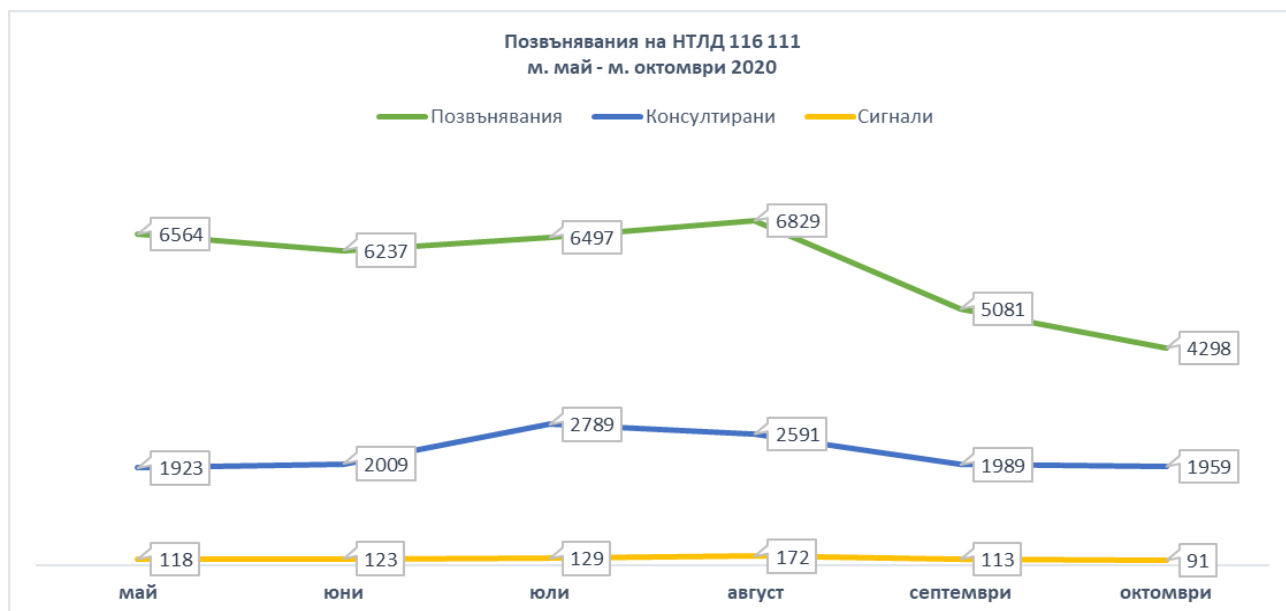
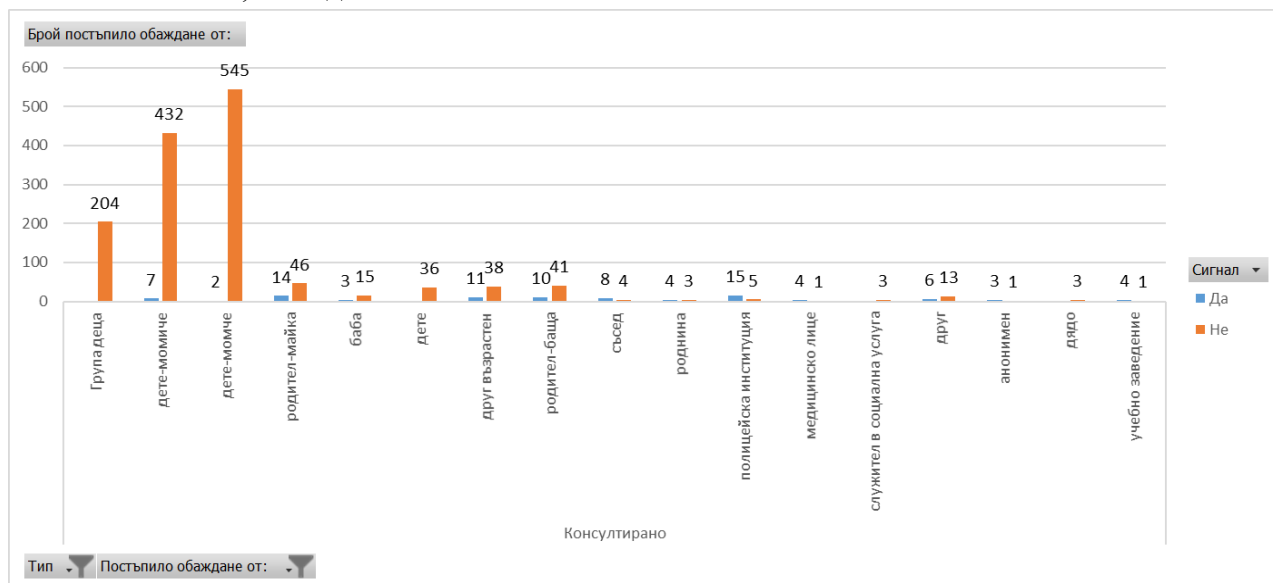


ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА ПЕРИОДА 01.10.2020-31.10.2020

Данните от информационната система на линията показват, че за посочения период 01.10.2020-31.10.2020 са регистрирани 4298 обаждания, с 783 по-малко от обажданията през месец септември, но не се наблюдава съществена разлика в броя на проведените консултации. Очерталата се тенденция за намаляване на броя на обажданията през месец септември се запазва и през настоящия месец. За сравнение обажданията през октомври 2020 г. са с 659 повече от постъпилите през октомври 2019 г. (3639 обаждания).



Интересът към телефонната линия от страна на децата се запазва, както и от страна на техните родители. Постъпилите обаждания от деца са 1181. Най-големият брой обаждания са от момчета – 545, а обадилите се момичета са 432.



През отчетния период системата на НТЛД показва, че са консултирани 1959 лица с 30 по-малко от месец септември (въпреки по-малкия брой обаждания), мълчаливите обаждания са с 403 по-малко, а тестовите – с 102 по-малко. Информация са поискали 21 обаждания се лица на НТЛД.

На линията постъпиха значителен брой несериозни обаждания от страна на децата, които използват обаждането за забавление – 1096, със 100 повече от предходния месец.

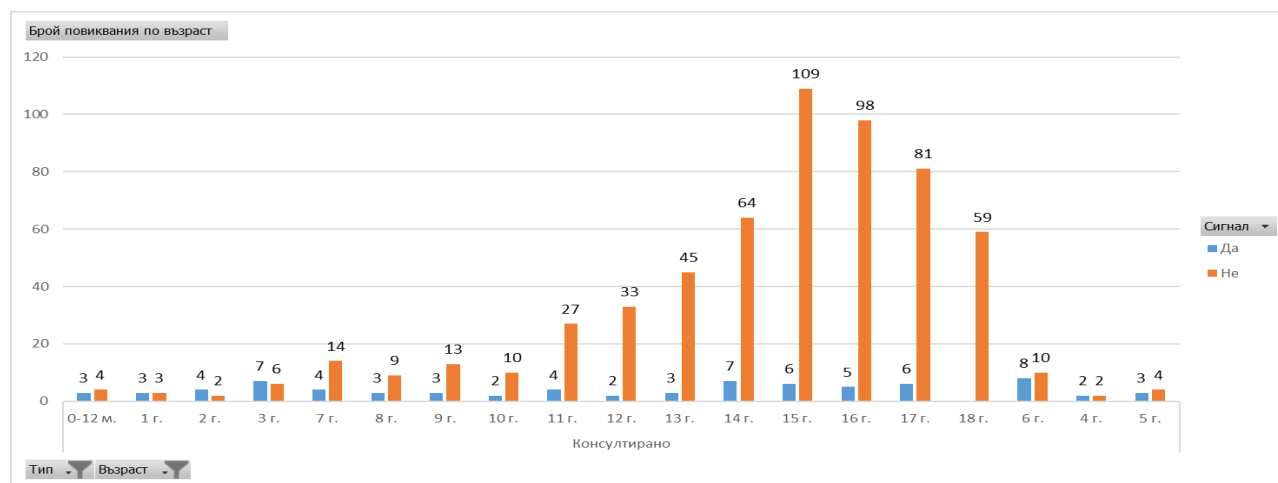
Телефонната линия е възможност за децата, когато им е скучно или са самотни и намират начин да общуват. Постъпилите обаждания от деца, при които консултантите не са идентифицирали пола на детето са 36. Броят на обажданията от групи деца, които най-често се шегуват и се обаждат на линията с цел забавление е 193.

Статистиката показва, че броят на регистрираните сигнали за деца през месеца също е намалял - 91, в сравнение с месец септември, когато са отчетени 113, а през месец август 172. Сигналите са с 22 по-малко от същите през месец септември тази година. Всички постъпили сигнали за дете в риск са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“ за извършване на социално проучване и предприемане на мярка за закрила.

Темата, която продължава да вълнува най-много децата на линията е свързана с техните романтични преживявания, любовни връзки и взаимоотношения, системата към НТЛД отчита 380 обаждания на тази тема. Децата са споделили за взаимоотношенията си с връстници и са търсили отговори на определени въпроси при 43 от обажданията. Те споделят и за семейните проблеми, които ги притесняват в 40 разговора с консултантите, а при 23 от проведените консултации са споделили психо-социални проблеми. Здравето и сексуалността са били тема на разговор в 16 от проведените консултации. Темата за зависимостите (тютюнопушене, наркотични вещества, алкохол, зависимост към телефон и/или интернет) са консултирани в 12 от проведените консултации. При 60 от обажданията от деца темата е била насилие над дете.

При 89 от проведените консултации е констатирано наличието на риск за дете и е изпратен сигнал до Дирекция „Социално подпомагане“.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 14 и 17 годишна възраст (376 обаждания), като най-голям е броят на децата на 15-годишна възраст – 115 обаждания, следвани от 16 години – 103 и 17-годишните – 87. На телефонната линия звънят и 18-годишни, като техният брой за месеца е 59. Интерес към линията се наблюдава и от по-малките деца от 7 до 13-годишна възраст – постъпили са 172 обаждания.



Данните показват, че постъпват и обаждания от възрастни, за да сигнализират за деца на по-ниска възраст. Обажданията от страна на родители се запазват (111), като се наблюдава леко понижение на обажданията от страна на бащите – 51 в сравнение с месец септември, когато са постъпили 65 обаждания, а от майки са постъпили – 60 обаждания, със 6 повече от предишния месец.

Данните от системата показват, че при 11 от обажданията е установен риск от въвличане на дете в родителски конфликти, а при 4 обаждания е вероятен риска от синдром на родителско отчуждаване.

Системата отчита 12 обаждания от лица, които се представят за съсед на дете/семейство и сигнализират за дете, отглеждано в рискова среда.

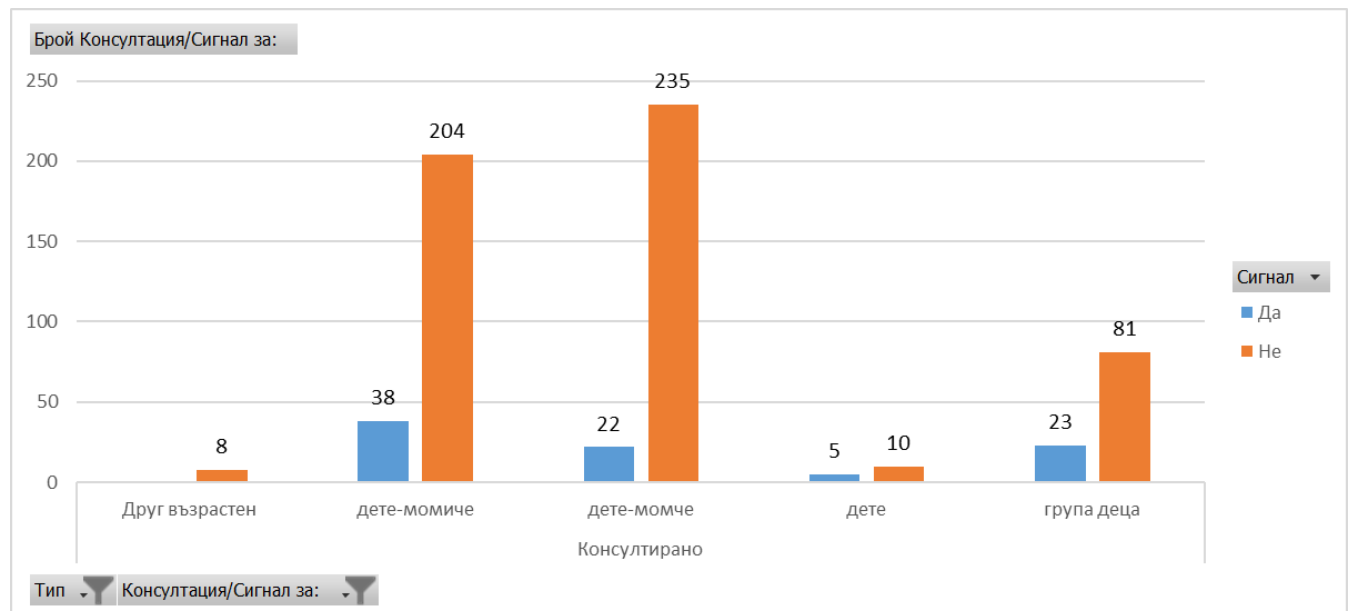
Налице са и обаждания от страна на бабите и дядовците, които най-често се обаждат, за да споделят за negliжиране над внуците от страна на родителите, въвличане в родителски конфликти и за лошо отношение на децата към тях. Техният общ брой за месеца е 23, като 18 обаждания са от бабите и 5 от дядовците.

Обадилиите се лица на линията, които се представят за роднини са 7, и те споделят за семейни проблеми на техни родственици и изразяват загриженост за децата в семейството.

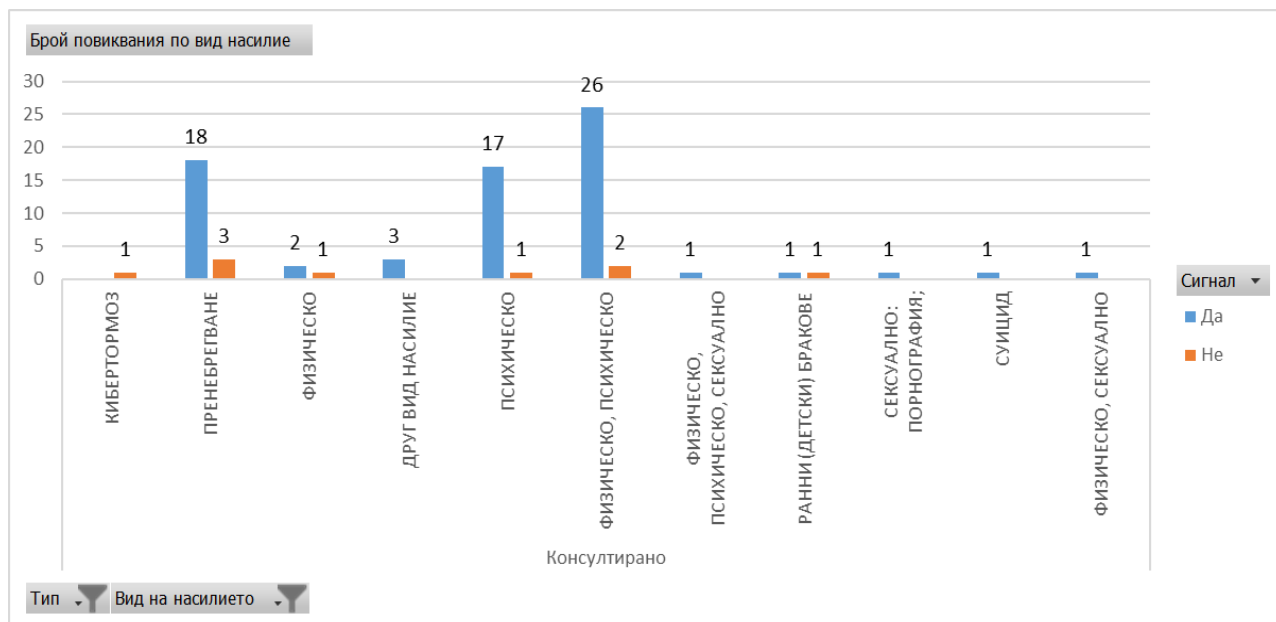
През месеца на НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 49, които са подали сигнали за дете/деца. Има постъпили 20 обаждания от полицейска институция, 5 обаждания от медицинско лице, 5 обаждания от учебно заведение, 4 са регистрираните анонимни обаждания. Постъпилите обаждания от Национална система 112 през месеца са 23.

Данните от системата на линията показват, че децата и възрастните освен търсене на информация и оказване на психологическа подкрепа, съобщават и за тревожна информация, свързана с насилие над дете/деца.

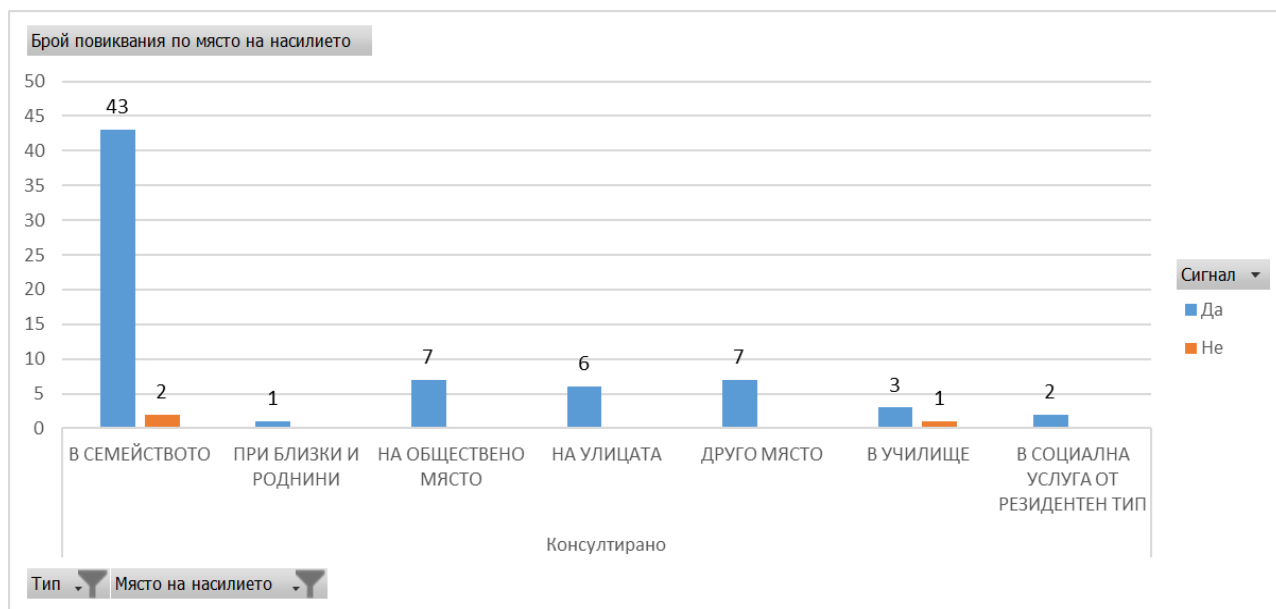
Обажданията на линията през месец септември се отнасят най-често за момчета – 257, а за момичета – 242. От тях, сигналите за момичета са 38 и за момчета – 22. Същата тенденция се наблюдаваше и през предишните два месеца – септември и август. Сигналите за група деца са 23, а за деца, при които не е посочен пол от сигналоподавателя са 5.



По отношение на вида насилие, най-много обаждания са постъпили за комбинирано физическо и психическо насилие над дете – 28, на второ място се сигнализира за пренебрегване на дете – 21, за психическо насилие – 18, само физическо насилие – 3. Лицата съобщават информация и за ранни бракове с непълнолетни момичета – 2 обаждания. През периода са постъпили единични обаждания за кибертормоз, склоняване към сексуални действия, порнография. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието.

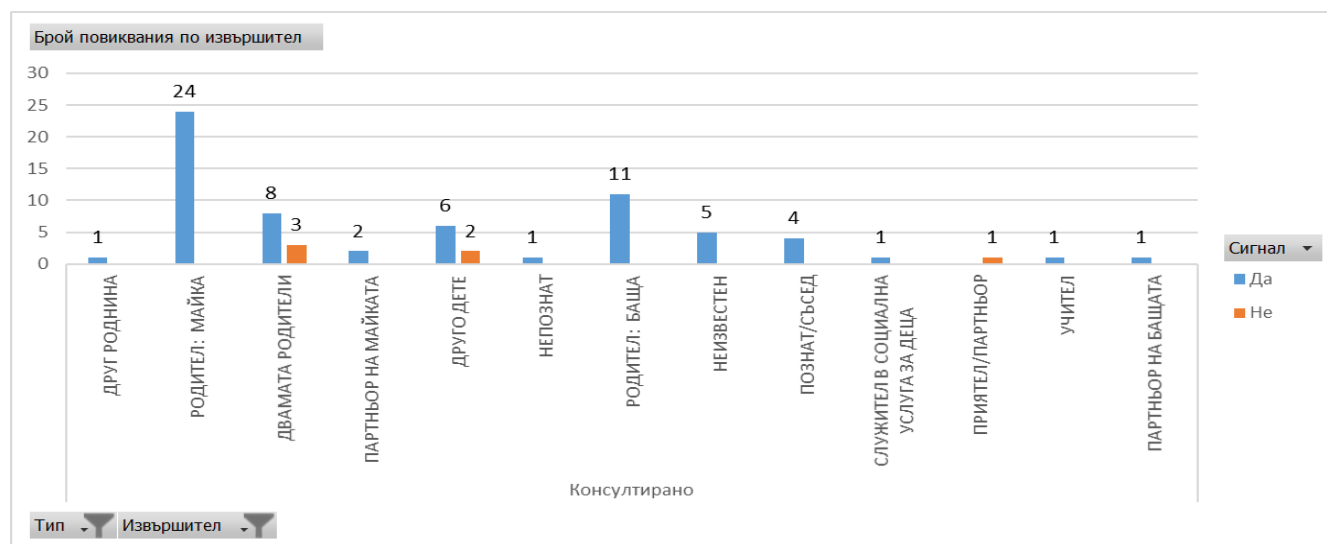


По отношение на мястото, където е извършено насилието, по информация на лицата, които сигнализират на линията, данните от системата показват, че насилието се случва най-често в семейството на детето – 45, на обществено място – 7, на улицата – 6, при 7 от обажданията насилието се е случило на друго място, в училище – 4, в услуга от резидентен тип – 2. Един сигнал е постъпил през месеца за извършено насилие при близки и роднини.



За извършител на насилие над дете, данните на линията показват, че то е извършено най-често от родителите – 11 от сигналите от бащата и при 24 от майката, а при 11 от

обажданията е съобщено, че е от двамата родители. Друго дете е било извършител на насилието при 8 от обажданията, неизвестен – 5, познат или съсед – 4, партньор на майката – 2. По едно обаждане е постъпило през месеца за извършено насилие от друг роднина, непознат, служител в социална услуга, учител и приятел или партньор.



Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.

Преобладаващите теми на консултациите, проведени с деца през месец октомври са: любовни разочарования и взаимоотношения; здраве и сексуалност; бременност; психосоциални проблеми. Децата имат потребност да разговарят за връзките и чувствата, които се пораждаат в периода на пубертета, както и недостатъчната им информираност от страна на възрастните в живота им за здравето и сексуалността през периода на израстване.

Преобладаваща тема на консултациите, проведени с възрастни лица през месец октомври са: режим на виждане и родителски права; семейни проблеми/родителски конфликти; въпроси, свързани с отглеждането и възпитанието на деца; подаване на сигнал за насилие над дете; неудовлетвореност от работата на ОЗД.

През месец октомври 2020 г. активността на обажданията е по-слаба в сравнение с предходни месеци. Такава тенденция бе наблюдавана и през месец септември 2020 г., както и през същите месеци на 2019 г. Съществена промяна на желаните теми за консултация при потребителите на линията не се наблюдава. Водещи сред децата остават темите за междуличностните отношения и техните вариации – любовни, приятелски интимни. Наблюдава се и желанието на децата за обсъждане на теми свързани с училище, като взаимоотношения със съученици, трудности в усвояването на материала и комуникацията с преподавателите. Най-често обажданията постъпват от по-малки градове.

През месец октомври 2020 г., прави впечатление повишаването на обажданията от ученици осъществени по време на междучасие в училище, като често тези обаждания са несериозни, децата се обаждат, за да се шегуват и разказват измислени истории. Тези обаждания обикновено са от групи деца, които често се редуват да споделят проблемите си от един и същи телефонен номер.

При обажданията от родители, водеща остава темата за родителски права и режим на виждане. Наблюдават се също обаждания от страна на родители с дългогодишни съдебни

производства по повод правата за отглеждане на децата им. В тези случаи децата изглеждат изключително силно въввлечени в съдебните и между родителските спорове и да подават сигнали срещу бившите си партньори с цел да ги злепоставят. Тези родители, често са в процес на бракоразводни дела или дела за определяне на родителските права. През месец октомври постъпиха и множество обаждания от разделени родители, съобщаващи за извършени от страна на другия родител нарушения по отношение на определения със съдебно решение режим на лични контакти. Множество родители и близки на деца в предучилищна и училищна възраст потърсиха НТЛД 116 111 за да съобщят за неадекватно овладяване на проблемни ситуации от страна на ръководството на учебни заведения и детски градини.

През изминалия месец се очерта повишена активност от страна на баби (и по майчина, и по бащина линия), изразяващи позиция и/или желаещи да подадат сигнал срещу родителите на внуците си.

Прави впечатление, че зачестиха обаждания от граждани, изказващи личните си впечатления от работата на отдел „Закрила на детето“ по места и търсещи информация във връзка с подадени от тях сигнали.