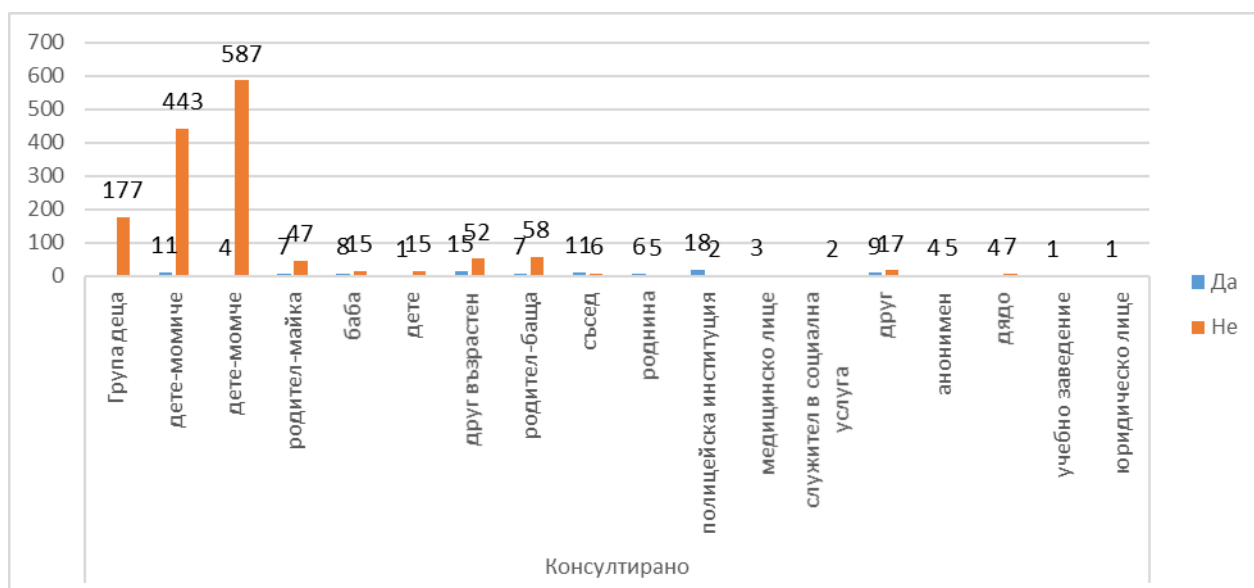


## ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.09.2020-30.09.2020

Данните от информационната система на линията показват, че за посочения период 01.09.2020-30.09.2020 са регистрирани 5081 обаждания, с 1748 по-малко от предишния месец. Наблюдава се тенденция за намаляване на броя на обажданията през месеците септември и октомври и през 2019 г., когато са отчетени 3476 обаждания за септември 2019 г. Разликата е с 1605 обаждания повече през месец септември 2020 г. Интересът на линията от страна на децата не е намалял, нито от страна на техните родители.



Статистиката показва, че през месец септември 2020 г. обажданията са по-малко около дните на националните празници (6 и 22 септември), когато са отчетени най-малък брой обаждания. Данните показват, че на 14.09.2020 г. са регистрирани най-много обаждания за месеца – 376, а на първия учебен ден – 295. В периода от 15 до 30 септември 2020 г. децата се обаждат по-често на линията, в сравнение с периода от началото на месеца до започване на учебната година.

През отчетния период системата на НТЛД показва, че са консултирани 1989 лица, по-малко с 602 от месец август, но се е увеличил броят на лицата, които са потърсили информация от линията – 100 за месец септември 2020 г.

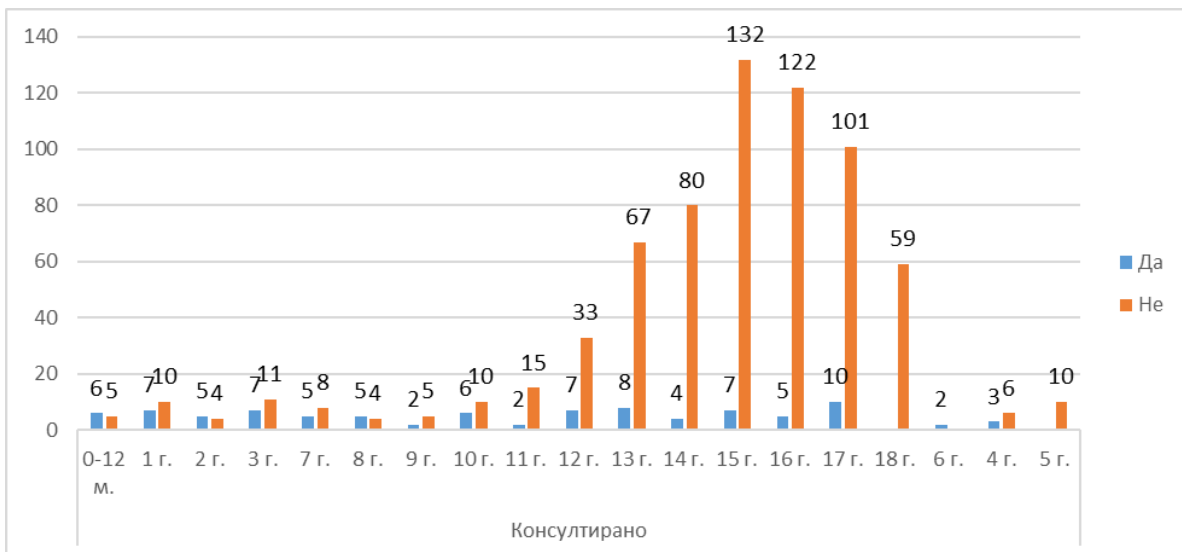
Статистическите данни от системата на линията показват по-малко на брой мълчаливи обаждания – 748 (1327 през август 2020 г.) и 870 тестови обаждания (1287 през август 2020 г.). През месец август 2020 г. статистиката на линията показва значително завишение на броя на обажданията тип мълчание и тестови обаждания от едно и също пълнолетно лице, за което бе сезирано Районно управление „Полиция“ на местно ниво. Проведени бяха обаждания с дежурните полицаи за внасяне на повече яснота около обажданията от същия гражданин и задържане на линията от негова страна. Статистиката показва, че броят на регистрираните

сигнали през месеца също е намалял на 114, в сравнение с месец август, когато са отчетени 172, а през юли 129. Броят на сигналите е по-малко с 58 от месец август тази година. Сигналите са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“ за извършване на социално проучване и предприемане на мярка за закрила.

Запазва се тенденцията на линията да се обаждат основно деца и техният брой за месец септември е 1238. През последните два месеца се забелязва намаляване на броя на обаждания от деца с 314 по-малко от месец август, когато броят им е бил 1552, а през август е отчетен по-нисък ръст с 440 в сравнение с месец юли 2020 г. На линията постъпиха значителен брой несериозни обаждания от страна на децата, използвайки обаждането за забавление – 996. Децата споделят, че им е скучно, някои се чувстват самотни, и чрез линията намират начин да общуват. Наблюдава се отново интерес на линията както и през последните месеци да се обаждат повече момчета – 591, а момичетата са 454. Постъпилите обаждания от деца, при които консултантите не са идентифицирали пола на детето са 16. Групите деца, които най-често се шегуват и се обаждат на линията с цел забавление са 177. Децата се обаждат и по време на престоя си в училище през междучасията.

Темата, която продължава да вълнува най-много децата на линията е свързана с техните романтични преживявания, любовни връзки и взаимоотношения, системата отчита при 416 обаждания. Децата са споделили за взаимоотношенията си с връстници и са търсили отговори на определени въпроси при 35 от обажданията. Те споделят и за семейните проблеми, които ги притесняват в 32 разговора с консултантите, а при 39 от обажданията са отчетени психосоциални проблеми. При 70 от обажданията от деца са на тема насилие над дете, като при 60 от консултациите е изведен риск и е изпратен сигнал до Дирекция „Социално подпомагане“.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 15 и 17 годишна възраст, като най-много се отчитат за деца на възраст 15 г. – 139 обаждания, следвани от тези на 16 години. В почти еднакви граници се данните за обажданията от 13 годишните – 75 и 18 годишните младежи – 59 обаждания. Интерес към линията се наблюдава и от по-малките деца от 10 до 14 годишна възраст. Данните показват, че постъпилите обаждания от възрастни са, за да се сигнализира за деца на по-ниска възраст.



Обажданията от страна на родители се запазват, като се наблюдава леко понижение на обажданията от страна на бащите – 65 в сравнение с месец август, когато са постъпили 102 обаждани, а при майките – 54 обаждания, със 17 по-малко от предишния месец. Намаляване на обажданията през периода може да се обвърже и с делата, които водят родителите за упражняване на родителски права. През месец август бе отчетен ръст на постъпилите обаждания от разделени родители и сигнализиране от въвличане в родителски конфликти.

Данните от системата показват, че при 17 от обажданията е установен риск от въвличане на дете в родителски конфликти, а при 2 обаждания и вероятно от синдром на родителско отчуждаване.

Системата отчита 17 обаждания от лица, които се представят за съсед на дете/семејство и сигнализират за дете, отглеждано в рискова среда.

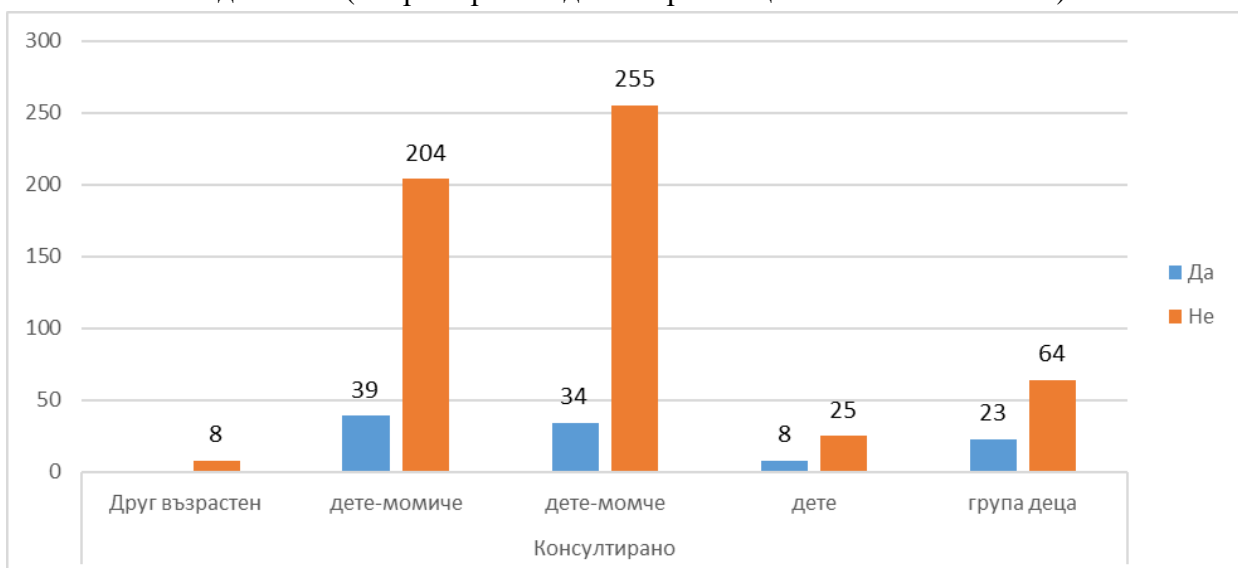
Наблюдава се значителен интерес към линията от страна на бабите и дядовците, които най-често се обаждат, за да споделят за negliжиране над внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и за лошо отношение на децата към тях. Техният общ брой за месеца е 34 като 23 обаждания са от бабите и 11 от дядовците.

Обадилиите се лица на линията, които се представят за роднини са 11, и те споделят за семейни проблеми на техни родственици и изразяват загриженост за децата в семейството.

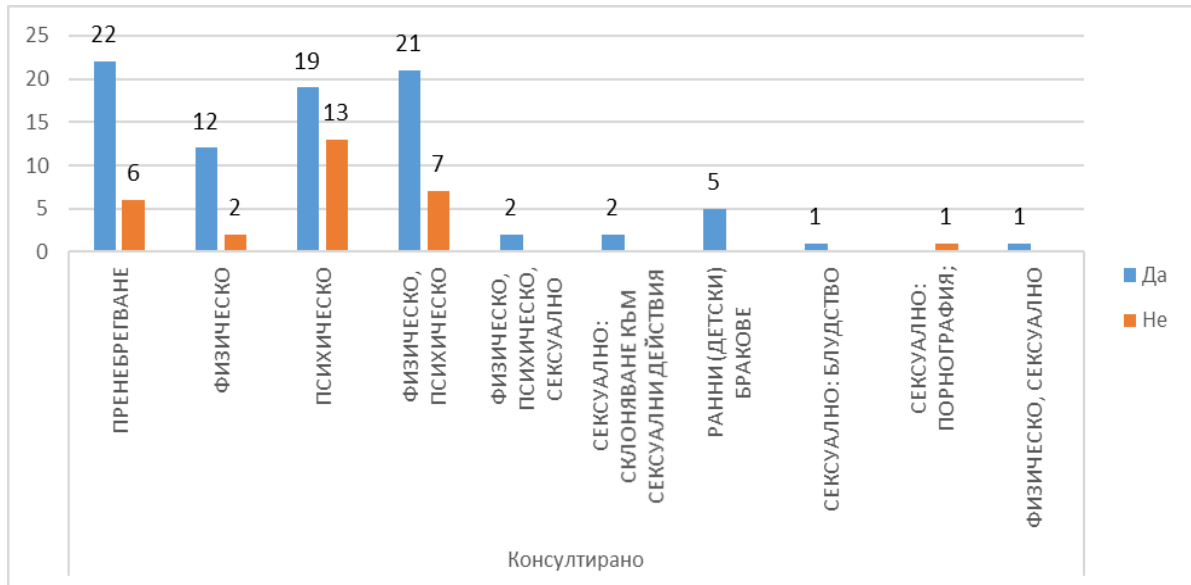
С НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 129, които са подали сигнали за дете/деца. Има постъпили 3 обаждания от медицинско лице, 9 са регистрираните анонимни обаждания, 1 обаждане от учебно заведение. Постъпилите обаждания от Национална система 112 през месеца са 20.

Данните от системата на линията показват, че децата и възрастните освен търсене на информация и оказване на психологическа подкрепа, съобщават и за тревожна информация, свързана с насилие над дете/деца.

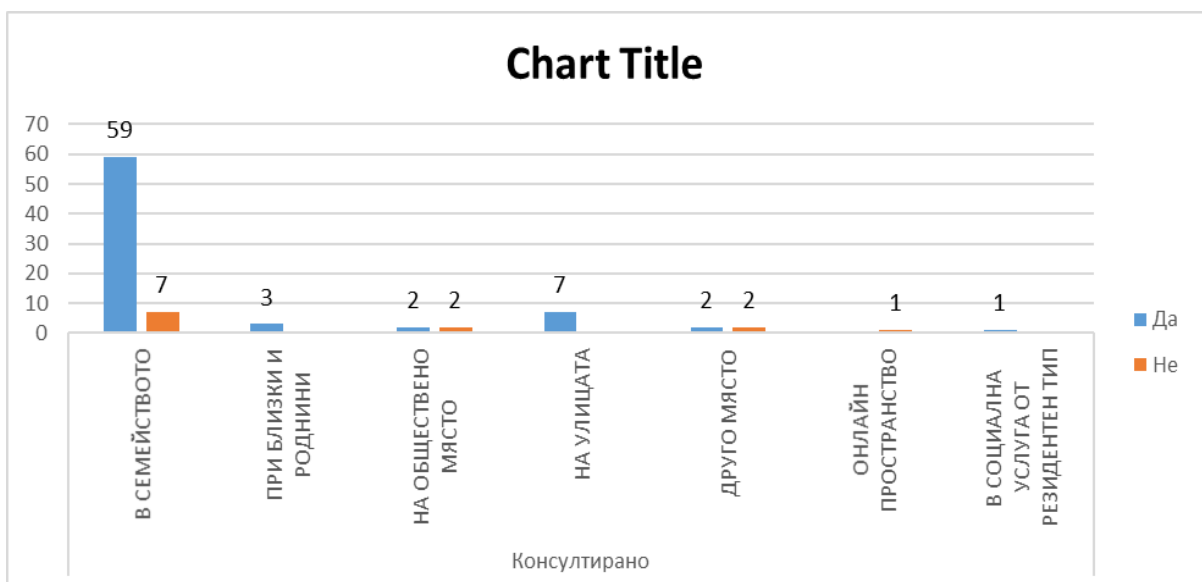
Обажданията на линията през месец септември се отнасят най-често за момчета – 289, а за момичета – 243. От тях сигналите за момичета са повече за момичета – 39 от тези за момчета – 34. Същата тенденция се наблюдаваше и през предишните два месеца – август и юли. Сигналите за група деца са 23 (сигблинги/близнаци), а за деца, при които не е посочен пол от сигналподавателя (например обаждания чрез Национална система 112) са 8.



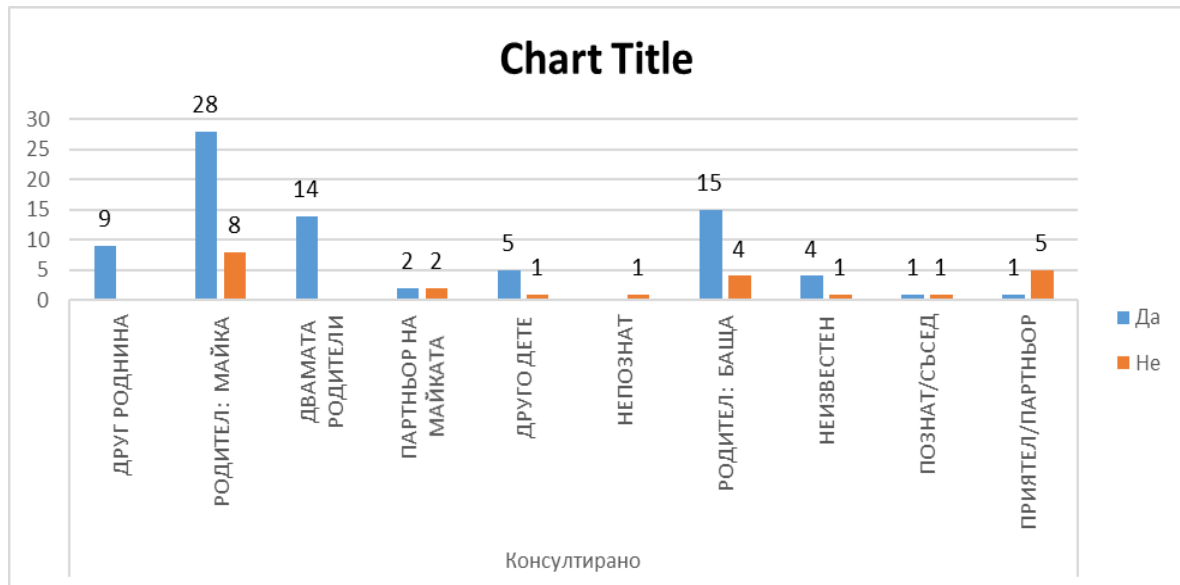
По отношение на вида насилие, най-много обаждания са постъпили за пренебрегване над дете – 22, на второ място се сигнализира за физическо и психическо насилие над дете – 21, за психическо насилие – 19, за физическо насилие при 12 от обажданията на граждани. Лицата съобщават информация и за ранни бракове с непълнолетни момичета – 5 обаждания. През периода са постъпили единични обаждания за блудство, склоняване към сексуални действия, порнография. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието.



По отношение на мястото, където е извършено насилието по информация на лицата, които сигнализират на линията, данните от системата показват, че се случва в семейството – 59, на улицата – при 7 от обажданията, на друго място – 2 и на обществено място 2, при близки и роднини -3. Един сигнал е постъпил през месеца за извършено насилие в социална услуга от резидентен тип.



За извършител на насилие над дете, данните на линията показват, че то е извършено най-често от родителите – 15 от сигналите от бащата и при 28 от майката, а при 14 от обажданията е съобщено, че е от двамата родители.



Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

През месец септември 2020 г. се наблюдава тенденция да се увеличават обажданията на линията със сериозни въпроси и съответно професионални консултации от страна на консултантите. Несериозните обаждания от страна на децата, които се свързват на НТЛД показва тяхната незрялост, самота и недобра комуникация с възрастните, които се грижат за тях. Това показва, че децата имат нужда от изграждане на добра доверителна връзка с родителите си, от своя страна родителите трябва да са подкрепящи и да намерят баланс между работа и свободно време за децата си. За децата е необходимо да се предвидят повече часове в училище и извън учебната програма за спорт и тренировки.

Интересът на децата, които се обаждат на линията към темата за любовните взаимоотношения показва, че същите имат потребност да разговарят за връзките и чувствата, които се пораждат в периода на пубертета, както и недостатъчната им информираност от страна на възрастните (родители и програми в училище) за здравето и сексуалността през този период на израстване.

По отношение на обажданията от възрастни на линията и през месец септември те бяха с цел да се подаде сигнал за дете в риск, например:

- Гражданка се свърза с НТЛД, за да съобщи за само дете на възраст около 1 година в близост до дома ѝ, което не е придружено от възрастен. Жената го е прибрала у дома си и сигнализира на НТЛД.
- Прието дете за лечение в болница, чиито родители са в чужбина. Детето е заведено от съсед, на когото са поверени грижите, но лицето е отказало да остане с детето по време на престоя му в болницата. Постъпва сигнал от медицинското лице на НТЛД.
- Роднина на две деца съобщава, че майката иска да изостави две от децата си в специализирана институция, не желае да полага грижи за тях.

➤ Баба на 14-годишно момиче се обаждат на НТЛД, за да сигнализира, че внучката ѝ употребява ПАВ, бяга от вкъщи, извършва кражби и има безразборни сексуални контакти.

➤ Обаждат се леля на 4 годишно дете, за да съобщи, че майката го е оставила на пътя и отказва да се грижи за него. Многодетната майка има очаквания бащата да поеме грижата за детето. За бащата се съобщава, че е безработен и няма къде да живее. Обажданата се отказва да полага грижи за детето поради семейни проблеми.