

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА
НАЦИОНАЛНАТА ТЕЛЕФОННА ЛИНИЯ ЗА ДЕЦА 116 111
ЗА ПЕРИОДА 01.12.2020-31.12.2020**

Данните от информационната система на линията показват, че за посочения период са регистрирани 3134 обаждания, от които 1466 консултации, 30 обаждания с цел получаване на информация, 285 мълчаливи обаждания, 495 тестови обаждания. Цифрите показват, с 41 обаждания по-малко и с 42 по-малко консултации от месец ноември 2020 г. Отчетени са 104 тестови обаждания в повече от предишния месец, а броят на мълчаливите обаждания е със 112 по-малко от месец ноември 2020 г.

И през последния месец от годината се запази тенденцията от предишни години, ръстът на обажданията да е по-нисък в сравнение с останалите месеци. Активността на линията се повиши около средата на месец декември и по време на коледните празници отново се наблюдаваше понижение на потребителите, желаещи консултация и завишаване на броя на несериозните обаждания. При някои от обажданията на гражданите прави впечатление твърде оскъдната информация, която се съобщава за дете или деца, което според тях се намира в риск. В някои от случаите обаждатите се преразказват информация, получена по косвен път, чрез разговор с друго лице, което е било очевиден на ситуация, свързана с предполагаем риск за дете.

Данните за месец декември показват, че линията основно се ползва от деца, които търсят начин да общуват, чрез нея те споделят свои притеснения и задават въпроси масово на тема романтични и любовни взаимоотношения. Други деца продължават да се шегуват на линията и видно от обратната връзка на консултантите, след като биват информирани за възможните последствия от недобронамерено използване на същата, децата се извиняват.

На линията постъпиха значителен брой несериозни обаждания от страна на децата, които използват обаждането за забавление – 855, а децата, които търсят отговори на различни въпроси по темата за любовта и споделят любовни разочарования са 225.

Постъпилите обаждания от деца, при които консултантите не са идентифицирали пола на детето са 30. Броят на обажданията от групи деца, които най-често се шегуват и се обаждат на линията с цел забавление е 167 със 7 по-малко от месец ноември. Обажданията от момчета са 516 със 165 повече от предишния месец, а на момичета са 306 или с 33 по-малко от месец ноември 2020 г.. Тенденцията да се обаждат по-често момчета на линията се запазва през последната година (Графика 1).



Графика 1

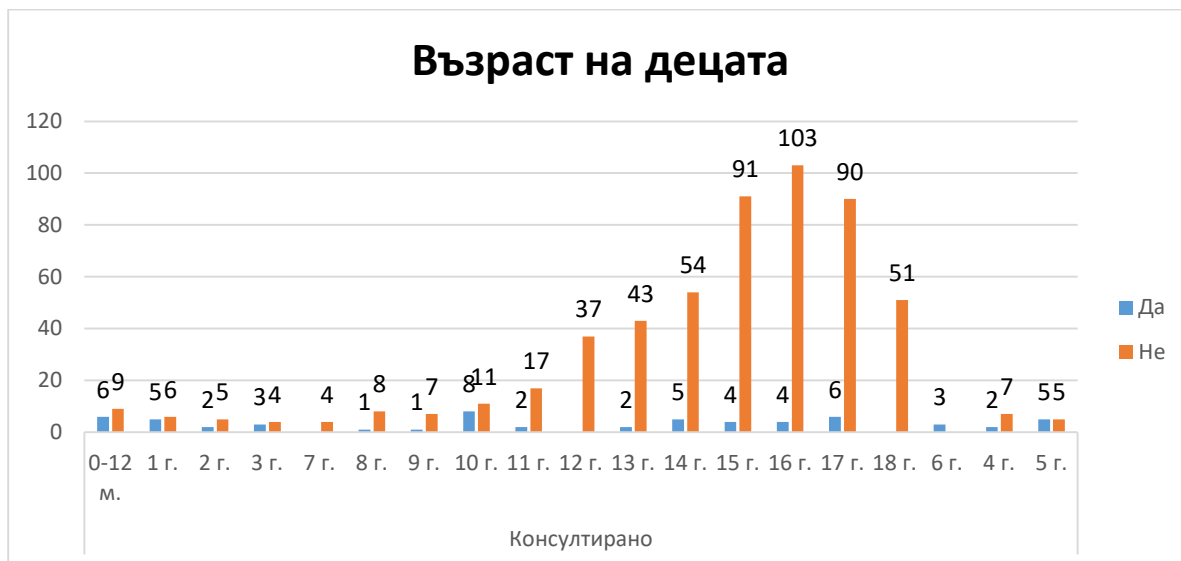
Графика 1 показва, че въпреки спада на обажданията, интересът към линията от страна на децата се е запазил. Родителите също продължават да се обаждат, най-често, за да сигнализират за собственото си дете, че е в риск, в случаи, когато има заведени дела за определяне на родителски права или при развод. Обажданията на бащи през месец декември е 112, със 70 повече от месец ноември 2020 г., а на майките с 27 обаждания по-малко от предишния месец – 37.

Разширеното семейство на децата – техните баби, дядовци и роднини също се свързват на линията, най-често да споделят притеснение около грижата за детето или да подадат сигнал. Данните показват, че през месец ноември 6 баби са се свързали на линията, дядовците са 7, а роднините – 12. Постъпили са 12 обаждания от лица, които са се представили за съсед на семейство, за което желаят да сигнализират за дете в рискована ситуация.

Други теми, които вълнуват децата са за взаимоотношенията им с връстници – 42 (с четири повече от ноември 2020 г.), здраве и сексуалност – 11 (с 5 повече от ноември 2020 г.), училищни проблеми – 1, семейни проблеми – 27 (с 10 консултации повече от ноември 2020 г.), търсене на информация – 8. На линията е постъпила информация за рискован поведенчество на 11 деца, проведени са 18 обаждания за споделени психосоциални проблеми, 3 за зависимости. Консултантите на линията са отбелязали в системата и 19 обаждания от лица, при които е съобщена тревожна информация за дете, но обажданият се не е посочил самоличността и местонахождението на детето, за което съобщават, най-често поради липса на пълна информация и възможност да бъде открито.

Статистиката показва, че броят на регистрираните сигнали за деца през месеца е 70, със 7 сигнала повече от месец ноември 2020 г., но значително по-малко от месец октомври, когато са отчетени 91, през септември 112, август 172. Всички постъпили сигнали за дете в риск са насочени към Дирекциите „Социално подпомагане“ за извършване на социално проучване и предприемане на мярка за закрила.

Информацията от системата на НТЛД показва, че най-много обаждания са постъпили от деца във възрастовата граница между 15 и 17 годишна възраст, като най-много обаждания има от 16 годишните – 107 обаждания, следвани от 17 годишните с 96 и 15 годишните с 95 обаждания. На телефонната линия се обаждат и 18 годишните, като системата показва 51 обаждания, или с 22 повече от месец ноември 2020 г. Данните показват и 59 обаждания от тийнейджърите на възраст 14 г., 45 обаждания от 13 годишните и 37 от 12 годишните. Интересът към линията се наблюдава и от по-малките деца от 10 до 12-годишна възраст – постъпили са 87 обаждания. (Графика 2).



Графика 2

Данните показват, че постъпват и обаждания от възрастни, за да сигнализират за деца на по-ниска възраст. През месеца не е идентифицирано обаждане с показател синдром на родителско отчуждение, но са идентифицирани 3 обаждания от страна на възрастни е посочена информация, която е показателна за риск от въвличане на дете в родителски конфликти.

През месеца на НТЛД се свързаха и други възрастни лица – 58, за да сигнализират за дете или да получат информация. Има постъпили 16 обаждания от полицейска институция (с 4 повече от месец ноември 2020 г.), 1 обаждане от медицинско лице, 5 обаждания от служители в социални услуги, 4 от юридическо лице, 2 от анонимни граждани.

Данните от системата на линията показват, че децата и възрастните освен търсене на информация и оказване на психологическа подкрепа, съобщават и за тревожна информация, свързана с насилие над дете/деца.

По отношение на вида насилие, най-много обаждания са постъпили за комбинирано физическо и психическо насилие над дете – 23, пренебрегване – 10, психическо насилие – 11, физическо – 13, сексуално – 1, блудство – 1. Графиката по-долу визуализира броя на повикванията по вид на насилието. (Графика 3)



Графика 3

По отношение на мястото, където е извършено насилието, по информация на лицата, които сигнализират на линията, данните от системата показват, че насилието се случва най-често в семейството на детето – 42 (със 7 повече от месец ноември 2020 г.), при близки и роднини – 3, на улицата – 3, единични обаждания за насилие в социална услуга за деца от резидентен тип и в специализирана институция.

За посочен извършител на насилие над дете от постъпилите обаждания на линията, данните показват, че са посочени най-често майките в 18 от обажданията, бащите при 14 от обажданията, двамата родители при 9 от обажданията. (Графика 4)

Постъпилите сигнали на линията са докладвани по телефон на представители на отделите за „Закрила на детето“ и по имейл на Дирекциите „Социално подпомагане“ с писмо.



Графика 4

Преобладаващата тема на консултациите, проведени с възрастни лица през месец декември най-често на тема: семейни проблеми, родителски конфликти, режим на лични контакти, търсене на информация психологическа подкрепа, насилие над дете, домашно насилие, проблеми при отглеждането и възпитанието на деца.

Преобладаващите теми на консултациите, проведени с деца през месец декември са: любовни връзки и разочарования, здраве и сексуалност, въвличане на деца в родителски конфликти, общуване с родители, общуване с връстници, проблеми в отношенията с родител, проблеми в отношенията с връстници, насилие на дете, раздяла.

Граждани се обаждат на линията, за да сигнализират за деца, спрямо които не се полагат адекватни грижи, пренебрегнати са или съобщават за просеци деца.

През месеца има постъпили обаждания от граждани, които не се отнасят за деца, а за търсене на информация и споделяне на лични проблеми.