

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.07.2020-31.07.2020 Г.

Според данните от информационната система на линията, за месец юли са регистрирани **6497** повиквания, с 260 повече от проведените разговори за месец юни 2020 г., което е с близо 4% повече. От тях **2789** лица са консултирани, с 780 повече от предишния месец или увеличение от 35%. Лицата, които са потърсили информация чрез НТЛД са **79**, с 33 по-малко от предходния месец. Тестовите обаждания за месеца са **1259**, което показва, че през месец юли техният брой е намалял с 224 в сравнение с юни 2020 г., когато са били **1483**. С 34 по-малко са мълчавите обаждания за юли, като техният брой е 618.

Данните от информационната система на линията показват, че от постъпилите обаждания консултантите на линията са генерирани **129** сигнала, които са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“. Броят на сигналите е повече с 6 от месец юни, когато са отчетени 123.

На НТЛД се дават консултации с цел получаване на информация и консултации за оказване на психологическа подкрепа.

Продължава тенденцията на Националната телефонна линия за деца 116 111 да се свързват най-често деца. През месец юли обажданията на линията от деца са **1991**, с 585 повече от юни, където бройката е **1403**. Запазва се и тенденцията по-често да се обаждат момчета – **1042** (с 289 повече от предходния отчетен период) в сравнение с момичета – **713** (550 за месец юни или с 163 повече). На линията постъпват обаждания и от групи деца и броят им през месец юли е **236**, което е с 136 повече в сравнение с м. юни, когато са били **100**. Доверието в телефонната линия се засилва и това е видно от данните от информационната система, където показателно е намаляването на обажданията от деца, при които не е посочен или не е установен пол от страна на консултанта – за месец юли те са **12**, за разлика от м. юни когато броят им е **17**.

Като потвърждение за нарастващото доверие в НТЛД и от страна на възрастните, данните за месец юли 2020 г. показват, че на линията са се обадили **154** родители (43 майки и 111 бащи), което е с **72** повече в сравнение с м. юни, когато са се обадили **82** родители (майки - 33, бащи - 49).

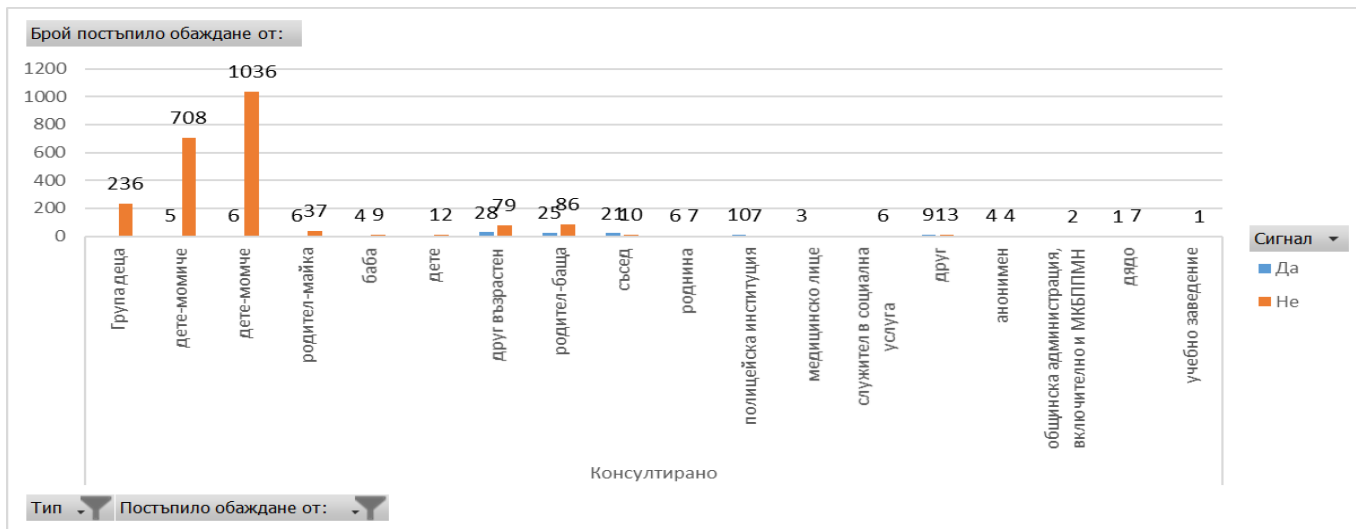
Системата отчита увеличение и на обажданията от лица, които се представят за съсед на дете/семейство и сигнализират за дете, отглеждано в рискова среда – 31 обаждания през месец юли, което е с **7** повече от предходния месец.

Обажданията от баба и/или дядо на детето са общо 21, като 13 са от бабите, които споделят за negliжиране на внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и лошо отношение на децата към тях. От страна на дядовците е имало 8 обаждания.

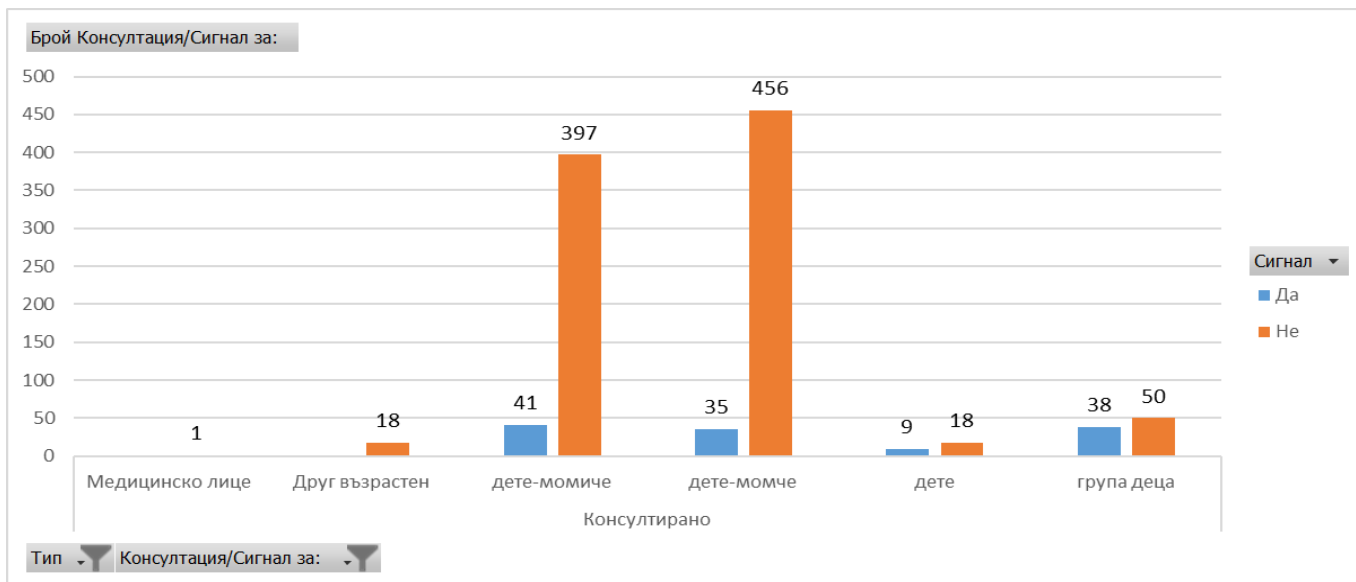
Почти двойно са нараснали обадилите се лица на линията, които се представят за роднини са общо 13. През месец юни този брой е бил 7.

Нарастват и обажданията от други възрастни лица, като за отчетния период те са **107** които са подали **28** сигнала, за разлика от юни, когато на линията са се свързали **31**, които са подали **19** сигнала за насилие над дете.

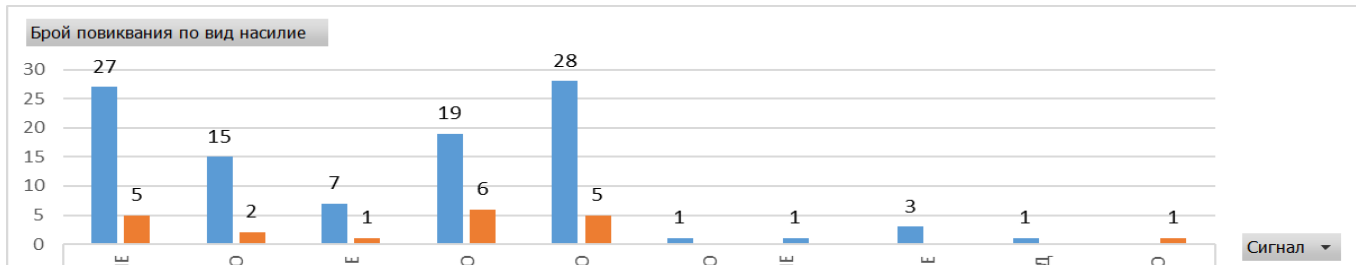
Обажданията от полицейска институция са 17 за м. юли, в сравнение с 8 за предходния месец.



Сигналите през отчетния период са повече за момичета от тези за момчета, съответно 41 и 35, като това разпределение е обратно на предходния месец, когато сигналите са съответно 37 за момчета и 30 за момичета. Сигналите за група деца (например близнаци/сиблинги) са 38, което е по-малко от м. юни (43), а за деца, при които не е посечен пол (например обаждания чрез Национална система 112) са 9.



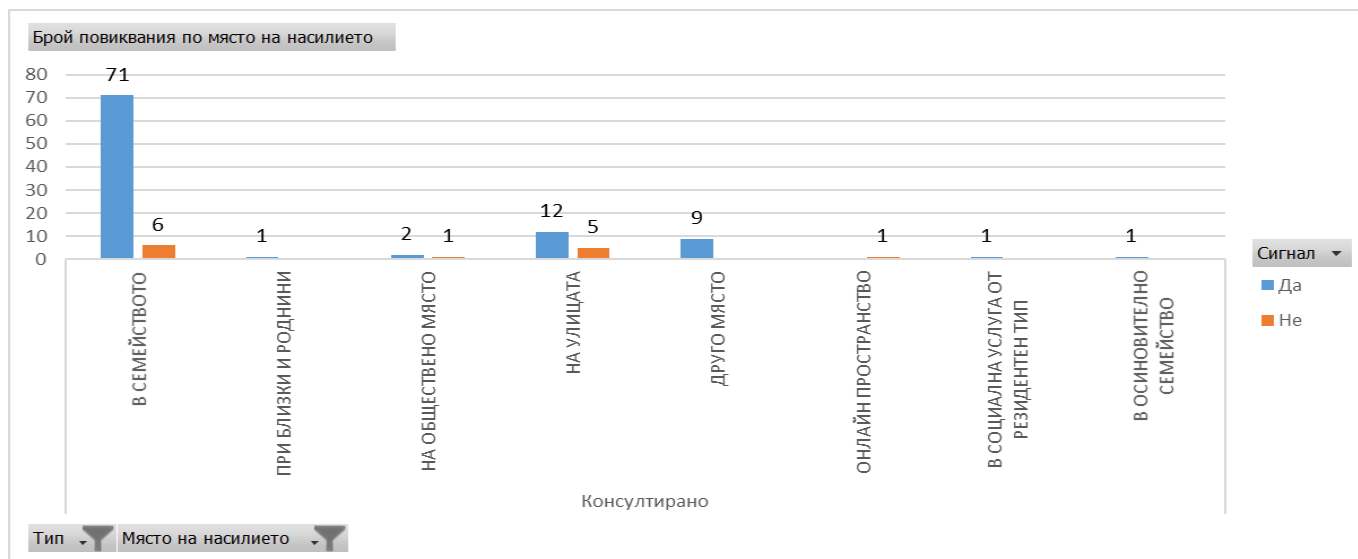
Данните за месец юли 2020 г. показват, че са постъпили **28** сигнала за физическо и психическо насилие в сравнение с 25 за миналия месец. Наблюдава се намаляване на сигналите за пренебрегване – **27** спрямо 39 за м. юни. **15** са сигналите за физическо насилие, **1** за сексуално насилие, постъпили са и **3** сигнала за ранни детски бракове. Постъпил е и един сигнал за суицид. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието. Сигналите за психическо насилие са **19** за м. юли, спрямо 13 за м. юни.



През последните 3 месеца (май, юни и юли) се запазва процентното съотношение в броя на сигналите, свързани с насилие над дете и относителният дял остава под 2% (1,9% за м. юли) от всички повиквания на НТЛД.

По отношение на мястото, където е извършено насилие над дете, данните на НТЛД показват, че то продължава да се случва най-често в семейството, а извършители най-често са родителите. Тази тенденция се е запазила през последните години, видно и от отчетите на линията за предишен период.

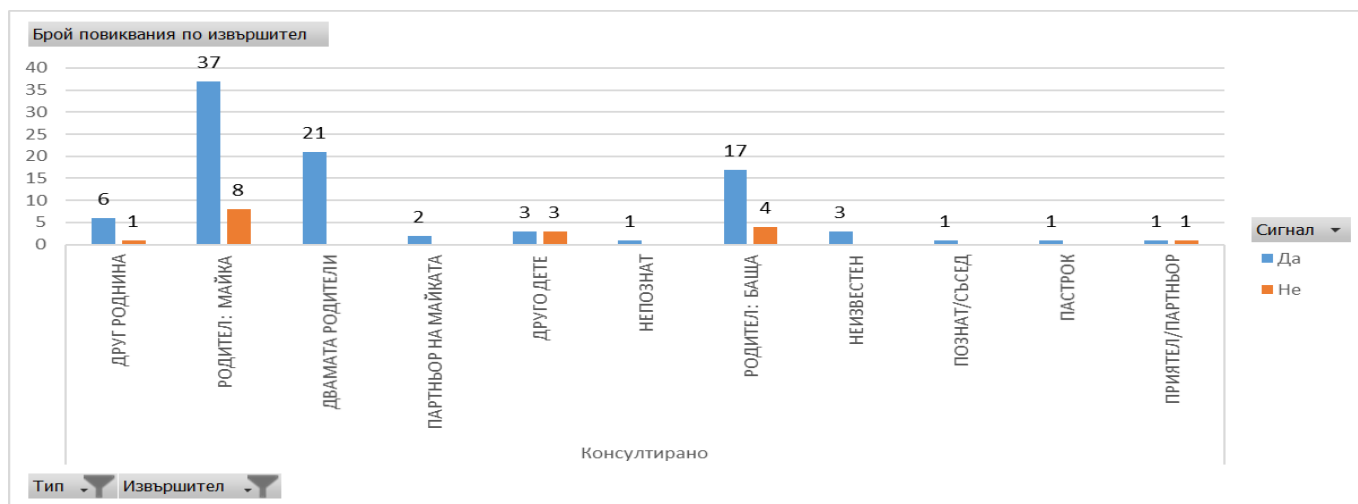
През месец юни 2020, постъпилата информация на линията за упражнено насилие в семейството е в **71** сигнала, с **1** повече от месец юни. При близки и роднини, като място на извършване е подаден **1** сигнал, **1** в специализирана институция, **2** на обществено място и **12** на улицата, което показва сериозно покачване (5 за м.юни). В он-лайн пространството, като място на извършване на насилие над дете се сочи в **1** сигнал, а в **1** сигнал се посочва осиновително семейство.



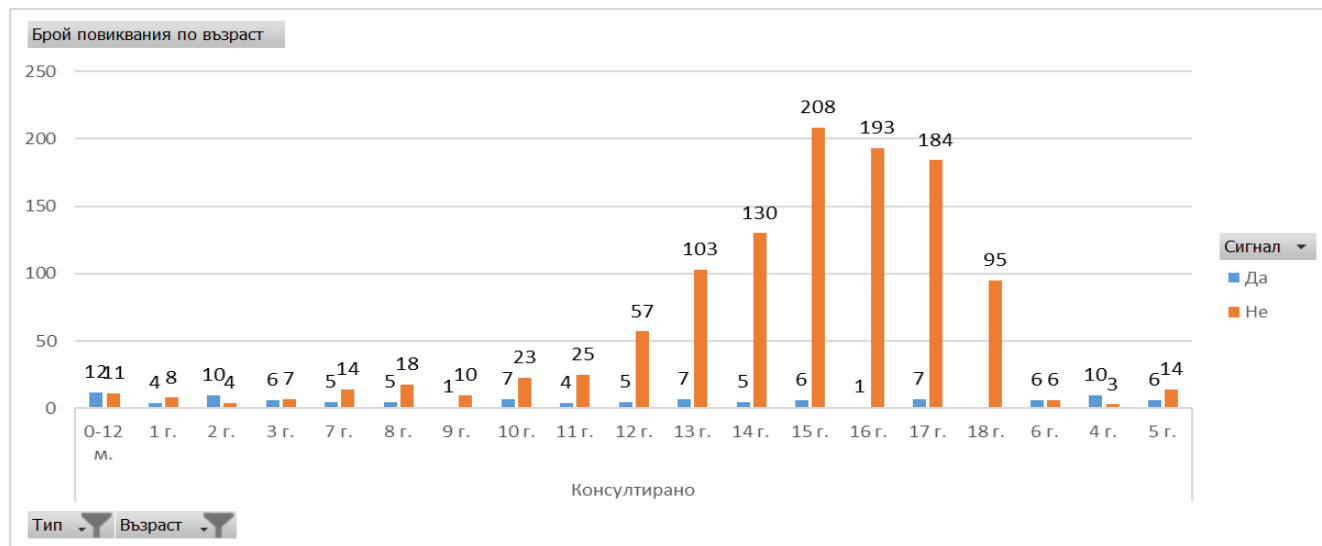
По отношение на извършителите на насилие, данните показват, че и през юли сигналите за насилие над децата от страна на майките е повече спрямо бащите. В **37** сигнала, насилието е извършено от страна на майките, а в **17** от бащите. Наблюдава се лек спад по отношение на майките (42 за месец юни) и леко покачване за бащите (13 за м. юни). **21** сигнала са за насилие от страна и на двамата родители, което е с 5 повече от м. юни, когато този брой е бил 16. **6** сигнала са постъпили за насилие от друг роднина, спрямо 8 за юни. Информацията от системата на линията показва, че са

постъпили по **3** сигнала за извършено насилие от дете над дете и за неизвестен извършител, **2** сигнала за насилие от партньор на майката и по един от пастрок, непознат, познат/съсед и приятел/партньор.

Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по електронна поща на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

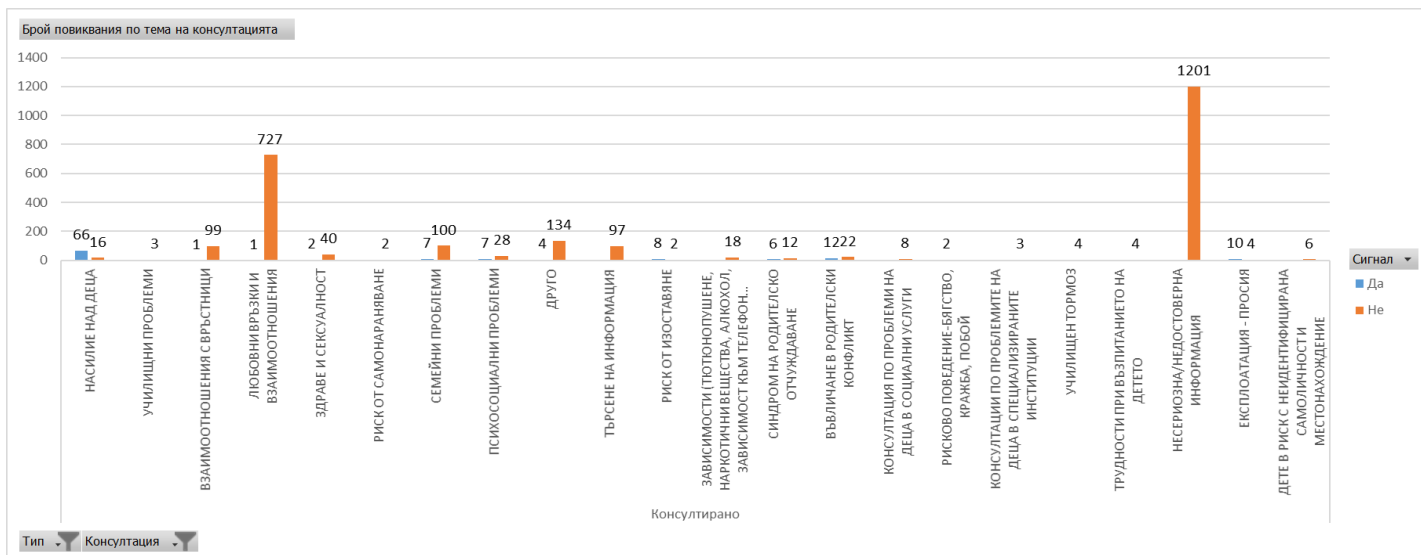


Информацията от системата на НТЛД показва, че се запазва тенденцията най-много обаждания да постъпват от деца между **13** и **18** годишна възраст – **939**, което е със **113** повече от предходния месец. Най-много са обажданията от децата на 15 години – **208**, което е с **22** повече от предходния месец. Следват 16-годишните – **193** за юли, което е с **6** повече от юни, където бройката е **187**. Намалява броя на младежите на 18 г., които също търсят консултации на линията, и техният брой достига **95** през юли в сравнение със **112** за месец юни. Има нарастване при 14 и 17-годишните – съответно **130** за юли спрямо 108 за юни и **184** за юли спрямо 152 за м. юни, което е ръст от приблизително 20%. Интерес към линията продължават да имат и по-малките деца – постъпили са **174** обаждания от деца между **7** и **12-годишна възраст в сравнение със 164 за месец юни**. Разпределението им е както следва: 7 г. – **14**, 8 г. – **18**, 9 г. – **10**, 10 г. – **23**, 11 г. – **25** и 12 г. – **57**.

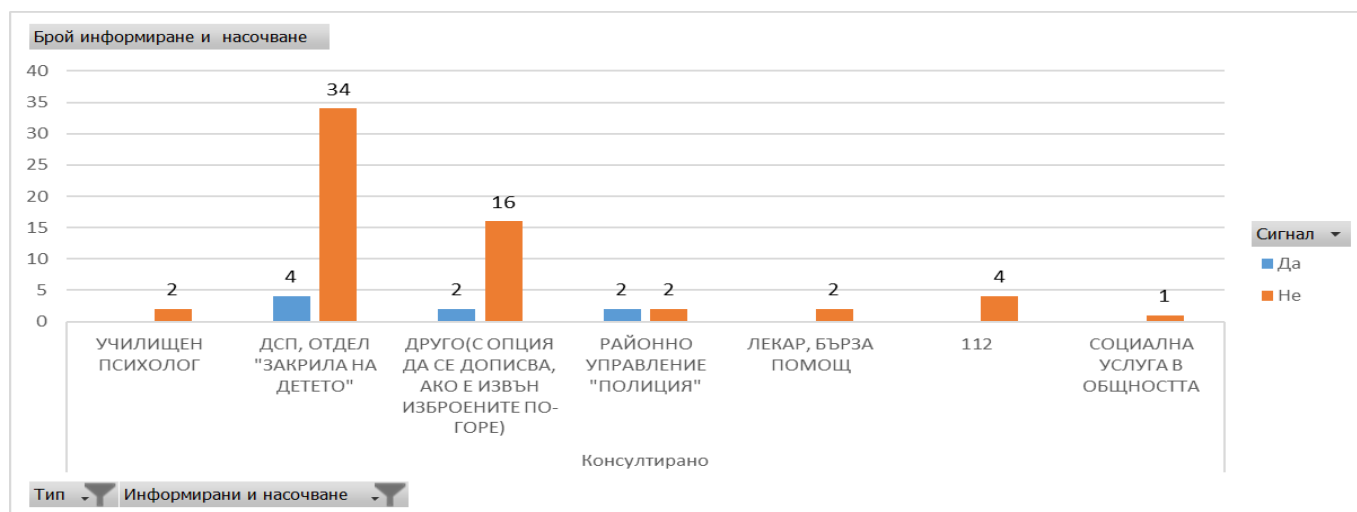


Продължава тенденцията, на линията да се консултират деца най-често по темата за взаимоотношенията и семейните проблеми. През месец юли на линията са консултирани **727** деца по темата „любовни връзки и взаимоотношения“, което е с **21** по-малко от предходния месец, когато са **748**. Постъпилите обаждания за „семейни проблеми“ са на второ място – **100**, което е с **10** по-малко

от юни. Има леко увеличение на децата, които са се свързали с линията, по тема взаимоотношения с връстници – **99** за м.юли спрямо **96** за предходния месец. Увеличение наблюдаваме и по темата „Въвличане в родителски конфликти“, където има **34** обаждания, **12** от които са станали сигнали, в сравнение с 18 за предходния месец, от които 9 са станали сигнали. Лицата, които са се свързали с НТЛД, за да потърсят информация са се увеличили драстично – **97** за м. юли спрямо **37** за м. юни. Графиката по-долу показва броя на постъпилите обаждания на линията по теми.



Отчита се увеличение през месец юли на информираните и насочени граждани към Дирекция „Социално подпомагане“ – **38** в сравнение с м. юни, където бройките са **25**. Към Районно управление „Полиция“ са насочени **4** граждани. Системата отчита **2** насочвания към лекар/Бърза помощ за месец юли, като имаме същата бройка и през м. юни. През отчетния период има и **4** насочвания към тел. 112, **2** към училищен психолог и **1** към социална услуга в общността.



Цялостната тенденция, видима от постъпилата информация чрез системата на линията показва, че децата и възрастните повишават доверието си към Националната телефонна линия за деца 116 111. Показателно е увеличението на броя на възрастните (родители, близки, съседи и други

възрастни) , които се обаждат на линията с конкретни заявки и гласуват доверие на компетентното мнение на консултантите. Удовлетворително и доверието на децата, които все по-често използват линията, за да доверят съкровени мисли, да потърсят подкрепа и да разрешат проблем. Увеличението на сигналите от обажданията с вероятен риск от въвлечане на деца в родителски конфликти потвърждава, че тези родители се нуждаят от специализирана подкрепа и насоки за отглеждането на децата си. Това е само първата крачка, която ще позволи на специализираните органи да предприемат необходимите мерки за преодоляването на тези тежки за децата психични преживявания. Увеличаването на сензитивността на обществото по отношение на неприемлив начин на поведение от страна на родители към деца или между връстници сочи повишаване на доверието към институциите и ангажираните с опазването на правата на децата във всяка една сфера от живота.