

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.08.2020-31.08.2020

Данните от информационната система на линията показват, че за посочения период **01.08.2020-31.08.2020** са регистрирани **6829** обаждания, повече с 332 от месец юли 2020 г. Консултираните лица са **2591**, със 198 по-малко от предишния месец. Лицата, които са потърсили информация са **81** почти еднакъв брой в сравнение с месец юли (графика 1).

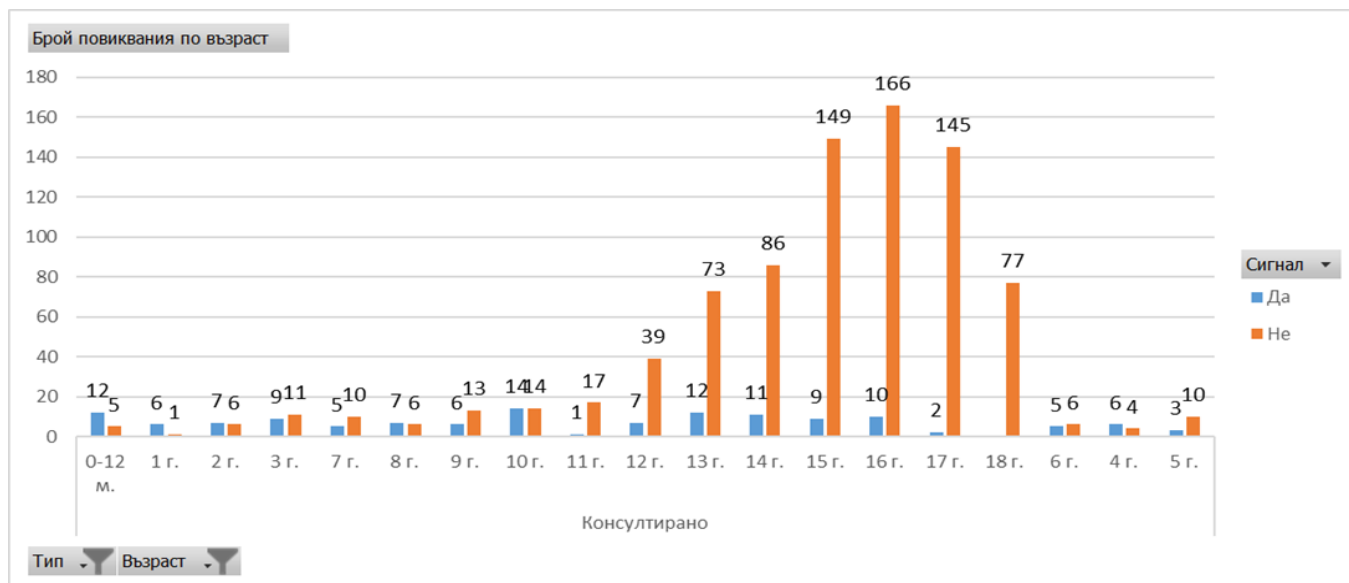
През месец август консултантите на линията бяха изправени пред предизвикателството да приемат многократни мълчаливи обаждания от анонимно лице, което сериозно затрудни тяхната работа и ограничи в определено време достъпа до линията на потенциални потребители, реално нуждаещи се от предоставяните услуги. Във връзка със злоупотребата на линията от страна на лицето с линията, от Държавната агенция за закрила на детето е изпратено писмо до органите на Министерство на вътрешните работи. Статистиката на линията отчете съответно и голям брой на обажданията тип мълчание – 1327 и леко завишение на тестовите обаждания – 1287. Завишен е и броят на обажданията с несъществена/несериозна информация на 1261.

Статистиката на линията показва, че през месец август е завишен значително и броят на постъпилите обаждания, при които консултантите са преценили, че съществува вероятен риск за дете и са генерирани **172 сигнала**, които са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“. От тях **91 са за насилие над дете**. Броят на сигналите е повече с 43 от месец юли, когато са отчетени 129.

Запазва се тенденцията на линията да се обаждат основно деца и техният брой за месец август е **1552**. В сравнение с предишния месец броят на обажданията от деца е намалял с 440, но това може да се обясни с летния сезон. Наблюдава се отново интерес на линията както и през последните месеци да се обаждат повече момчета – 805, а момичетата са 509. Постъпилите обаждания от деца, при които консултантите не са идентифицирали пола на детето са 13. Децата, които най-често се шегуват и се обаждат на линията с цел забавление са 225.

Темата, която продължава да вълнува най-много децата на линията е свързана с техните романтични преживявания, любовни връзки и взаимоотношения, системата отчита при 466 обаждания. Децата са споделили за взаимоотношенията си с връстници и са търсили отговори на определени въпроси при 77 от обажданията. Те споделят и за семейните проблеми, които ги притесняват в 52 разговора с консултантите, а при 58 от обажданията са отчетени психосоциални проблеми.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 15 и 17 годишна възраст, като най-много се отчитат за деца на възраст 16 г. – 166 обаждания, следвани от тези на 15 години. В почти еднакви граници се данните за обажданията от 13 годишните – 73 и 18 годишните младежи – 77 обаждания. Интерес към линията се наблюдава и от по-малките деца от 11 до 14 годишна възраст. Данните показват, че постъпилите обаждания от възрастни са, за да се сигнализира за деца на по-ниска възраст, например 6 от общо 20 генерирани сигнала са за съществуващ риск от изоставяне на дете на възраст от 0 до 12 месечна възраст.



Наблюдава се увеличаване на обажданията от страна на родителите – 173 за месеца като от тях 102 обаждания са постъпили от бащи и 71 от майките. През периода се наблюдава увеличаване на обажданията от родители, които са разделени, водят дела за родителски права и за децата им съществува риск от въвличане в родителски конфликти. При някои от обажданията, бащите съобщават, че децата са „изоставени“ от майката.

Данните от системата показват, че при 22 от обажданията е установен риск от въвличане на дете в родителски конфликти, а при 11 обаждания и вероятно от синдром на родителско отчуждаване.

Общият брой на възрастните, които са се свързали на линията, за да получат информация или консултация с цел психологическа подкрепа, в това число и родители е **450**.

Системата отчита 25 обаждания от лица, които се представят за съсед на дете/семејство и сигнализируют за дете, отглеждано в рискова среда.

Наблюдава се значителен интерес към линията от страна на бабите и дядовците, които най-често се обаждат, за да споделят за negliжиране над внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и за лошо отношение на децата към тях. Техният общ брой за месеца е 37 като 28 обаждания са от бабите и 9 от дядовците.

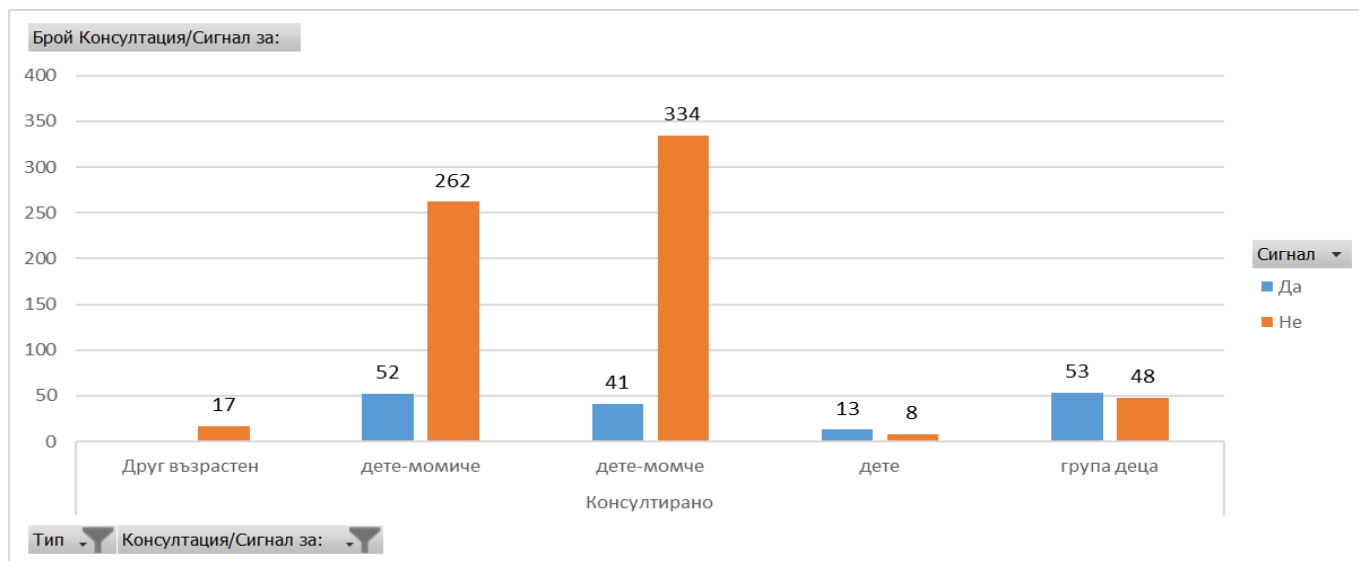
Обадили се лица на линията, които се представят за роднини са 9, и те споделят за семейни проблеми на техни родственици и изразяват загриженост за децата в семейството.

С НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 133, които са подали сигнали за дете/деца. Има постъпило 1 обаждане от медицинско лице, друго обаждане от кмет на село, който съобщава за риск от изоставяне на две деца. През месеца постъпи обаждане и лице, което се представи за упълномощено лице на родител-баща, за да подаде сигнал за неспазване на определен режим на контакти с дете. Постъпилите обаждания от Национална система 112 през месеца са 27.

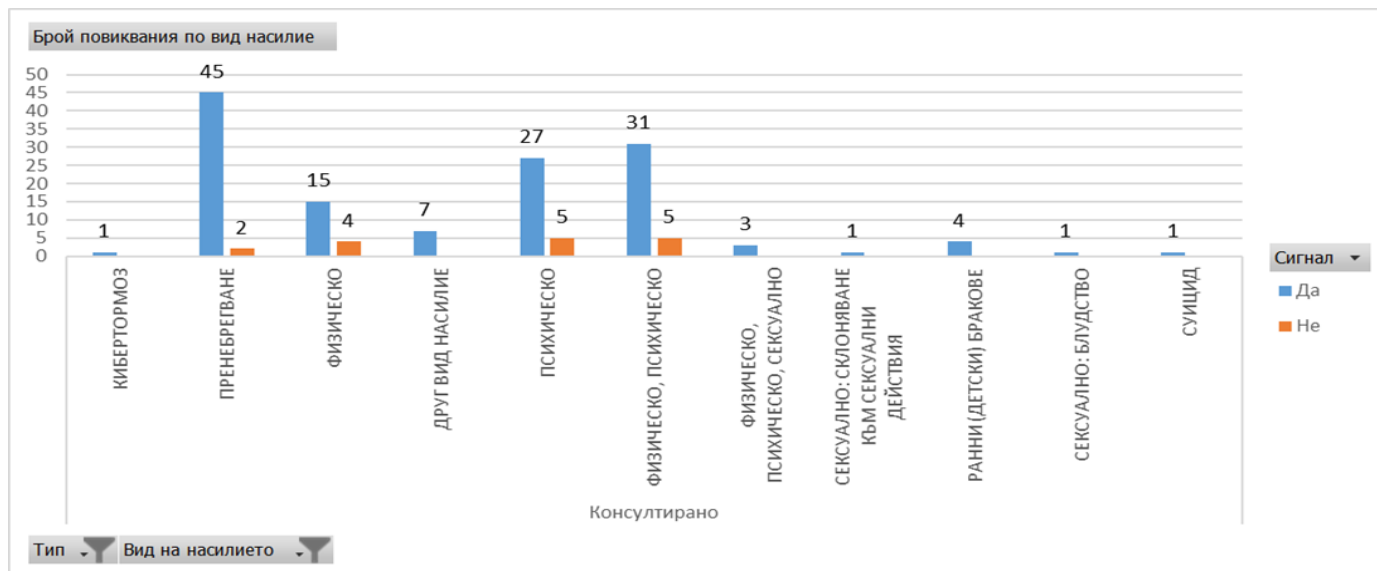
Данните от системата на линията показват, че децата и възрастните освен търсене на информация и оказване на психологическа подкрепа, съобщават и за тревожна информация, свързана с насилие над дете/деца.

Сигналите и през този месец са повече за момичета – 52 от тези за момчета – 41, като същата тенденция се наблюдаваше и през месец юли 2020 г. Сигналите за група деца (например:

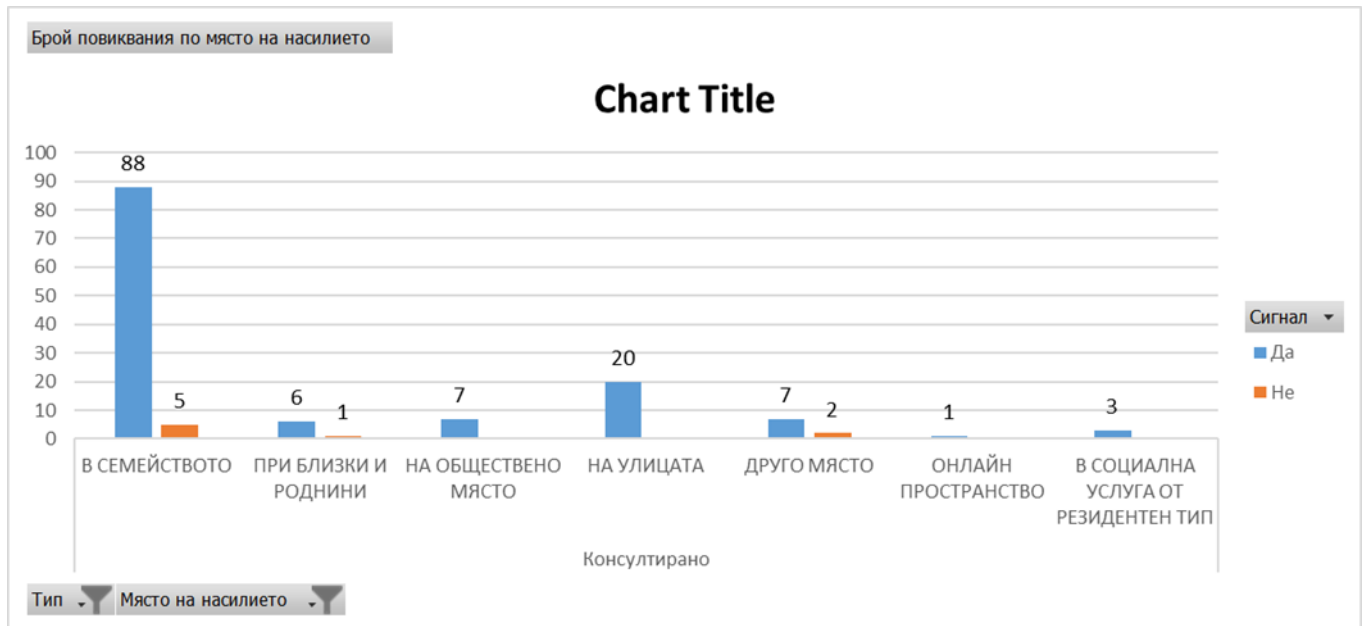
близнаци/сиблинги) са 53, повече с 15 от предишния месец, а за деца, при които не е посочен пол от сигналаподавателя (например обаждания чрез Национална система 112) са 13.



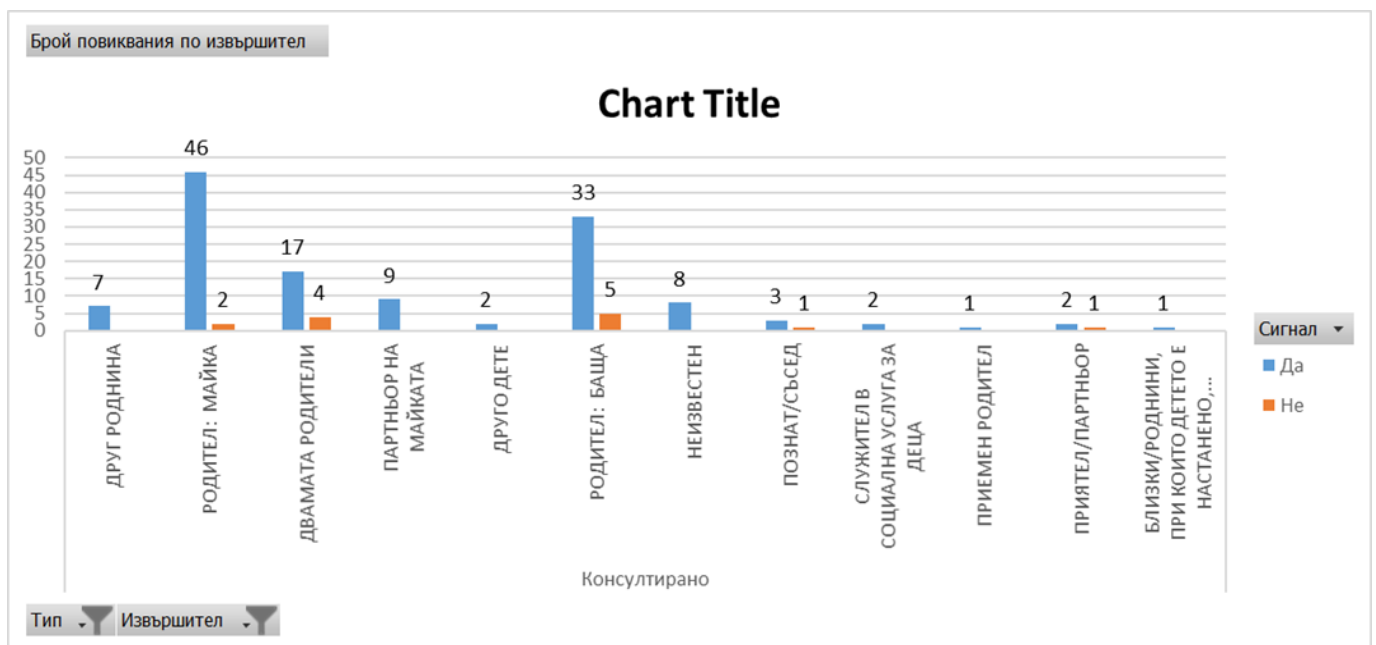
По отношение на вида насилие, най-много обаждания са постъпили за пренебрегване над дете – 47, с 20 повече от предишния месец юли 2020 г., на второ място се сигнализира за физическо и психическо насилие над дете – 36, за психическо насилие – 32, за физическо насилие при 19 от обажданията на граждани. Лицата съобщават информация и за ранни бракове с непълнолетни момичета – 4 обаждания. През периода са постъпили единични обаждания за суицид, блудство, склоняване към сексуални действия, кибертормоз. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието.



По отношение на мястото, където е извършено насилието по информация на лицата, които сигнализират на линията, данните от системата показват, че се случва в семейството – 88, на улицата – при 20 от обажданията, на друго място – 7 и на обществено място 7, при близки и роднини -6. Три сигнала през месеца са постъпили за извършено насилие в социална услуга от резидентен тип.



За извършител на насилие над дете, данните на линията показват, че то е извършено най-често от родителите – 33 от сигналите от бащата и при 46 от майката, а при 17 от обажданията е съобщено, че е от двамата родители.



Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

През месец август 2020 г. се наблюдава тенденция да се увеличават обажданията на линията със сериозни въпроси и съответно професионални консултации от страна на консултантите.

Впечатление прави, че през месец август 2020 г. на линията постъпиха много обаждания от възрастни, които споделяха за влошените си взаимоотношения с партньора и неразбирателство по отношение на разбиранията им за отглеждане на дете. При някои от обажданията лицата споделяха за битови проблеми, за които не успяват да намерят решение.

