

СТЪПКИ ЗА ДЕЙСТВИЕ В КРИЗИСНА СИТУАЦИЯ

1. Първо се погрижете за живота и здравето на пострадалите. Осигурете медицинската помощ и безопасността на мястото.



2. Определете рисковата група и кръга на засегнатите:

- Пострадалите, ранените, жертвите.
- Родители, роднини и близки на пострадалите.
- Свидетели, очевидци, съседни, доброволци, дарители, техници и др.

3. Определете приоритетите си като действия:

- Свържете се с най-близките на пострадалите.
- Уведомете възможно най-рано по-висшестоящите.
- Организирайте първа допсихологическа помощ.
- Потърсете помощ със специалисти по кризисна интервенция.
- Определете лице за даване на изявления за обществеността и медиите.



4. Със специалистите: Бъдете откровени и дайте свободен ход на всички Ваши запитвания, които Ви тревожат.



5. Запазвайте самообладание във всички действия. От Вашето психологическо състояние зависи цялостният положителен развой на нещата. Владейте тревогите и страха.



6. Подкрепете разширения кръг на засегнатите. Потърсете хора, институции, неправителствени организации, които да бъдат полезни за конкретния случай.



7. Планирайте последиците. Помислете за превантивната и последващата помощ за в бъдеще.



8. Ревизируйте ресурсите си. Когато кризисната ситуация отmine, извършете оценка на риска. Замислете се кое може да подобрите, кое не Ви е достигало. Направете изводи, които да ви помогнат да сте подготвени за следващи критични случаи.

9. Погрижете се за документалната страна на нещата.



10. Поздравете се. Отделете време за уважение, както към самите себе си, така и към всички ангажирани в справянето с проблема. „Браво!“, грамота, благодарствен адрес, бонус, неформална среща/разговор с участниците, които са Ви подкрепили и пр.

