

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.06.2020-30.06.2020 г.

Данните на информационната система на линията показват, че за посочения период са регистрирани 6237 повиквания, с 327 по-малко от проведените разговори за месец май 2020 г., което е 5% по-малко. От тях **2009** лица са консултирани, с 86 повече от предишния месец или с близо 4%. Лицата, които са потърсили информация чрез НТЛД са **112**, с 24 повече от месец май 2020 г. Тестовите обаждания за месеца са **1483**, което показва, че през месец май техният брой се е увеличил с 44 в сравнение с май 2020 г., когато са били **1439**. С 36 повече са мълчаливите обаждания за юни, техният брой е 584.

Данните от информационната система на линията показват, че от постъпилите обаждания консултантите на линията са генерирали **123** сигнала, които са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“. Броят на сигналите е повече с 5 от месец май, когато са отчетени 118.

На НТЛД се дават консултации с цел получаване на информация и консултации за оказване на психологическа подкрепа.

На Националната телефонна линия за деца 116 111 се свързват най-често деца. През месец юни обажданията на линията от деца са **1403**, с 235 повече от май, където бройката е **1168**. Прави впечатление, че обажданията от момчета отново са повече – **753** в сравнение с момичета – **550**. Резултатът е 17% повече при момчетата и 20% повече при момичетата за разлика от м. май, когато обажданията са били **643** при момчета и **454** при момичета. На линията постъпват обаждания и от групи деца и броят им през месец юни е **100**, което е с 39 повече в сравнение с м. май, когато са били **61**. Обажданията от деца, при които не е посочен/установен пол от страна на консултанта, са **17** през периода 01- 30 Юни, за разлика от м. май когато те са **10**.

Данните за месец юни 2020 г. показват, че на линията са се обадили **82** родители (33 майки и 49 бащи), което е с **9** по-малко в сравнение с м. май, когато са се обадили **91** родители (майки - 41, бащи - 50).

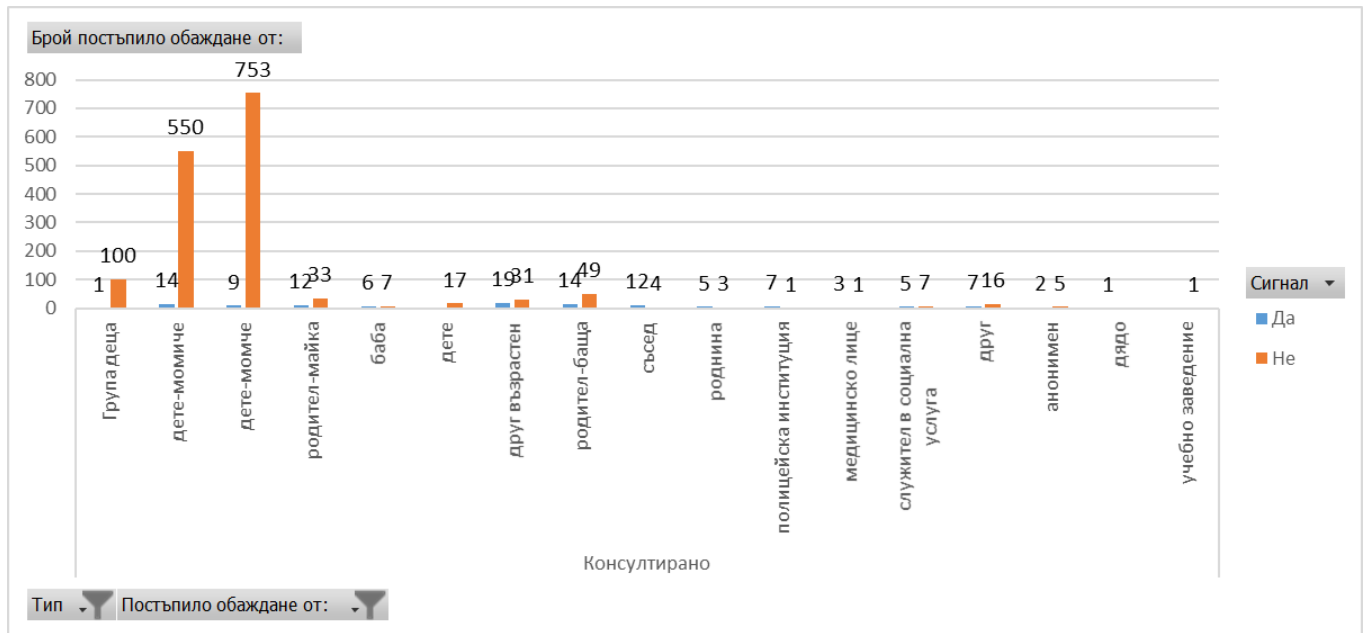
Системата отчита **24** обаждания през месец юни от лица, които се представят за съсед на дете/семејство и сигнализират за дете, отглеждано в рискова среда, което е с **6** повече от предходния месец.

Обажданията от баба и/или дядо на детето са общо 9, като 7 са от бабите, които споделят за negliжиране на внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и лошо отношение на децата към тях. От страна на дядовците е имало две обаждания, при които в едното се подава сигнал за риск от изоставяне на дете, а в другото обаждане се споделя за семейни проблеми.

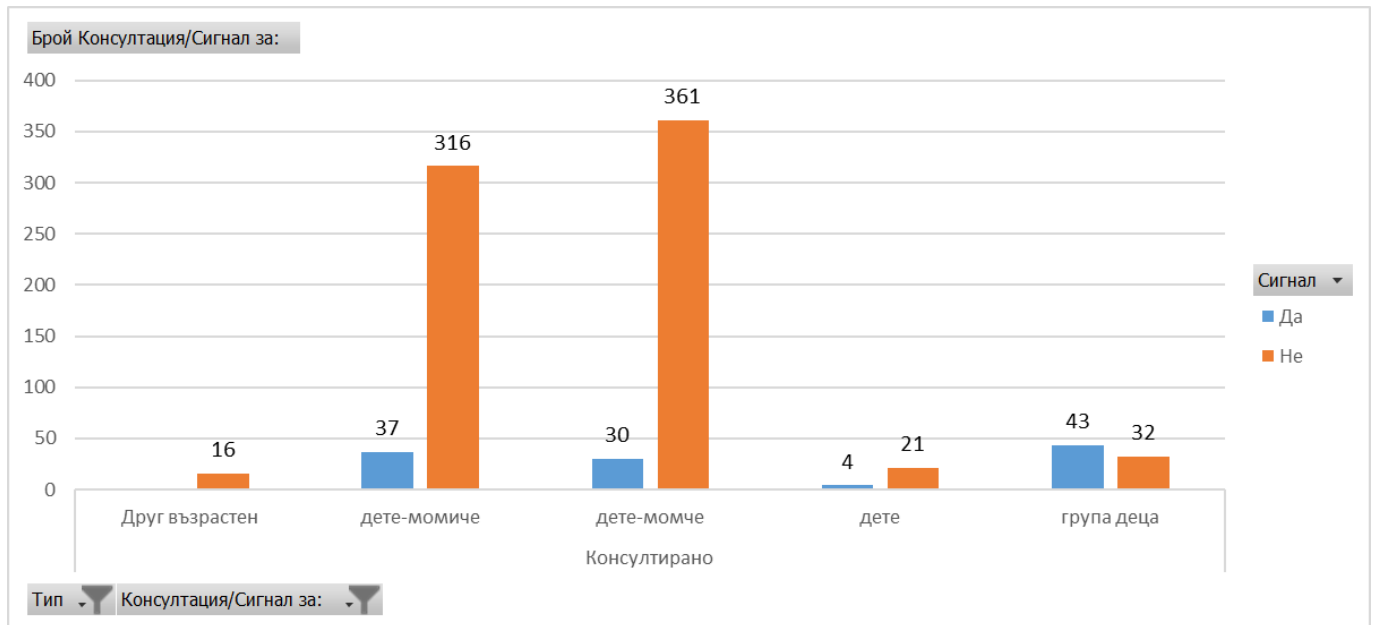
Обадили се лица на линията, които се представят за роднини са общо 7. В 2 от случаите става въпрос за семейни проблеми на техни родственици, в други 2 случая е подаден сигнал за насилие над деца, а в останалите става дума за рисково поведение на деца.

С НТЛД се свързаха и други възрастни лица, **31** които са подали **19** сигнала, за разлика от май, когато на линията са се свързали **76**, които са подали **14** сигнала за насилие над дете. На линията продължават да се обаждат и навършили пълнолетие младежи, които споделят свои преживявания и търсят съвет при вземане на решение.

Обажданията от полицейска институция са 8 за месеца.

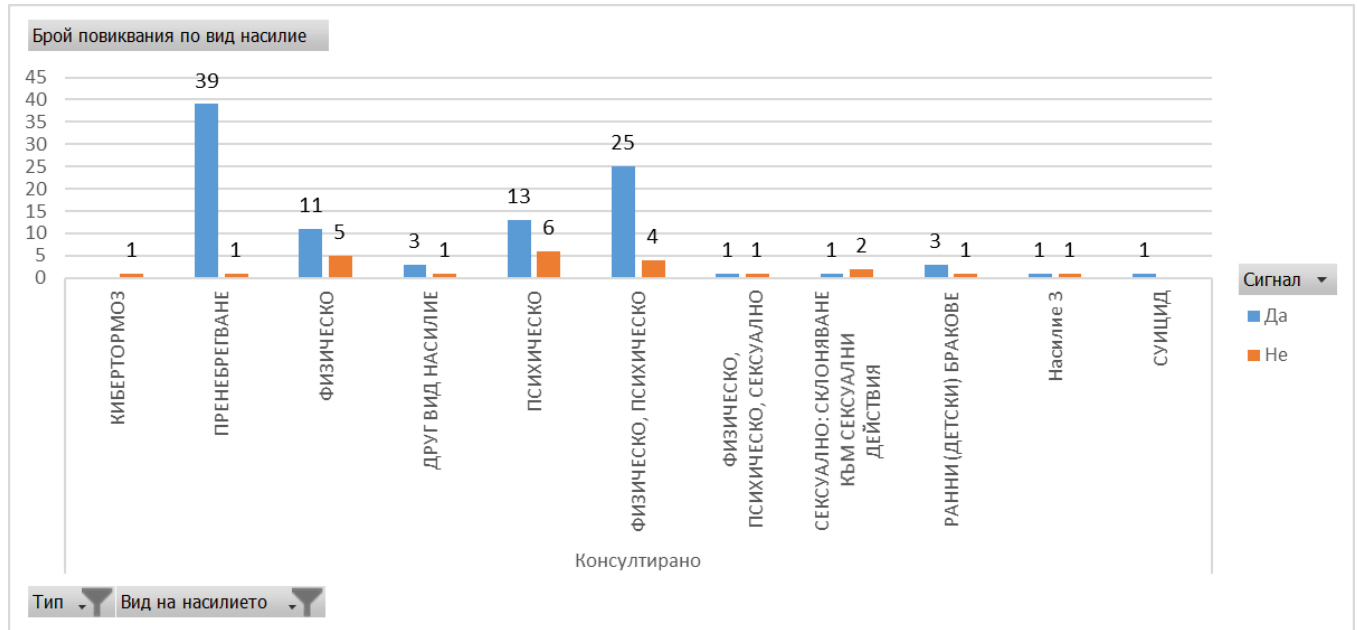


Сигналите през юни за момчета са повече от тези за момичета, съответно 37 и 30. Сигналите за група деца (например близнаци/сиблинги) са 43, а за деца, при които не е посечен пол (например обаждания чрез Национална система 112) са 4.



Данните за месец юни 2020 г. показват, че са постъпили **25** сигнала за физическо и психическо насилие, има увеличение на сигналите – **39** за пренебрегване спрямо **18** за м. май. **11** са сигналите за физическо насилие, **1** за сексуално насилие спрямо **2** за предходния месец, постъпили са **3** сигнала за ранни детски бракове и **1** сигнал за кибертормоз. Графиката по-долу визуализира

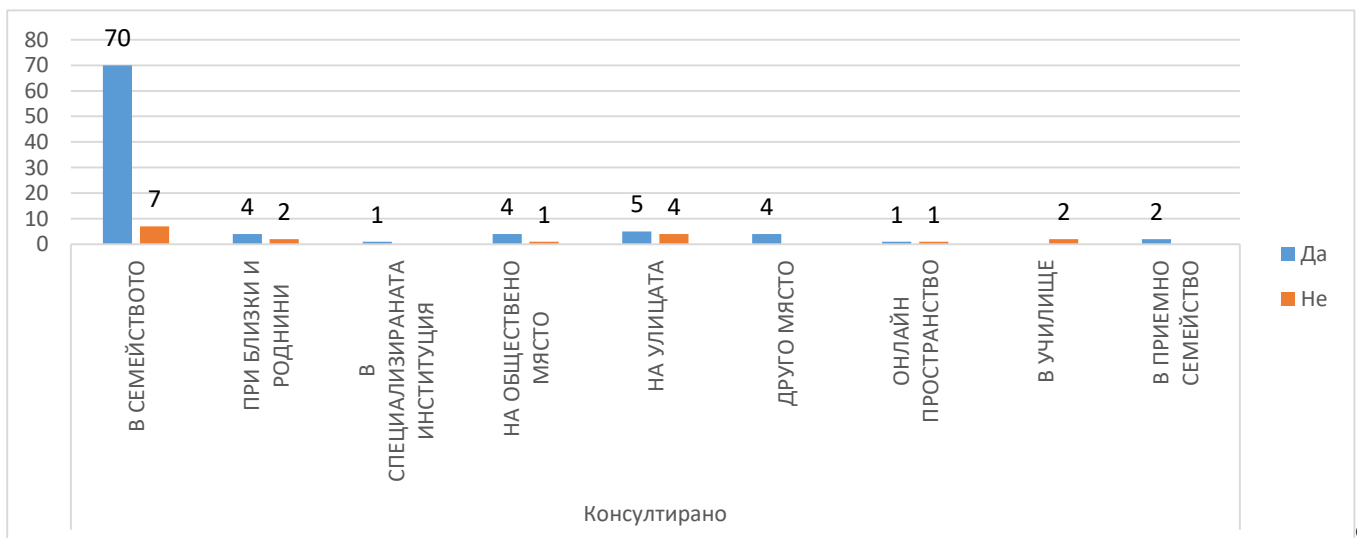
броя на повикванията по вид на насилието. Сигналите за психическо насилие са 13 за м. юни, спрямо 16 за м. май.



През последните 3 месеца (април и май и юни) не се наблюдава увеличаване на броя на сигналите, свързани с насилие над дете. През трите месеца, относителният дял на сигналите свързани с насилие над дете се запазва като е малко над 1% (1,5% за м. юни) от всички позвънявания на НТЛД.

По отношение на мястото, където е извършено насилие над дете, данните на НТЛД показват, че то се случва най-често в семейството, а извършители са родителите. Тази тенденция се е запазила през последните години, видно и от отчетите на линията за предишен период.

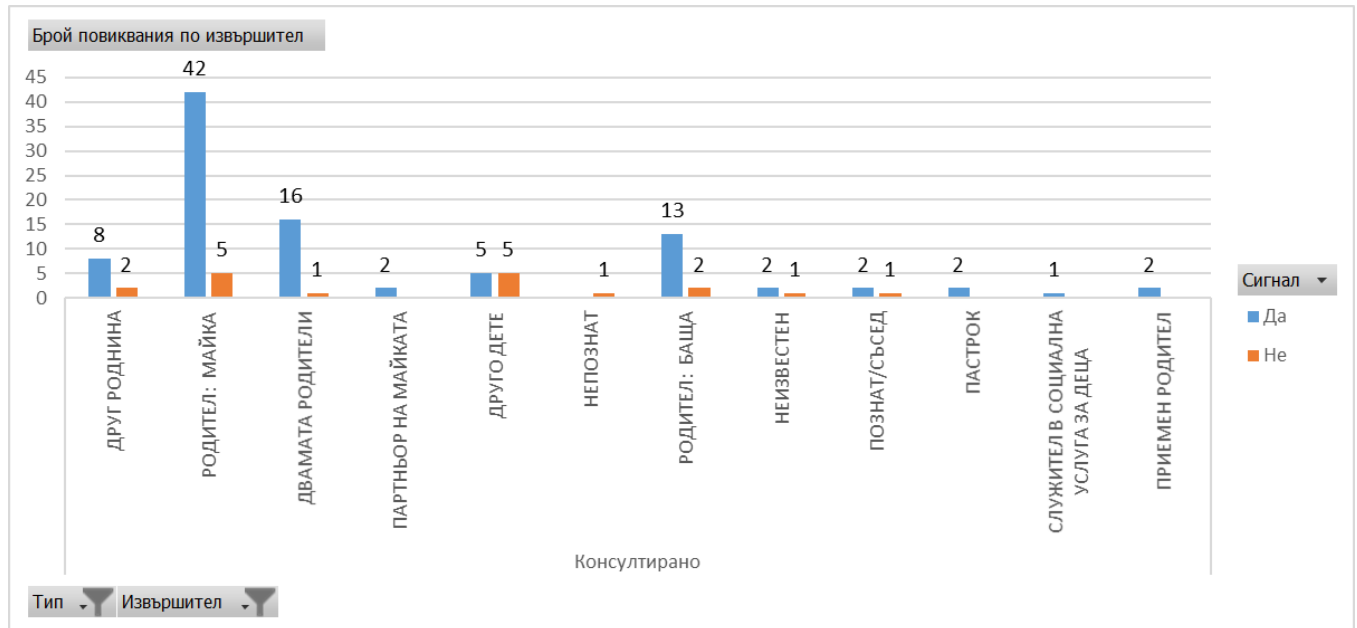
През месец юни 2020, постъпилата информация на линията за упражнено насилие в семейството е в **70** сигнала, с **14** повече от месец май. При близки и роднини, като място на извършване са подадени **4** сигнала, **1** в специализирана институция, **4** на обществено място и **5** на улицата. В он-лайн пространството, като място на извършване на насилие над дете се сочи в **1** сигнал, а в **2** сигнала се посочва приемно семейство.



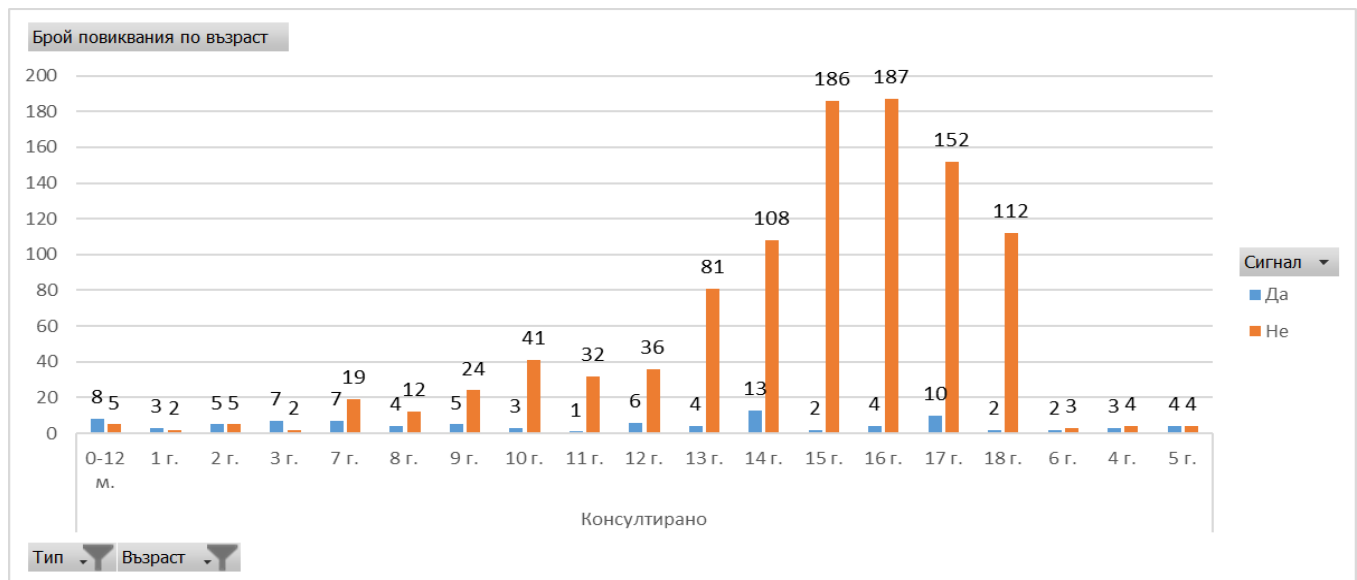
повече спрямо бащите. В **42** сигнала, насилието е извършено от страна на майките, а в **13** от бащите. **16** сигнала са за насилие от страна и на двамата родители. **8** сигнала са постъпили за насилие от друг роднина, спрямо 4 за май. По **2** сигнала са постъпили за насилие от партньор на майката, пастрок,

неизвестен, познат/съсед и приемен родител. Информацията от системата на линията показва, че са постъпили и **5** сигнала за извършено насилие от дете над дете.

Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по електронна поща на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

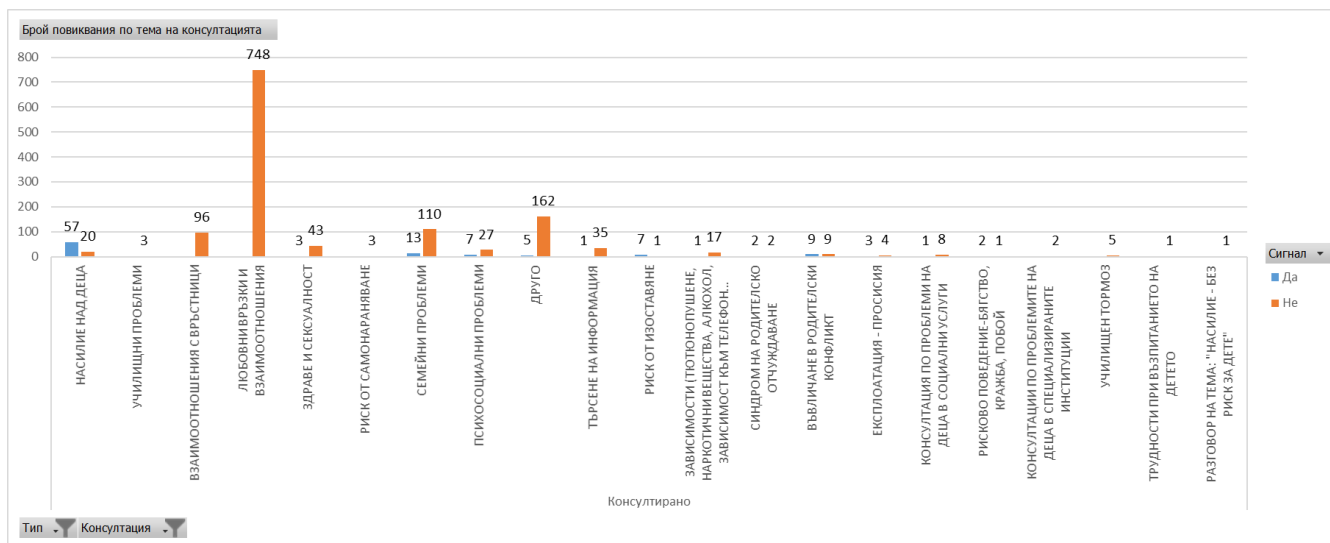


Информацията от системата на НТЛД показва, че се запазва тенденцията най-много обаждания да постъпват от деца между **13 и 18** годишна възраст – **826**. Обажданията от децата на 16 години са **187** за юни, което е с **59** повече от май, където бройката е **128**. Следват 15 годишните – **186**, което е с **63** повече от предходния месец. Нараства и броя на младежите на 18 г., които също търсят консултации на линията, и техният брой достига **112** през юни в сравнение с **45** за месец май. Интерес към линията имат и по-малките деца – постъпили са **164** обаждания от деца между **7 и 12-годишна възраст**. Разпределението им е както следва: 7 г. – **19**, 8 г. – **12**, 9 г. – **24**, 10 г. – **41**, 11 г. – **32** и 12 г. – **36**.

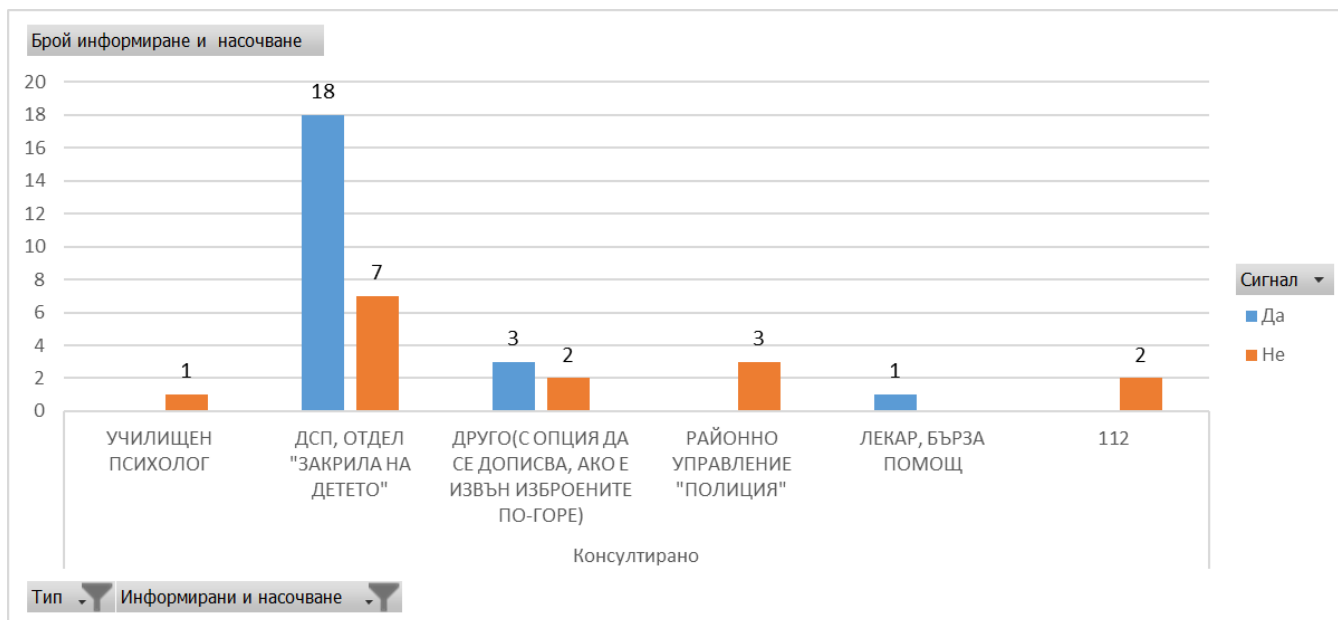


Запазва се тенденцията, на линията да се консултират деца най-често по темата за взаимоотношенията и семейните проблеми. През месец юни на линията са консултирани **748** деца по темата „любовни връзки и взаимоотношения“, което е с **151** повече от предходния месец.

Постъпилите обаждания за „семейни проблеми“ са на второ място – **110**, което е с 37 повече от май. Има увеличение на броят деца, които са се свързали с линията, за да попитат по какъв начин да постъпят в определени ситуации с връстници и в тази връзка темата за „взаимоотношенията с връстници“ е **96** обаждания, което е с **43** повече от предходния месец. Лицата, които са се свързали с НТЛД, за да потърсят информация са на почти същото ниво, както и през м. май – **35** спрямо **37**. Графиката по-долу показва броя на постъпилите обаждания на линията по теми.



През юни информираните и насочени граждани към Дирекция „Социално подпомагане“ са **25**, а към Районно управление „Полиция“ – **3**. Отчита се намаление в сравнение с м. май, където бройките са съответно **39** към ДСП и ОЗД и **5** към РУП. Системата отчита **1** насочване към лекар/Бърза помощ за месец юни, като имаме същата бройка и през м. май. През отчетния период има и **2** насочвания към тел. 112.



Постъпилата информация чрез системата на линията показва, че децата и възрастните повишават доверието си към Националната телефонна линия за деца 116 111. Обажданията са както за получаване на информация или консултация по въпроси, които вълнуват обаждащите се, така и за съобщение за насилие над деца. На линията постъпват обаждания от съседни, които сигнализират за деца, отглеждани в лоши условия или над които се упражнява системно насилие. Граждани се обаждат, за да подадат сигнал за деца, чиито родители се отнасят унижително към тях. Това води до заключение, че обществото ни променя сензитивността си по отношение на насилието над деца. Постъпилите обаждания от прародители и други роднини, при които се сигнализира за насилие или не полагане на адекватни грижи за деца, показва, че близките на децата търсят възможност за отглеждане на децата в по-добра среда. При някои от обажданията се открива вероятен риск от въвличане на дете/деца в родителски конфликти. Това показва, че тези родители биха могли да се нуждаят от специализирана подкрепа и насоки за отглеждане на децата си, но подобни заключения могат да се изведат след извършване на социално проучване от страна на отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“.