

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА ЛИНИЯТА 116 111 ЗА

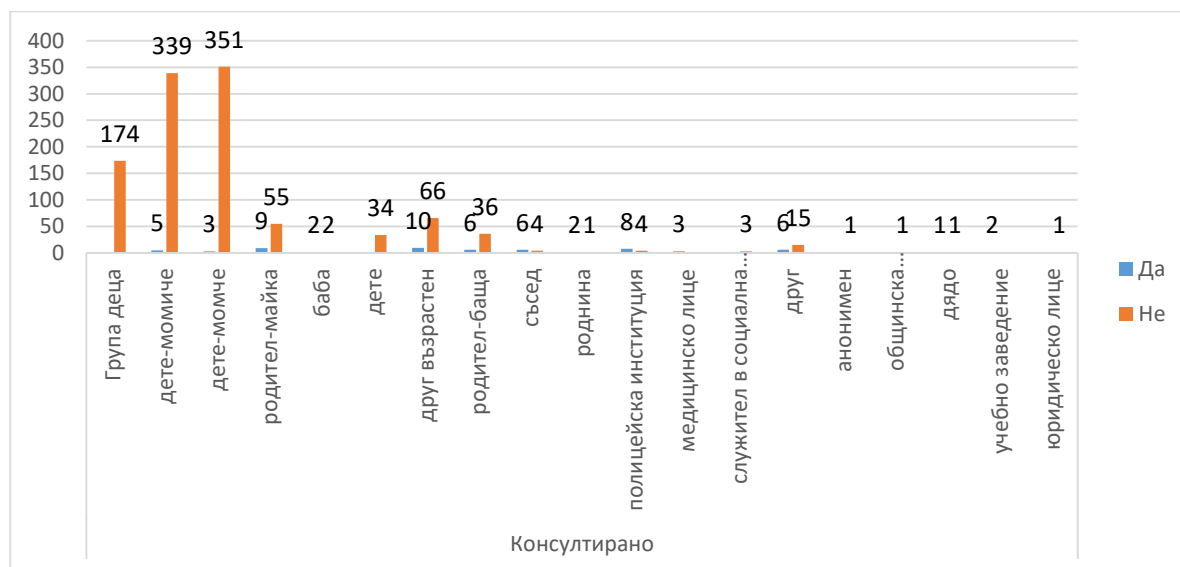
ПЕРИОДА 01.11.2020-31.11.2020

Данните от информационната система на линията показват, че за посочения период са регистрирани 3175 обаждания, от които 1508 консултации, 30 обаждания с цел получаване на информация, 336 мълчаливи обаждания, 391 тестови обаждания.

Статистиката показва, че ръстът на обажданията намаля през месеците септември, октомври и ноември значително. Подобен спад на обажданията има за същите месеци на 2019 г., когато в страната не е имало въведена епидемиологична обстановка. С въведените мерки в цялата страна, дистанционно учене на децата и оставането им по домовете заради COVID-19 допринесе за намаляване на броя на обажданията на линията. Данните показват съответно намаляване и на броя на тестовите обаждания в сравнение с месец октомври и леко завишение на обаждания на лицата, потърсили информация на линията.

Статистиката от предишни периоди и през отчетния месец показва, че интересът към линията основно е от деца, които търсят начин да общуват. Линията е възможност за децата да споделят притеснения, да се шегуват и по този начин да бъдат изслушани от възрастен.

Постъпилите обаждания от деца, при които консултантите не са идентифицирали пола на детето са 34. Броят на обажданията от групи деца, които най-често се шегуват и се обаждат на линията с цел забавление е 174, с 19 по-малко от месец октомври. Обажданията от момчета са 351, а от момичета 339. Тенденцията да се обаждат по-често момчета на линията се запазва през последната една година.



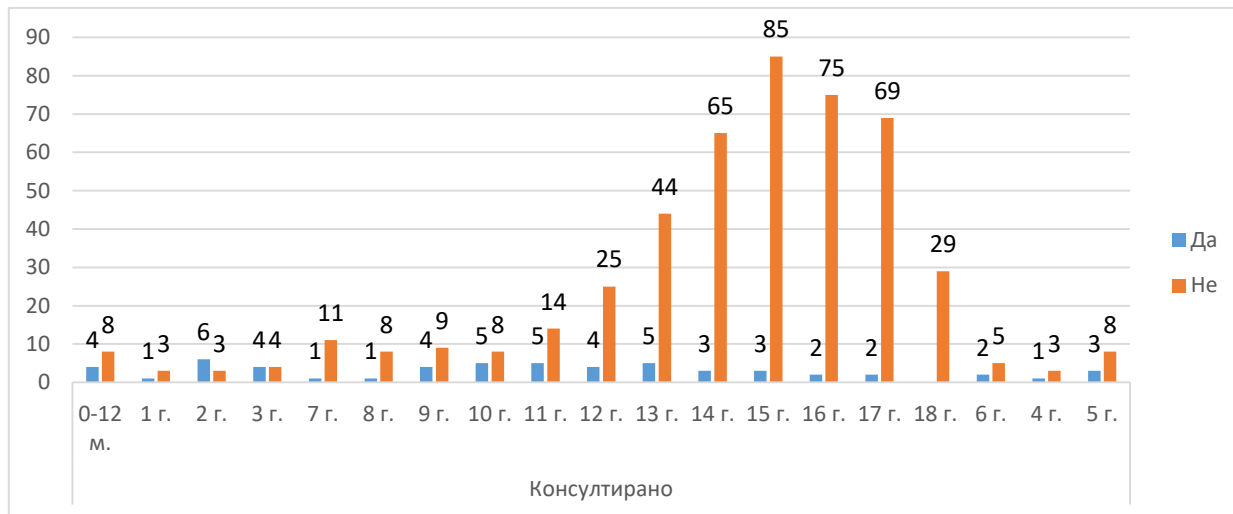
Графиката показва, че въпреки спада на обажданията, интересът към линията от страна на децата се е запазил. Родителите също продължават да се обаждат, най-често, за да сигнализират за собственото си дете, че е в риск, в случаи, когато се водят дела за определяне на родителски права или при развод. Обажданията от майки са 64, а от бащи 42. Разширеното семейство на децата – техните баби, дядовци и роднини също се свързват на линията, най-често да споделят притеснение около грижата за детето или да подадат сигнал. Данните

показват, че през месец ноември 4 баби са се свързали на линията, дядовците са двама, а роднините – 3.

На линията постъпиха значителен брой несериозни обаждания от страна на децата, които използват обаждането за забавление – 808, а децата, които споделят за любовни връзки, разочарования и взаимоотношения са – 239. Други теми, които вълнуват децата са за взаимоотношения с връстници – 38, здраве и сексуалност – 6, училищни проблеми – 3, семейни проблеми – 17, търсене на информация – 86. На линията е постъпила информация за рисков поведение на 2 деца, консултирани са 3 деца, настанени за отглеждане в социална услуга от резидентен тип, други 31 обаждания са за споделени психосоциални проблеми, 4 за зависимости. Консултантите на линията са отбелязали в системата и за 13 обаждания от лица, при които не е идентифицирана самоличността и местонахождението им.

Статистиката показва, че броят на регистрираните сигнали за деца през месеца също е намалял – 63, в сравнение с месец октомври, когато са отчетени 91, през септември 112, август 172. Всички постъпили сигнали за дете в риск са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“ за извършване на социално проучване и предприемане на мярка за закрила.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 14 и 17 годишна възраст (304 обаждания), като най-голям е броят на децата на 15-годишна възраст – 88 обаждания, следвани от 16 години – 77, 17-годишните – 71 и 14-годишните - 68. На телефонната линия звънят и 18-годишни, като техният брой за месеца е 29. Интересът към линията се наблюдава и от по-малките деца от 7 до 13-годишна възраст – постъпили са 144 обаждания.



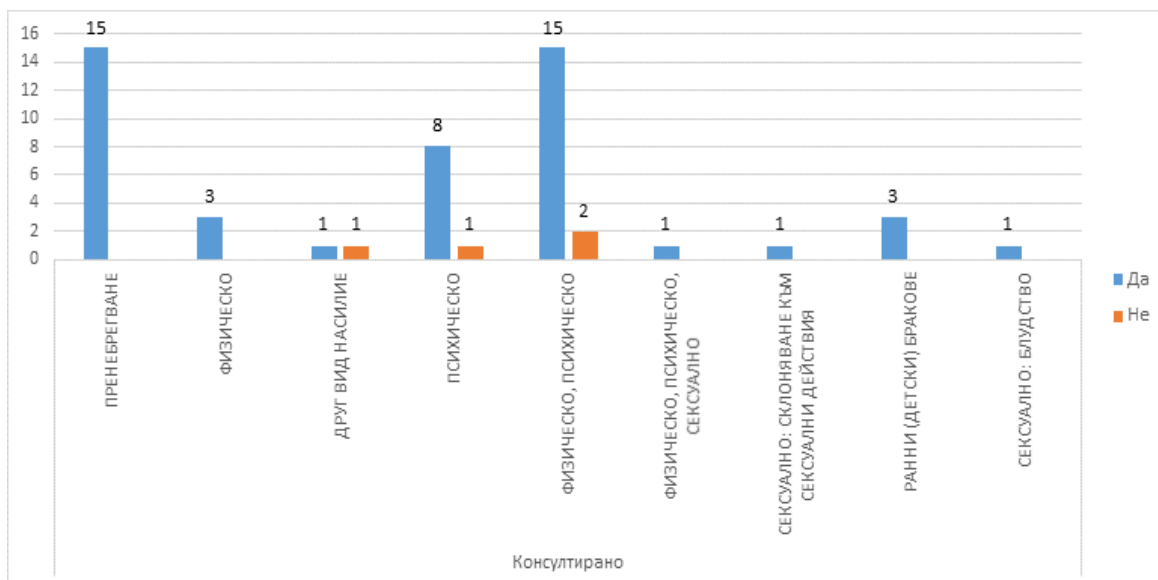
Данните показват, че постъпват и обаждания от възрастни, за да сигнализират за деца на по-ниска възраст. При 10 от обажданията от страна на възрастни е посочена информация, която е показателна за риск от въвличане на дете в родителски конфликти, а при 3 обаждания е вероятен риска от синдром на родителско отчуждаване.

През месеца на НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 76, за да сигнализират за дете или да получат информация. Има постъпили 12 обаждания от полицейска институция, с 8 по-малко от месец октомври, 3 обаждания от медицинско лице, 2 обаждания от учебно

заведение, единични обаждания от юридическо лице, общинска администрация, анонимни граждани и др.

Данните от системата на линията показват, че децата и възрастните освен търсене на информация и оказване на психологическа подкрепа, съобщават и за тревожна информация, свързана с насилие над дете/деца.

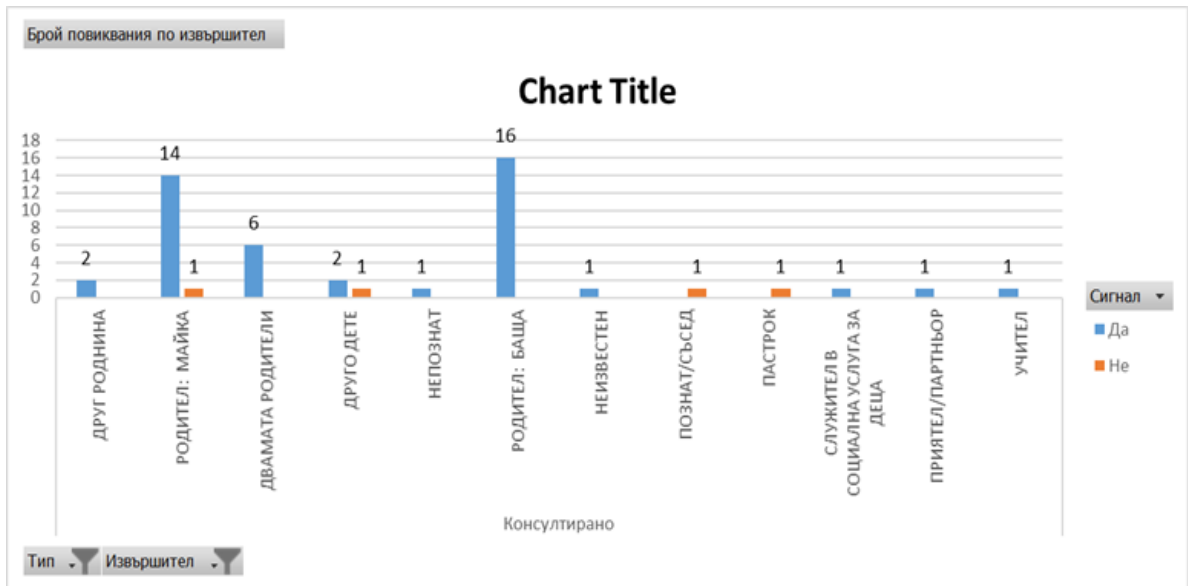
По отношение на вида насилие, най-много обаждания са постъпили за комбинирано физическо и психическо насилие над дете – 17, пренебрегване – 15, психическо насилие – 9, физическо – 3, сексуално – 1, блудство – 1, ранно съжителство – 3. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието.



По отношение на мястото, където е извършено насилието, по информация на лицата, които сигнализират на линията, данните от системата показват, че насилието се случва най-често в семейството на детето – 35, на обществено място – 2, на улицата – 6, при 2 от обажданията насилието се е случило на друго място, в училище – 2, в услуга от резидентен тип – 1, в семейство на близки и роднини - 1.

За извършител на насилие над дете, данните на линията показват, че то е извършено най-често от бащите – 16, от майката при 15 случая, от двамата родители – 6, от роднина – 2, от друго дете – 3, единични случаи са посочени от пастрок, учител, познат/съсед, служител в социална услуга, непознат.

Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.



През месец ноември постъпиха обаждания от деца, които споделиха тревожна информация от грижата, която получават от майките си, за което бяха генерирани сигнали в системата на линията. Обажданията навярно бяха провокирани и от съобщената новина във всички медии в този период за трагично загиналите две деца и обвинението към тяхната майка.

Преобладаващите теми на консултациите, проведени с деца през месец ноември са: любовни връзки и взаимоотношения с връстници, здраве и сексуалност. Продължава тенденцията младежи да се шегуват на линията с несериозни обаждания и измислени истории. Има постъпили единични обаждания от младежи, коти са споделили за психосоциални проблеми, сред които самонараняване и суицидни мисли. Децата търсят линията и по повод семейни проблеми, конфликти между родителите, трудности в комуникацията с възрастните. Децата имат потребност да разговарят за връзките и чувствата, които се пораждат в периода на пубертета, както и недостатъчната им информираност от страна на възрастните в живота им за здравето и сексуалността през периода на израстване.

Преобладаваща тема на консултациите, проведени с възрастни лица през месец ноември са: режим на виждане и родителски права; семейни проблеми/ родителски конфликти; въпроси, свързани с отглеждането и възпитанието на деца; подаване на сигнал за насилие над дете; неудовлетвореност от работата на ОЗД.

Граждани се обаждат на линията, за да сигнализират за деца, спрямо които не се полагат адекватни грижи, пренебрегнати са и са подали сигнал без притеснение от институциите и в готовност да им съдействат.

През месеца има постъпили обаждания, свързани с кибертормоз и разпространение на материали с порнографско съдържание в интернет.

Обажданията от недоброжелателни лица, които не използват линията по предназначение, бе причина да бъдат блокирани 103 телефонни номера на злоупотребяващите лица през месеца. Те звънят многократно, а често и постоянно, ангажират консултантите с измислени и фалшиви истории и разкази, използват груб и нецензурен език, обиждат. През това време телефонната линия е постоянно заета и се възпрепятстват възможните позвънявания от деца със сериозни проблеми или пък наличието на ситуация, свързана с риск за дете.