385 бр. (60.3%). През 2011 г. те са 467 бр. (52.8%), което е с 82 бр. повече от предходната година. И през двете години броят на физическите лица податели на сигнали е по-голям от броя на юридическите лица.

6.1. Разпределение в зависимост от пола на подателя, обърнал се към ДАЗД:

И през двете години броят на жените, които се обръщат към ДАЗД за съдействие и намеса по различни проблеми е по-голям. През 2010 г. той е 218 бр. (56.6%), а през 2011 г. - 303 бр. (34.2%).

Мъжете, които търсят съдействие и подават сигнали до ДАЗД през 2010 г. са 111 бр. (29%). През 2011 г. броят им е 145 (16.40%).

Броят на сигналите, подадени от групи родители или ученици през 2010 г. е 18 броя (4.7%). Подадените сигнали от групи през 2011 г. са 5 бр. (0.5%). Броят на тези сигнали е намалял през 2011 г. с 11 броя. За 19 физически лица не е посочен пола на подателя.

6.2. Позиция на подателя на сигнала в ДАЗД спрямо детето:

	2010 г.		2011 г.	%
1. Майка	98	15.3%	167	18.9%
2. Баща	60	9.4%	96	10.8%
3. Държавна институция	46	7.2%	82	9.3%
4. Медии	183	29%	273	30.9%
5. Баба	21	3.3%	27	3.0%
6. Самото дете	32	5%	34	3.8%
7. НПО	7	1.1%	15	1.6%
8. Специализирана институция	7	1.1%	6	0.6%
9. Учител/представител на образователна институция	8	1.3%	6	0.6%
10. Дядо	3	0%	8	0.9%
11. Гражданин/съсед	66	10 %	51	5.7%
12. Анонимен	58	9 %	21	2.3%

През 2011 г. са се увеличили сигналите по самосезиране от медиите, които са с 90 броя повече от предходната година, както и подадените сигнали от майката, които са с 69 броя повече от 2010 г., и баща с 36 броя повече, подадени от държавна институция с 36 броя повече, от НПО с 8 бр. повече от 2010 г. Намалели са анонимните сигнали от 58 бр. за 2010 г. на 21 бр. за 2011 г.

По-малък процент са и сигналите, подадени от общински служител, роднина по права линия, роднина по съребрена линия, полицейски служител, социален работник, група родители, упълномощен адвокат, настойник, близък/приятел. През 2010 г. са се увеличили сигналите, подадени от гражданин /съсед (10%) и анонимен източник (9%), докато през 2011 г. тези сигнали са намалели.

6.3. Социален статус на подателите на сигнала:

Трудово ангажираните жалбоподатели:

- през 2010 г. са 67 бр.
- през 2011 г. са 128 бр.

Безработните жалбоподатели:

- през 2010 г. са 23 бр.
- през 2011 г. са 18 бр.

Пенсионерите:

- през 2010 г. са 17бр.

- през 2011 г. са 12 бр.

✚ Учащите:

- през 2010 г. са 24 бр.

- през 2011 г. са 19 бр.

През 2011 г. се е увеличил броя на преписките, в които липсва информация за социалния статус на подателите. За тази година те са 700 бр., което е (79.9%), докато за 2010 г. те са 508 бр. (79 %).

6.4. Семейен статус на подателите на сигнала:

✚ Женени:

-през 2010 г. са 39 бр. от жалбоподателите

-през 2011 г. са 60 бр. от жалбоподателите

✚ Разведени:

-през 2010 г. са 24 бр. от жалбоподателите

-през 2011 г. са 31 бр. от жалбоподателите

✚ Разделени:

-през 2010 г. са 29 бр. от жалбоподателите

-през 2011 г. са 23 бр. от жалбоподателите

✚ Неженени:

-през 2010 г. са 28 бр. от жалбоподателите

-през 2011 г. са 36 бр. от жалбоподателите

✚ Вдовец/вдовица:

-през 2010 г. са 1 бр. от жалбоподателите


-през 2011 г. 6 бр. от жалбоподателите

Броят на преписките, в които липсва информация за семейния статус е голям и през двете години. За 2010 г. той е 518, което е 81%, а за 2011 г. е 720, което е 81.4%

7. Времеви интервал на развитие на проблемната ситуация преди ДАЗД:

✚ В рамките на една година: през 2010 г. - 69 бр. (11%), а през 2011 г.- 18 бр. (2.0%) Проблемните ситуации, които са се развивали в рамките на една година през 2011 г. са намалели с 51 бр. в сравнение с 2010 г.

✚ На второ място са случаите, при които проблемната ситуация се е развила в рамките на един месец: за 2010 г. – 47 бр. (7 %) и 2011 г.- 37 бр. (4.2%).

 **Проблемни ситуации, развивали се повече от една година:** през 2010 г. - 39бр. (6%). През 2011 г. те са 25 бр. (2.8%)

При 466 бр. (73%) през 2010 г. и при 742 бр. (83.9%) през 2011 г. не е посочен времеви интервал на развитие на проблемната ситуация преди постъпването им в ДАЗД.

8. Брой на институции, към които се е обърнало лицето, преди да потърси съдействие от ДАЗД:

През 2011 г. за голяма част от случаите няма данни за броя на институциите, към които се е обърнало лицето, преди да потърси съдействие от ДАЗД. Тези случаи за 2010 г. са 500 бр. (78%), а за 2011 г. са 755 бр. (85.4%).

Случаите, в които жалбоподателите са се обръщали към една институция през 2010 г. са 94 бр. (15%), а през 2011 г. са 109 бр. (12.3%). Жалбоподателите, обръщали се към две институции през 2010 г. са 34 бр., а през 2011 г. са 27бр.(3.0%) Лицата, обръщали се към три и повече институции през 2010 г. са 11 бр. (1.2%), а през 2011 г. са 10 бр.(1.1%)

9. Брой институции, които са реагирали на подадените жалби, молби и сигнали за деца:

През 2010 г. и 2011 г. всички институциите, към които са се обърнали жалбоподателите са реагирали, но не при всички се е стигнало до решение, удовлетворяващо лицето.

10. Оценка на институционалната намеса:

През 2010 г. при 33 от случаите оценката за институционална намеса е задоволителна, при 45-незадоволителна, при 18-изцяло негативна. В 453 бр. (70.8%) преписки не е посочена оценка

През 2011 г. при 9бр. от случаите оценката за институционална намеса е задоволителна, при 70-незадоволителна, при 28-изцяло негативна. В 755 бр. (85.4%) преписки не е посочена оценка.

ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДЕЦАТА, ЗА КОИТО СЕ ОТНАСЯТ ПРИКЛЮЧЕНИТЕ ПРЕПИСКИ В ДАЗД

11. Брой деца, за които се отнася проблема:

Най-често проблемът, който е причина да се търси съдействието на ДАЗД **се отнася за едно дете**, като през 2010 г. е 439 бр. (69%). Преписките по проблеми, които засягат две деца и група деца се увеличават през 2010 г. съответно с 95 бр. (17%).

През 2011 г. проблемът се отнася **за едно дете в 580 бр.** (65.6%) случая, **за две деца** в 127бр.(14.3%), за група в 161бр. (18.2%), а в 3 от преписките няма данни за броя деца.

12. Разпределение на сигналите според пола на децата, за които се отнасят:

Според данните от приключените преписки броят на момчетата, за които е подаден сигнал за дете в риск и през двете години е по-голям от този на момичета, като през 2010 г. те са 261бр. (41%), а през 2011 г. те са 356 бр. (40.3%).

Броят на преписките, които се отнасят за момичета е 237 (37%) за 2010 г., а за 2011 г. е 307 бр.(34.7%).

Преписките, приключени през 2010 г., които се отнасят за група деца, са 103 бр. (16%), в 38 преписки няма данни за пола на децата за 2010 г., а за 2011 г. са 179 бр., (20.2%) като в 38 преписки няма данни за пола на децата за 2010 г. и в 35 преписки за 2011 г.

13. Възраст на детето, за което е поискано съдействие на ДАЗД:

	2010 г.	2011 г.		
0-3год.	101	16%	266	30.0%
4-7год.	68	11%	196	22.2%
8-14год.	173	27%	124	14.0%
15-18год.	97	15%	78	8.8%
Пълнолетни	1	0%	0	0%
Групи	101	16	220	22.8%
Няма данни	98	15%	31	3.5%

14. Разпределение на постъпилите сигнали според местоживеенето на детето:

✚ През 2011г. най-голям е броят на децата, живеещи при семейна двойка (родители) - 315 (35.6%). През 2010 г. броя на тези деца е 235 (37%), което е със 80 бр. по-малко от 2011г.

✚ Деца, живеещи само с майката:

-през 2010 г.-190бр. (30%)

-през 2011 г.-241бр. (27.2%)

✚ Живеещи при бащата:

-през 2010 г.-43 бр. (7.0%)

-през 2011 г.-68 бр. (7.7%)

✚ Децата, живеещи в специализирани институции:

-през 2010 г.- 55 бр. (9.0%)

-през 2011 г.- 83 бр. (9.4%)

През 2010 г. за 49 бр. (8%) няма данни, при кого живеят децата. Останалите 67 бр. (10%) живеят при баба, дядо, роднини и други.

През 2011 г. за 50 бр. (5.6%) няма данни, при кого живеят децата. Останалите 127 бр. (14.3%) живеят при баба, дядо, роднини и други.

15. Основни проблеми, поставяни от жалбоподателите:

- ✚ **Водещ проблем през 2011 г. е пренебрегването на дете от страна на неговите родители – системен отказ от полагане на грижи – 90 бр.(10.1%), през 2010 г. тези случаи са 110 бр. (17%). През 2011 г. случаите с такъв проблем са намалели с 20 бр.**
- ✚ **Физическо или психическо насилие, спрямо дете от страна на лицата, които полагат грижи за него- през 2010 г. - 91 бр. (14 %), а през 2011 г. тези случаи са 84 бр. (9.5%), през 2011 г. са намалели с 7 бр.**
- ✚ **Физическо или психическо насилие, спрямо дете от страна на външно лице-през 2010 г. са 30 бр. (5%), а през 2011г. са 66 бр. (7.5%), които са се увеличили с 36 бр. повече.**
- ✚ **Несъгласие на жалбоподателя с предприетите мерки или изготвен социален доклад на ДСП - През 2010 г. тези случаи са 27 бр. (4.0%), през 2011 г. е сред първите пет проблемни области - 45 бр. (5.0%), посочвани от подателите на сигнали, като през 2011 г. са се увеличили с 18 бр.**
- ✚ **Сексуално насилие спрямо дете от външно лице-през 2010 г. тези случаи са 41 бр. (6%), през 2011 г.-47 бр. (5.3%), което е с 6 бр. повече.**
- ✚ **Нарушаване на режима на лични отношения с детето-през 2010 г. тези случаи са 27 (4.0%), а през 2011 г. – 45 бр. (5.0%), което е с 18 бр. повече.**
- ✚ **Спор между родители във връзка с упражняването на родителски права – през 2010 г. тези случаи са 6 бр.(0.9%) , а през 2011 г. са – 15 бр.(1.6%) , което е с 7 случая повече.**
- ✚ **Нарушаване правото на образование на дете от страна на персонала в образователна институция-през 2010 г. броят на тези случаи е 9 бр. (1%), а през 2011 г. – 16 бр. (1.8%). Броят им е се е увеличил с 7 бр.**
- ✚ **Имотни и жилищни проблеми-през 2010 г. - 14 бр. (2%), а през 2011 г. е 26 бр. (2.9%), като се е увеличил с 12 бр. през 2011 г.**
- ✚ **Необходимост от настаняване на детето в специализирана институция -този проблем се поставя в 23 бр. (2.6%) от**

преписките в ДАЗД през 2011 г. През 2010 г. проблемът не е водещ - 3бр.

С равен относителен брой за 2011 г. са проблемите, отразени в преписките, по които се работи в ДАЗД свързани с **нарушаване режима на лични отношения с детето, които са 45 бр. (5.0%)** и **несъгласие на жалбоподателя с предприети мерки или изготвен социален доклад на ДСП – 45 бр.(5.0).**

През 2011 г. относително равен е броят на преписките, отнасящи се до следните проблеми: **спор между родители във връзка с упражняването на родителските права – 15 бр. (1.6%),** и **необходимост от материално подпомагане на семейството – 15 бр.,(1.6%), физическо или психическо насилие над дете от страна на персонала на образователна институция- 26 бр. (2.9%), имотни и жилищни проблеми -26 бр.(2.9%).**

Като самостоятелен проблем, за който не е посочен със съответния код е описана проблемната ситуация за останалите 97 бр. (10.9%) за 2011 г. Те са отбелязани в информационната карта за приключени случаи като „други” и се отнасят до проблеми свързани с инцидент с дете, удавяне, смърт при токов удар, при пожар, ухапано от домашно куче, необезопасени детски площадки и съоръжения, паднало от висок етаж, употреба на алкохол, неадекватно лечение, информация за дете и др.

В приключените преписки постъпили в ДАЗД през 2010 г. като самостоятелни проблеми са посочени в 171 бр.(26.7%), за 2011 г. тези случаи са 97 бр. (10.9), което е с 74 броя по-малко от 2010 г.

16. Степен на адекватност:

От приключените преписки през 2010 г. – 383 бр. (60%) са напълно адекватни, а тези, които се отнасят до коренно различен проблем са 18 бр.(3%). Тези, които са адекватни в по-голямата си част са 124 (19%), за 114 (18%) няма данни за адекватност.

От приключените преписки през 2011 г. – 573 бр. (64.8%) са напълно адекватни, а тези, които се отнасят до коренно различен проблем са 25 бр.(2.8%). Тези, които са адекватни в по-голямата си част са 178 бр. (20%), за 108 бр. (12.2%) няма данни за адекватност.

17. Достоверност на информацията:

През 2010 г. информацията от подадените сигнали до ДАЗД е недостоверна в 93 бр. (15%), напълно достоверна в 282 бр.(44%), достоверна в определена част в 208 бр.(33%) и няма данни за 56 бр.(9%) от случаите.

През 2011 г. информацията от подадените сигнали до ДАЗД е недостоверна в 217 бр. (24.5%), напълно достоверна в 273 бр.(31.1%), достоверна в определена част в 275 бр.(30.8%) и няма данни за 109 бр.(12.3%) от случаите.

18. Проблемът предполага съгласуване, съдействие с друга институция:

През 2010 г. в 607 бр. (95%) от преписките е предприето съгласуване на проблема и търсене на съдействие за решаването му съвместно с друга институция.

През 2011 г. в 818 бр. (92.5%) са проблемите, които предполагат съдействие с друга институция, а тези, за които не се налага съгласуване са 59 бр. (6.6%).

19. Тип институция, с която ДАЗД съгласува информацията и действията при решаването на проблема:

	2010 г.	%	2011 г.	%
ДСП/ОЗД	510	79.8%	434	49%
РИО	18	2.8%	26	2.9%
РДСП	14	2.2%	29	3.3%
Общини	35	5.4%	32	3.6%
АСП	23	3.5%	21	2.3%
МВнР	1	0%	0	-
РПУ	-	-	33	3.7%
ОДП	-	-		-
МВР	79	12.3%	16	1.8%
Няма	30	4.6%	40	4.5%

В останалите случаи преписките са разпределени между други различни институции: за 64 бр. през 2010 г. и за 262 бр. през 2011 г. са насочвани към: МОМН, МТСП, МП, МЗ, КСУДС, МКБППМН, РИЗ, РЗОК, Прокуратура, СЕМ, ДАНС и др.

20. Ефективност на ангажираните институции:

- ✚ Институциите, които се ангажират и предприемат адекватни мерки през 2010 г. са 573 бр. (90%), а през 2011 г. са в 811 бр. (91.7%).
- ✚ Институциите, които се ангажират с проблема, но без резултат през 2010 г. са 25 бр. (4%), за 2011 г. са 24 бр. (2.7%)
- ✚ Тези, които не се ангажират за 2010 г. са 3 бр. , за 2011 г. са 9 бр.
- ✚ Няма ангажирани - през 2010 г. в 38 бр. (6%), през 2011 г. в 40 бр. (4.5%)

