

## Сравнение на данни на приключени преписки, свързани с постъпилите жалби, молби и сигнали за деца през 2009 и 2010 година.

### 1. Общ брой приключени преписки през годината:

2009г. – 591 бр.

2010г. – 639 бр.

Приключените преписки от ГД”КПД” през 2010г. са се увеличили с 48бр. в сравнение с предходната година.

### 2. Разпределение на приключените преписки, според областта, от която са постъпили сигналите:

Най-голям брой приключени преписки през 2010г. са постъпили от областите София-град, Пловдив, Варна, Плевен, София-област, Стара Загора, Бургас, Сливен. Преписките, приключени през 2010г. от Варна са се увеличили с 8бр., от Плевен-с 12, от Пловдив-с 32, от Ст. Загора-със 7. Преписките от Русе, Враца, Бургас, Габрово са намалели.

Област	2009г.		2010г.	
		%		%
София-град	117	20%	116	18%
Варна	52	9%	60	9%
София	29	5%	30	5%
Русе	32	5%	13	2%
Враца	26	4%	16	3%
Бургас	40	7%	26	4%
Плевен	20	3%	32	5%
Пловдив	29	5%	61	9%
Благоевград	14	2%	17	3%
Габрово	16	3%	7	1%
Ст. Загора	19	3%	26	4%
Сливен	н.д	н.д	24	4%

*\*н.д. – няма данни*

### 3. Вид на преписката, по която ДАЗД започва работа по повод :

Постъпилите жалби през 2009г. са 147 бр. (25%). През 2010г. те са 94 (14.7%). Жалбите през 2010г. са с 53бр. по-малко.

Постъпилите молби през 2009г. са 111 бр. (19%). През 2010г. те са 46 (7.2%) и в сравнение с 2009г. с 65бр. по-малко.

Постъпилите сигнали през 2009г. са 258 бр. (44%). През 2010г. сигналите са 359бр. (56.2%) и в сравнение с 2009г. са с 101бр. повече.

- ✚ Преписките по **самосезиране** през 2009г. са 75 бр. (13%). През 2010г. те са 138 (21.6%) и в сравнение с 2009г. са с 63бр. повече.

#### 4. По проблема в ДАЗД се работи:

- ✚ За първи път:

-по 548 от случаите през 2009г.

-по 613 от случаите през 2010г.

През 2010г. случаите, по които се работи за първи път са с 65бр. повече от предходната година.

- ✚ За втори път:

-по 30 от случаите през 2009г.

-по 18 от случаите през 2010г.

- ✚ Повече от два пъти:

-по 13 от случаите през 2009г.

-по 8 от случаите през 2010г.

### ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОДАТЕЛИТЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И СИГНАЛИ

#### 5. Разпределение на преписките според подателите:

- ✚ **Юридическите лица**, податели на жалби и сигнали през 2009г. са 148 (25%). През 2010г. те са 254 (39.7), което е с 106 бр. повече.

- ✚ **Физическите лица**, податели на жалби и сигнали през 2009г. са 443 (75%). През 2010г. те са 385 (60.3%), което е с 58бр. по-малко.

#### 5.1. Разпределение в зависимост от пола на подателя, обърнал се към ДАЗД:

И през двете години броят на жените, които се обръщат към ДАЗД за съдействие и намеса по различни проблеми е по-голям. През 2009г. той е 257 (43%), а през 2010г. - 218 (56.6%).

Мъжете, които търсят съдействие и подават сигнали до ДАЗД през 2009г. са 166 (28%). През 2010г. броят им е 111 (29%).

Броят на сигналите, подадени от групи родители, ученици през 2009г. е 78 (13%). Подадените сигнали от групи през 2010г. са 18бр (4.7%). Броят на тези сигнали е намалял с 60. За 38 физически лица не е посочен пола.

#### 5.2. Позиция на подателя на сигнала в ДАЗД спрямо детето:

	2009г.	%	2010г.	%
1. Майка	148	25%	98	15.3%
2. Баща	105	18%	60	9.4%

## ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

3. Държавни институции	68	12%	46	7.2%
4. Медии	57	10%	183	29%
5. Баба	30	5%	21	3.3%
6. Самото дете	21	4%	32	5%
7. НПО	13	2%	7	1.1%
8. Специализирана институция	8	1%	7	1.1%
9. Учител/представител на образователна институция	11	2%	8	1.3%
10. Дядо	12	2%	3	0%
11. Гражданин/съсед	н.д.	н.д.	66	10%
12. Анонимен	н.д.	н.д.	58	9%

*\*н.д. – няма данни*

По-малък процент са сигналите, подадени от общински служител, роднина по права линия, роднина по съребрена линия, полицейски служител, социален работник, група родители, упълномощен адвокат, настойник, близък/приятел. През 2010г. са се увеличили сигналите, подадени от гражданин/съсед (10%) и анонимен източник (9%).

### 5.3. Социален статус на подателите на сигнала:

#### Трудово ангажираните жалбоподатели:

-през 2009г. са 167бр.

-през 2010г. са 67бр.

#### Безработните жалбоподатели:

-през 2009г. са 33бр.

-през 2010г. са 23бр.

#### Пенсионерите:

-през 2009г. са 30бр.

-през 2010г. са 17бр.

#### Учащите:

-през 2009г. са 27бр.

-през 2010г. са 24бр.

През 2010г. се е увеличил броя на преписките, в които липсва информация за социалния статус на подателите. За тази година те са 508, което е 79%, докато за 2009г. те са 334 (57%).

### 5.4. Семейен статус на подателите на сигнала:

### ✚ Женени:

-през 2009г. са 92бр. (16%)

-през 2010г. са 39бр. (6%)

### ✚ Разведени:

-през 2009г. са 48 от жалбоподателите

-през 2010г. са 24 от жалбоподателите

### ✚ Разделени:

-през 2009г. са 38 от жалбоподателите

-през 2010г. са 29 от жалбоподателите

### ✚ Неженени:

-през 2009г. са 38 от жалбоподателите

-през 2010г. са 28 от жалбоподателите

### ✚ Вдовец/вдовица:

-през 2009г. са 11 от жалбоподателите

-през 2010г. е 1 от жалбоподателите

Броят на преписките, в които липсва информация за семейния статус, е голям и през двете години. За 2010г. той е 518, което е 81%.

## 6. Времени интервал на развитие на проблемната ситуация преди ДАЗД:

✚ **В рамките на една година:** през 2009 г. - 220 бр. (37%), а през 2010г.-69 (11%) Проблемните ситуации, които са се развивали в рамките на една година през 2010г. са намалели със 151бр.

✚ На второ място са случаите, при които проблемната ситуация се е **развила в рамките на един месец:** 2009г. - 83бр. (14%) и 2010г.- 47бр. (7%).

✚ **Проблемни ситуации, развивали се повече от една година:** през 2009г. - 36бр. (6%). През 2010г. те са 39бр. (6%)

При 230 (39%) от случаите през 2009г. и при 466 (73%) през 2010г. не е посочен времеви интервал на развитие. През 2010г. броя на проблемните ситуации, които са се развивали **два месеца**, е 18 (3%).

## 7. Брой на институции, към които се е обърнало лицето, преди да потърси съдействие от ДАЗД:

През 2010г. за голяма част от случаите няма данни за броя на институциите, към които се е обърнало лицето, преди да потърси съдействие от ДАЗД. Тези случаи са 500 (78%).

Случаите, в които жалбоподателите са се обръщали към една институция през 2009г. са 124бр. (21%), а през 2010г. са 94 (15%). Жалбоподателите, обръщали се към две институции през 2009г. са 46 бр., а през 2010г. са 34. Лицата, обръщали се към три и повече институции през 2009 г. са 19бр. (3%), а през 2010г. са 11бр.

### **8. Брой институции, които са реагирали на подадените жалби, молби и сигнали за деца:**

През 2009г. всички институции, към които са се обърнали жалбоподателите са реагирали, но не при всички се е стигнало до решение, удовлетворяващо лицето.

През 2010г. в 500 от случаите няма данни за броя институции, към които се е обърнало лицето. Броят, реагирали институции е 215.

### **9. Оценка на институционалната намеса:**

През 2009 г. при повече от две трети – 426 (72%), от приключените преписки в ДАЗД не е посочена оценка за институционалната намеса.

През 2010г. при 33 от случаите оценката за институционална намеса е задоволителна, при 45-незадоволителна, при 18-изцяло негативна. В 453бр. преписки не е посочена оценка.

### **ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДЕЦАТА, ЗА КОИТО СЕ ОТНАСЯТ ПРИКЛЮЧЕНИТЕ ПРЕПИСКИ В ДАЗД**

### **10. Брой деца, за които се отнася проблема:**

Най-често проблемът, който е причина да се търси съдействието на ДАЗД се отнася за едно дете, като през 2009г. 361 бр. - 61%. Преписките по проблеми, които засягат **две деца и група деца** се увеличават през 2009г. съответно с 95 бр. (17%).

През 2010г. проблемът се отнася за едно дете в 439 (69%) случая, за две деца в 93, за група-103, а в 4 от преписките няма данни за броя деца.

### **11. Разпределение на сигналите според пола на децата, за които се отнасят:**

Според данните от приключените преписки броят на момчетата, за които е подаден сигнал за риск и през двете години е по-голям от този на момичета, като през 2009г. те са 267 бр. (45%), а през 2010г.-261бр. (41%).

## ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Броят на преписките, които се отнасят за момичета е 238 (40%) за 2009г. и 237 (37%) за 2010г.

Преписките, приключени през 2010г., които се отнасят за група деца, са 103бр. (16%), а в 38 преписки няма данни за пола на децата.

### 12. Възраст на детето, за което е поискано съдействие на ДАЗД:

	2009г.	%	2010г.	%
0-3год.	90	15%	101	16%
4-7год.	138	23%	68	11%
8-14год.	194	33%	173	27%
15-18год.	92	16%	97	15%
Пълнолетни	1	0%	1	0%
Групи	-	-	101	16%
Няма данни	76	13%	98	15%

### 13. Разпределение на постъпилите сигнали според местоживеенето на детето:

✚ През 2010г. най-голям е броят на децата, живеещи при семейна двойка (родители) - 235 (37%). През 2009г. броя на тези деца е 127 (21%), което е със 108бр. по-малко от 2010г.

✚ Децата, живеещи само с майката:

-през 2009г.-207бр. (35%)

-през 2010г.-190бр (30%)

✚ Живеещи при бащата:

-през 2009г.-71 (12%)

-през 2010г.-43 (7%)

✚ Децата, живеещи в специализирани институции:

-през 2009г.- 71 (12%)

-през 2010г.- 55 (9%)

През 2010г. за 49бр. (8%) няма данни, при кого живеят децата. Останалите 67бр. (10%) живеят при баба, дядо, роднини и други.

### 14. Основни проблеми, поставяни от жалбоподателите:

✚ Водещ проблем през 2010г. е пренебрегването на дете от страна на неговите родители – системен отказ от полагане на грижи-110бр. (17%), през 2009 тези случаи са 49 бр. (8%). През 2010г. случаите с такъв проблем са се увеличили с 61бр.

## ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

---

- ✚ **Физическо или психическо насилие, спрямо дете от страна на лицата, които полагат грижи за него-през 2010г. тези случаи са 91 (14%), а през 2009г. - 73 бр. (12%).**
- ✚ **Физическо или психическо насилие, спрямо дете от страна на външно лице-през 2009г. 37 (6%), а през 2010г. 30 (5%).**
- ✚ **Несъгласие на жалбоподателя с предприетите мерки или изготвен социален доклад на ДСП-през 2009г. е сред първите пет проблемни области-32 (5%), посочвани от подателите на сигнали. През 2010г. тези случаи са 27бр. (4%).**
- ✚ **Броят на сигналите за насилие между деца (или от дете /деца над дете) през 2009г. са 30 (5%), както и през 2010г.**
- ✚ **Сексуално насилие спрямо дете от външно лице-през 2009г. тези случаи са 18бр. (4%), през 2010г.-41 (6%), което е с 23 повече.**
- ✚ **Нарушаване на режима на лични отношения с детето-през 2009г. тези случаи са 24 (4%), а през 2010г. - 27бр., също (4%).**
- ✚ **Нарушаване правото на образование на дете от страна на персонала в образователна институция-през 2009г. броят на тези случаи е 18 (3%), а през 2010г. - 9 (1%). Броят им е намалял на половина.**
- ✚ **Имотни и жилищни проблеми-през 2009г. - 8бр. (2%), а през 2010г. 14, също (2%).**
- ✚ **Липсата на информация за собственото дете, за което се грижи другият родител-този проблем се поставя в 18 бр. (3%) от преписките в ДАЗД през 2009г. През 2010г. проблемът не е водещ-6бр.**

В останалите преписки от 2010г. са поставени различни проблеми, които не са често срещани през тази година.

През 2009г. относително равен е броят на преписките, отнасящи се до следните проблеми: **спор между родители във връзка с упражняването на родителските права-27 (5%), физическо или психическо насилие над дете от страна на персонала на образователна институция-27 (5%), необходимост от материално подпомагане на семейството-28 (5%).**

Като самостоятелни проблеми, в жалбите постъпили в ДАЗД през 2009г. са: **смърт на дете поради negliжиране /насилие/ от родители - 8бр. (1%); нарушаване правата на дете с увреждания - 11бр.(2%); нарушаване права на дете от страна на персонала в специализирана институция - 8бр.(1%).**

С равен относителен брой за 2009г. са проблемите, отразени в преписките, по които се работи в ДАЗД, свързани **с нарушаване правото**

на образование на дете от страна на лицата, които полагат грижи за него и подтикване на детето към престъпления от различен характер от страна на лица, които полагат грижи за детето - 9 (2%).

В една група са преписките по следните проблеми: **необходимост от настаняване на детето в специализирана институция - 7 (1%) - 2009г.; необходимост от настаняване на детето при близки и роднини - 6 (1%) - 2009г; физическо или психическо насилие над дете от страна на персонала на специализирана институция - 6 (1%) - 2009г.**

В останалите преписки са поставени разнообразни проблеми, свързани с нарушени правата на деца 133 бр. (23%) – 2009 г.

### **15. Степен на адекватност:**

От приключените преписки през 2010г. - 383бр. (60%) са напълно адекватни, а тези, които се отнасят до коренно различен проблем са 18бр.(3%). Тези, които са адекватни в по-голямата си част са 124 (19%), за 114 (18%) няма данни за адекватност.

### **16. Достоверност на информацията:**

През 2009г. - 64бр. (11%) от подадените сигнали до ДАЗД информацията е недостоверна, в 267бр.(45%) е достоверна в определена част, а напълно достоверни данни са представени в 200бр.(34%) от случаите. В 60бр. (10%) от преписките за 2009г. няма данни.

През 2010г. информацията от сигналите е недостоверна в 93бр. (15%), напълно достоверна-282(44%), достоверна в определена част-208бр.(33%) и няма данни за 56(9%)от случаите.

### **17. Проблемът предполага съгласуване, съдействие с друга институции:**

През 2009 г. в 551бр. (93%) от преписките е предприето съгласуване на проблема и търсене на съдействие за решаването му съвместно с друга институция. През 2010г. 607бр. (95%) са проблемите, които предполагат съдействие с друга институция, а тези, за които не се налага съгласуване са 32(5%).

### **18. Ефективност на ангажираните институции:**

- ✚ Институциите, които се ангажират и предприемат адекватни мерки през 2009 г. са 541 бр. (92%), а през 2010г.-573 (90%).
- ✚ Институциите, които се ангажират с проблема, но без резултат през 2010г. са 25 (4%).
- ✚ Тези, които не се ангажират са (0.8%) - 2009г., за 2010г. те са 3бр.
- ✚ Няма ангажирани-през 2010г. - 38 (6%).