

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.05.2020-31.05.2020

Данните на информационната система на линията показват, че за посочения период са регистрирани 6564 повиквания, с 2297 повече от проведените разговори за месец април 2020 г., което е 35% повече. От тях 1923 лица са консултирани, с 1110 повече от предишния месец или с близо 58%. Лицата, които са потърсили информация чрез НТЛД са 88, с 8 повече от месец април 2020 г. Тестовите обаждания за месеца са 1439, което показва, че през месец май техният брой е намалял с 1109 в сравнение с април 2020 г., когато са били 2548. Със 131 по-малко са мълчаливите обаждания за май, техният брой е 548.

Данните от информационната система на линията показват, че от постъпилите обаждания консултантите на линията са преценили, че съществува вероятен риск за дете/деца при 118 от тях, за което са генерирани 118 сигнала, които са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“. Броят на сигналите е повече с 34 от месец април, когато са отчетени 85.

На НТЛД се дават консултации с цел получаване на информация и консултации за оказване на психологическа подкрепа.

На Националната телефонна линия за деца 116 111 се свързват най-често деца. През месец май обажданията на линията от деца са 1168. За разлика от предишни периоди, когато по-често на линията са се обаждали момичета, през месец май 2020 г. прави впечатление, че момчета са повече - 643 от момичета - 454, които са се свързали. На линията постъпват обаждания и от групи деца и броят им е 61 за месеца, а обажданията от деца, при които не е посочен/установен пол от страна на консултанта са 10.

Данните за периода от началото на месец май до 31 май 2020 г. показват, на линията са се обадили 91 родители (майки - 41, бащи - 50) или с 23 по-малко от месец април, когато на линията са се свързали 114.

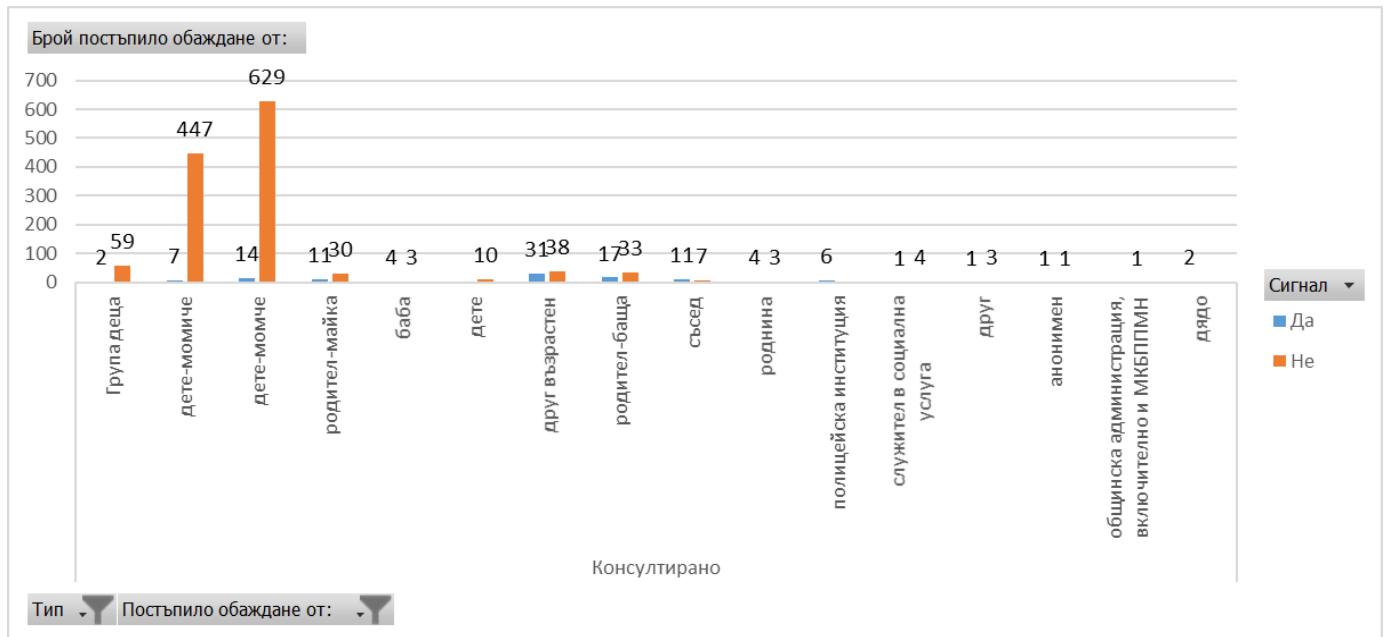
Системата отчита 18 обаждания от лица, които се представят за съсед на дете/семејство и сигнализират за дете, отглеждано в рискова среда.

Обажданията от баби и дядовци са общо 9, като 7 са от бабите, които споделят за negliжиране над внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и за лошо отношение на децата към тях. От страна на дядовците е имало две обаждания, при които в едното се подава сигнал за риск от изоставяне на дете, а в другото обаждане се споделя за семейни проблеми.

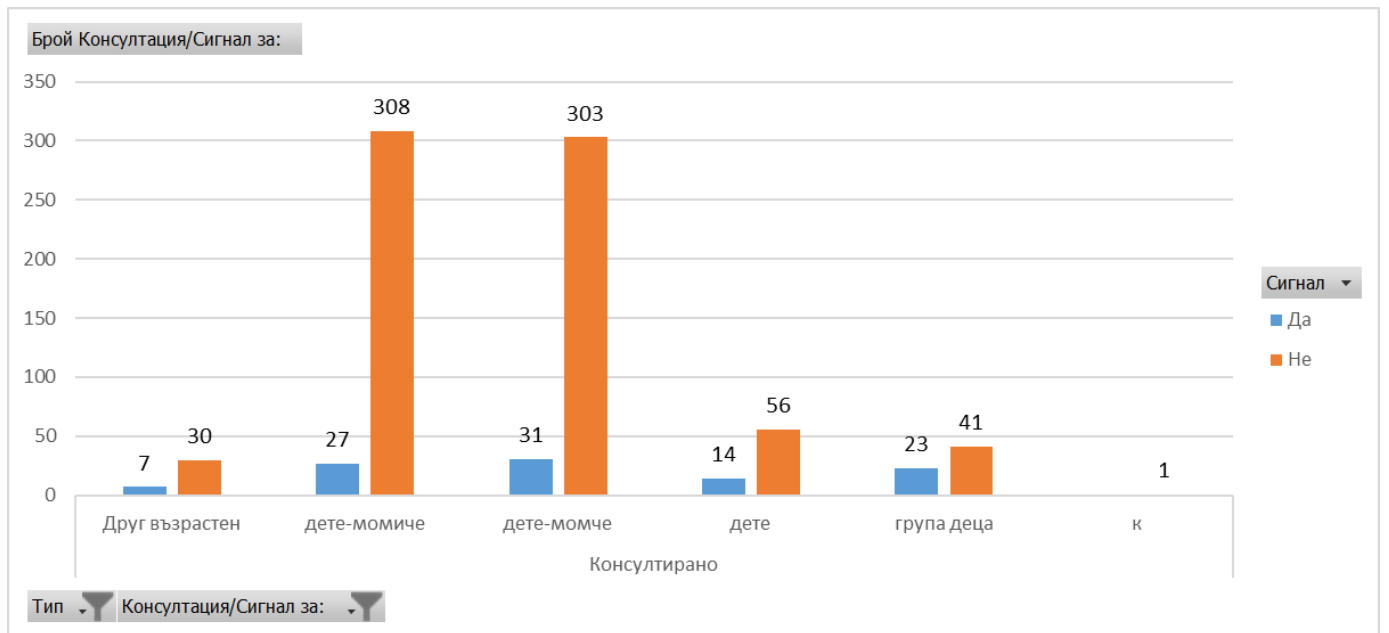
Обадили се лица на линията, които се представят за роднини са 7. В 2 от случаите са споделили за семейни проблеми на техни родственици, в други 2 случая са подали сигнал за насилие на деца, рисково поведение на деца.

През месец май, в почивен ден, постъпи обаждане от кмет на малко населено място, който сигнализира за семејство, което отглежда децата си в крайно лоши условия. От страна на Отдел „Закрила на детето“ бяха взети мерки своевременно.

С НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 76, които са подали 14 сигнала за насилие над дете. При обажданията им е споделяно за семейни проблеми – 5 случая, рисково поведение над дете в 3 случая, зависимости – 2 случая, психо-социални проблеми -2 случая, търсене на информация. На линията се обаждат и навършили пълнолетие младежи, които споделят за свои разочарования, изневери на партньор и търсят начин и съвет, при вземане на решение. Обажданията от полицейска институция са 6 за месеца.



Сигналите за момчета са повече от тези за момичета, съответно 31 и 27. Сигналите за група деца (например близнаци/сиблинги) са 23, а за деца, при които не е посечен пол (например обаждания чрез Национална система 112) са 14.



Националната телефонна линия за деца 116 111 е за информиране, консултиране и подкрепа, но тя служи и като инструмент за постъпване на сигнали с вероятен риск от насилие над дете. Данните за месец май 2020 г. показват, че са постъпили 23 сигнала за физическо и психическо насилие, 18 за пренебрегване, 8 за физическо насилие, 5 за сексуално насилие, постъпили са 2 обаждания за ранни детски бракове и 1 сигнал за кибертормоз. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието.

През последните 3 месеца (март, април и май) не се наблюдава увеличаване на броя на сигналите, свързани с насилие над дете. През трите месеца, относителният дял на сигналите свързани с насилие над дете се запазва като е малко над 1% от всички повиквания на НТЛД.

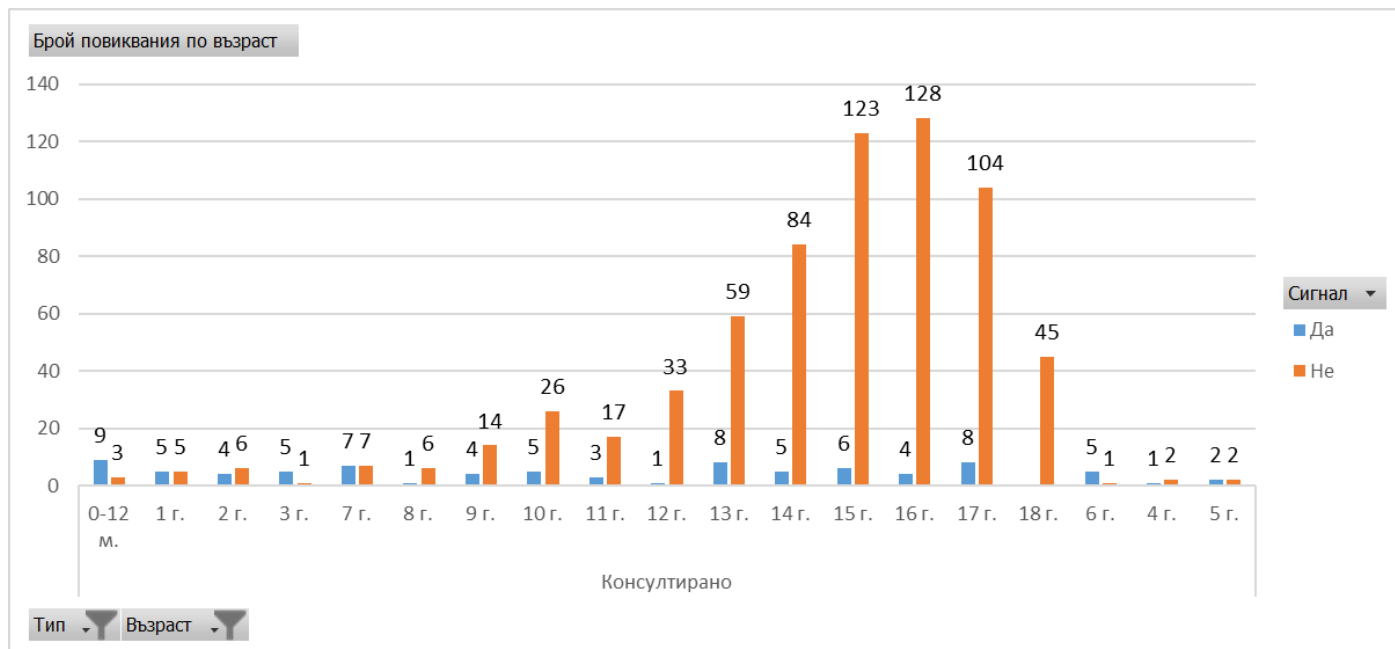
По отношение на мястото, където е извършено насилие над дете, данните на НТЛД показват, че то се случва най-често в семейството, а извършители са родителите. Тази тенденция се е запазила през последните години, видно и от отчетите на линията за предишен период.

През месец май 2020, постъпилата информация на линията за упражнено насилие в семейството е в 56 сигнала, с 4 по-малко от месец април. Данните показват, че през месец май сигналите за насилие над децата от страна на майките е повече спрямо бащите, съответно в 54 от обажданията то е извършено от страна на майките, в 24 от бащите, 17 сигнала са за насилие от страна на двамата родители, в 2 от партньор на майката и 1 от пастрок. Информацията от системата на линията показва, че са постъпили и 13 сигнала за извършено насилие от дете над дете.

Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

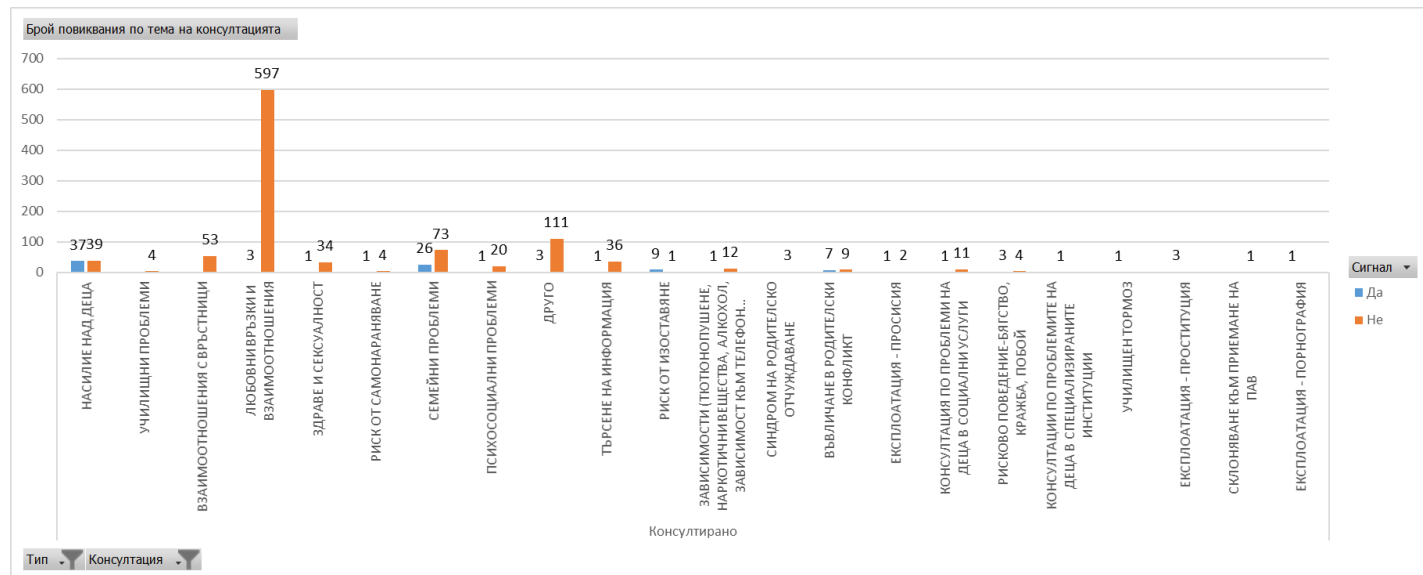
Информацията от системата показва също броя на постъпилите сигнали за упражнено насилие над дете от страна на близки и роднини и техният брой е 4, сигналите за деца, които се отглеждат в специализирана институция са 3, на обществено място – 2.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 14 и 18 годишна възраст. Обажданията от децата на 16 години са 128, следвани от тези на 15 г. Младежите на 18 г. също търсят консултации на линията, но техният брой е по-малко – 48 за месец май. Интерес към линията имат и по-малките деца, например 14 обаждания от деца на възраст 9 г., 26 са от деца на възраст 10 г., 59 повиквания от децата на 13 години.



Запазва се тенденцията, на линията да се консултират деца най-често по темата за взаимоотношенията и семейните пролеми. През месец май на линията са консултирани 600 деца по темата „любовни връзки и взаимоотношения“. Постъпилите обаждания за „семеини проблеми“ са на второ място – 99. Обажданията на линията, при които е съобщено за насилие над дете са 76. Децата се свързват на линията, за да попитат по какъв начин да постъпят в определени ситуации с

връстници и в тази връзка темата за „взаимоотношенията с връстници“ е на четвърто място с 53 обаждания. Лицата, които са се свързали с НТЛД, за да потърсят информация са 37. Графиката по-долу показва броя на постъпилите обаждания на линията по теми.



Информираните и насочени граждани към Дирекция „Социално подпомагане“ са 39, а към Районно управление „Полиция“ – 5. Насочванията към РУП са значително по-малко за разлика от април, когато са били 37. Системата отчита 1 насочване към лекар/Бърза помощ за месец май.

Постъпилата информация чрез системата на линията показва, че децата и възрастните имат доверие на Националната телефонна линия за деца 116 111, обаждат се, за да получат информация или да бъдат консултирани по въпроси, които ги вълнуват. Могат да се направят заключения и че обществото ни увеличава сензитивността си и не толерира насилието над деца. На линията има постъпили обаждания от съседни, които сигнализират за деца, които се отглеждат в лоши условия или над тях се упражнява системно насилие. Гражданите се обаждат, за да подадат сигнал за деца, чиито родители се отнасят унижително към тях. През месец май постъпиха сигнали от лица, които сигнализираха за насилие от страна на родители по време на престоя им в курорти. Постъпилите обаждания от баби, дядовци и други роднини, при които се сигнализира за насилие или не полагане на адекватни грижи за деца, показва, че близките на децата търсят възможност за отглежданите на децата в по-добра среда. При някои от обажданията се открива вероятен риск от въвличане на дете/деца в родителски конфликти. Това показва, че тези родители биха могли да се нуждаят от специализирана подкрепа и насоки за отглеждане на децата си, но подобни заключения могат да се изведат единствено след извършване на социално проучване от страна на отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“.