

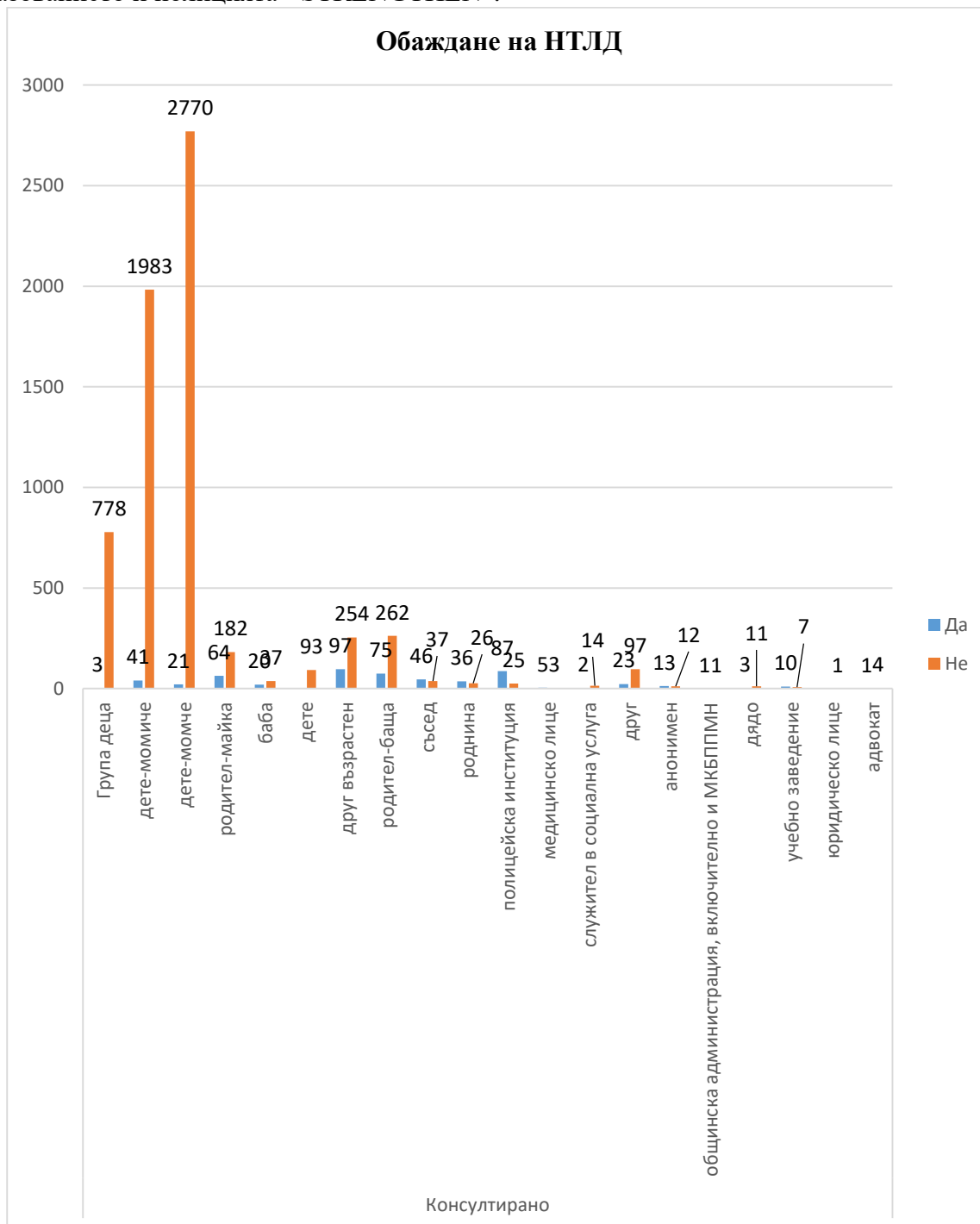
**ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАБОТАТА НА
НАЦИОНАЛНАТА ТЕЛЕФОННА ЛИНИЯ ЗА ДЕЦА 116 111
ЗА ПЕРИОДА 01.01.2021-30.06.2021 Г.**

Данните от информационната система на Националната телефонна линия за деца 116 111 показват, че за посочения период са регистрирани 19 067 обаждания от деца и възрастни.

От тях проведените консултации за оказване на психологическа подкрепа са 7397, като най-много са регистрирани през месец януари 3464 и най-малко през февруари 2752. През последните месеци се наблюдава тенденция за увеличение на продължителността на консултациите по сериозни теми и оказана подкрепа на деца, в сравнение с броя на обажданията с цел получаване на информация, които за посочения период са 273. През периода се наблюдава поетапно намаляване на броя на пропуснатите обаждания на линията, като системата отчита и обажданията на лица, които пробват номера на линията като набират линията и затварят след като чуят гласовото съобщение за връзка с консултант. Като всяка гореща линия и Националната телефонна линия за деца в България регистрира мълчаливи и тестови обаждания, като 1721 са обажданията, при които лицето звъни и мълчи в слушалката, а тестовите обаждания са 4600.

През първото шестмесечие на 2021 г. на линията са постъпили 5 624 обаждания от деца, като най-много са регистрирани тези от момчета – 2770, следвани от момичетата 1983. В периода на израстване, децата се свързват на линията, търсейки възможност да общуват на групи и да се пошегуват, подобни обаждания за периода са 778, а регистрираните обаждания от дете, за което в разговора не идентифицирано самоличността му са 93. Графика 1 показва постъпилите обаждания на линията за посочения период, като от същата е видно, че родителите са тези, които след децата най-често се обаждат, за да потърсят съвет по отношение на възпитанието и грижата за дете, да споделят семейни проблеми, в които много често се засяга и рисковото поведение за собственото им дете или да сигнализират за недобра грижа от страна на другия родител по отношение на общо дете. Подобни обаждания най-често са обвързани с водене на дела за развод между родителите и упражняване на родителски права. В тази връзка и данните показват, че обажданията от страна на лица, които се представят за бащи са 337, а тези от майки 246. На линията се обаждат и роднини на деца, техни баби и дядовци, най-често да споделят за недобра грижа по отношение на техните родствени деца или да съобщят, че родителите са заминали да работят извън страната и са оставили грижата за децата на тях. Регистрирани са 57 обаждания от баби, 14 от дядовци и 62 обаждания от други роднини на детето. През последните месеци се наблюдава увеличена сензитивност от страна на лица, които се представят за съседи и съобщават тревожна информация по отношение на грижата за децата или твърдят, че в дома на определено семейство се извършва насилие над дете. Тези обаждания са 83 за шестмесечието. Много често лицата, желаят да запазят анонимност, с оглед предотвратяване на бъдещи конфликти с лицата, срещу които сигнализират. При някои от случаите обаче, в хода на разговора се установява, че основната подбуда е междуличностен конфликт, в който децата се въвлечат с цел лично отмъщение и постигане на надмощие. Интересно е да се отбележи, че зачестяват обажданията, в които деца, в контекста на други изпитвани от тях затруднения, споделят за извършвани спрямо тях посегателства, като често не осъзнават или минимизират сериозността на деянието. Страхът от реакцията на родителите продължава да е най-често посочвана от децата причина, възпираща ги от търсенето на професионална помощ, включително при тези, които отричат предходни прояви на агресия в семейството.

По отношение на останалите обаждания на линията са регистрирани 83 обаждания от полицейска институция (най-често от Национална система 112), 8 обаждания от медицински лица, 16 обаждания от социална услуга и 17 от учебно заведение. Наблюдава се леко покачване на обажданията от образователна институция и това може да е в резултат на проведените 14 междуинституционални срещи с професионалисти от образованието, полицията и отделите за „Закрила на детето“, които се проведоха в периода от месец февруари до юни по проект „Укрепване на системата за закрила на детето в България чрез изграждане на капацитета на професионалисти от сферите на социалните услуги, образованието и полицията - STRENGTHEN“.



Графика 1.

В началото на годината се наблюдава интересен феномен – понякога деца се обаждат с измислени истории, за което може да се съди по несъответстващият на разказаното тон, колебания относно фактологията, личните имена и друга информация, използват линията незлонамерено, а като възможност да компенсират самотата и маргинализацията си. Това са деца, които владеят лошо български език, говорят на диалект, не демонстрират възпитание и добри интелектуални способности. Тези деца по-скоро се чувстват важни дори и за малко, зачитани и изслушвани, в своята измислена роля и получават задоволство от това.

Зачестилите умишлени обаждания от групи деца на линията, с измислени истории преливат понякога и към вербално агресивно, изключително цинично и невъзпитано отношение към екипа на линията. Историите, които най-често си измислят децата са свързани с техни роднини, партньори на родителите или изневери с родственици. На линията постъпват обаждания от деца, които споделят за психосоциални проблеми, депресивни състояния и суицидни мисли. След оказаната професионална подкрепа на младежите и девойките от консултантите, те споделят че се чувстват по-добре, снижена е тревожността им и се обнадеждават да се свържат отново на линията при необходимост.

През месец февруари прави впечатление наличие на множество обаждания от деца и възрастни, които срещат сериозни затруднения в общуването на български език. Обажданията се често не могат да назоват повода за своето обаждане, а в някои от случаите, поради ограничено разбиране на български език от страна на обаждачото се лице, то не може да назове собствените си имена или тези на детето, за което съобщава информация, както и незнание за адреса на който живее. В редица от случаите гореописаните лица се обаждат в присъствието на множество свои роднини и приятели, предавайки телефона помежду си, което допълнително усложнява събирането на информация, за да се окаже своевременна подкрепа.

Тенденцията, децата да се обаждат на линията с въпроси, които се отнасят до техните романтични преживявания и взаимоотношения се запазва с 1568 консултации, постъпили предимно от тийнейджъри (Графика 2). Непълнолетните момичета се интересуват от теми, свързани със сексуалността и ранната бременност. При малолетните деца основната тема е за взаимоотношенията с връстници. През периода са регистрирани обаждания от деца, които споделят, че заради пандемията общуват по-често през социалните мрежи, а някои от тях споделят за злоупотреби на профилите им в социалните мрежи и упражняван спрямо тях тормоз посредством интернет общуването. По-големите деца споделят, че развиват и поддържат приятелства и романтични връзки онлайн. Данните показват, че децата имат потребност от общуване и един от начините, който използват е линията.



Графика 2.

През месец март се наблюдават периоди с по-ниска активност до обедните часове и нарастване на броя на обажданията в следобедните часове. Интересен факт от този месец са много на брой обаждания от подрастващи деца от населени места, намиращи се на територията на община Сливен. От проведените консултации става ясно, че информацията, която младежите разпространяват помежду си, представят взаимоотношенията на децата по отношение на теми, които имат отношение с романтични преживявания. Често при обажданията младежите заявяват готовност пред консултантите да споделят за романтични преживявания и желаниа, които навярно се дължат на ограничените възможности от директно общуване с връстници и търсене на възможности за социализация в условията на пандемия. Проведените консултации с деца и младежи, прави впечатление, че те все по-често създават и поддържат отношения и връзки онлайн, като това е свързано с преживявания от тях любовни разочарования и от друга страна упражняван тормоз в социалните мрежи.

През месец април се наблюдават две тенденции по отношение на обажданията – от една страна мълчаливи, тестови и обаждания, свързани с потребността на децата да общуват и от друга страна, увеличаване на обажданията, свързани с потребността на децата от подкрепа, разбиране, съвет, търсене на информация и обсъждане на различни казуси и въпроси, които са важни за децата.

През месец май се наблюдават обажданията, при които са темата за взаимоотношенията между децата, романтичните преживявания и взаимоотношения продължават да са водеща тема на разговор с децата, като прави впечатление, че значителна част от тях протичат в интернет пространството. На НТЛД преобладават обажданията, постъпили от деца, които търсят съвети при влюбване, приятелства или изпитват затруднение в разбирателството със своите връстници. **Консултациите за онлайн тормоз между деца в социалните мрежи също нарастват. Често децата се обаждат и за да споделят за проблемни отношения в семейството, като преобладаващо оплакванията им са свързани с упражняван от родителите завишен контрол и намеса в личния им живот и взаимоотношения.** По отношение на подадените през месеца сигнали, преобладават тези за negliжиране на деца, като най-често посочваната причина за намаления родителски капацитет е злоупотребата с алкохол. Тревожна е тенденцията към повишаване броя на сигналите за посегателства върху деца, като в почти всички случаи извършителите са пълнолетни и свързани със семейството лица.

Децата биват консултирани в насока безопасността им в интернет, както и възможност да потърсят съдействие чрез подаване на сигнал през сайта на ГД БОП. Регистрирани са обаждания от страна на деца и родители, които сигнализират за училищни проблеми и училищен тормоз. Децата споделят също за семейни и психосоциални проблеми.

На НТЛД постъпват обаждания от младежи, които са навършили пълнолетие през последните месеци и споделят, че все още разчитат на линията за психологическа подкрепа, независимо, че вече не попадат в целевата група на системата за закрила.

Консултациите с родители през периода са предимно по проблеми с упражняването на родителските права и неспазване на режима на лични отношения. Друга голяма част от обажданията е от родители, които съобщават за negliжиране или психически тормоз върху децата от другия родител, което може да въввлече децата в родителски конфликт и в риск от родителско отчуждаване. При някои обаждания се съобщава информация, предполагаща наличие на риск за децата им с цел оклеветяване на другия родител.

Родителите, ползващи линията изразяват също недоволството си, относно липсата на съдействие от институциите за подsigуряване на контакти на дете с двамата му родители преди и по време на дело за родителски права и в разговорите с тях, същите съобщават че разчитат на Държавната агенция за закрила на детето да съдейства за разрешаване на семейните им проблеми. Данните от НТЛД през последните години показват, че обажданията се съобщават, че насилието се случва най-често в семейството, а за извършители се посочват

обикновено родителите или един от родителите обвинява друга в насилие, когато двамата са разделени.



Графика 2.

През месец юни се наблюдава чувствително нарастване на броя подадени сигнали за деца в риск, като прави впечатление, че в немалък брой от тях се съобщава за тежки форми на физическо насилие и психически тормоз над деца, упражняван от страна на единия или двамата родители.

През първото шестмесечие на 2021 г. са регистрирани 555 сигнала за деца в риск, които са насочени своевременно към отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“ за установяване на заявената информация и оказване на необходимите действия по компетентност за подкрепа и закрила на детето и семейството. От тях 65 са подадени от самите деца, а останалите 490 от възрастни. 87 от подадените сигнали са постъпили от полицейска институция, 10 от учебно заведение, 5 от медицински лица, 46 от лица, които се представят за съсед на семейството, 64 от майки, 75 от бащи, 20 от баби, 3 от дядовци, 36 от други роднини, останалите от други възрастни. Налице е тенденция към повишаване на обажданията, свързани с просещи деца.

През летния сезон се наблюдава известно повишаване на активността на линията в часовете преди полунощ, което обикновено е свързано с обаждания от деца в компания.

Обажданията на линията от деца и възрастни най-често са от малки населени места и по-малки градове в страната.