

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

ЗАПОВЕД

№ РД-02-13 / 24.01.2018

На основание чл. 7, т. 4 и чл. 19, ал. 1 от Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) и Докладна записка № 00-01-3/05.01.2018 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

1. Оперативен план на Държавната агенция за закрила на детето за 2018 година.
2. Оперативния план на Държавната агенция за закрила на детето за 2018 г. да се публикува на интернет страницата на агенцията в раздел „Политики“, подраздел „Стратегически и оперативни планове“ в 7-дневен срок от издаването на настоящата заповед.
3. Възлагам на директора на ДАПФСО заповедта и Оперативния план на Държавната агенция за закрила на детето за 2018 г. да бъдат публикувани във вътрешната мрежа на агенцията в споделена папка „WATR_PRAVILA_ZA_SLUZITELITE“ в 7-дневен срок от издаването на настоящата заповед.

Възлагам контрола по изпълнението на заповедта на главния секретар.

Копие от заповедта да се връчи на главния секретар и на директорите на дирекции за запознаване на всички служители и за изпълнение.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:
ОФЕЛИЯ КЪНЕВА



ОДОБРЯВАМ;
ОФЕЛИЯ КЪНЕВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ



ОПЕРАТИВЕН ПЛАН ЗА 2018 Г.

НА ДЪРЖАВНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

1	2	3	4	5	6	7	
						Очакван резултат	Индикатори за изпълнение Индикатор за текущо състояние Индикатор за целево състояние
Оперативни цели	Стратеги чески цели	Стратегически документ	Дейности	Срок /месец през 2018 г./	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Индикатор за целево състояние
Оптимизиране на процеса на реформа и замяна на модела на институционална грижа	Закриване на институци ите за деца и представ яне на по- добри и качествен и грижи за децата, настанени в тях	Актуализиран план за действие 2016- 2020 г. за изпълнение на Националната стратегия „Визия за деинституционализа ция на децата в Република България” Стратегически план на ДАЗД	Разширяване на мрежата от услуги за превенция на	2018 г.	Реформа в съществуващите създадени нови функциона	Съгласуван и функциона	Брой новоразкрити

			изоставянето на деца		социални и интегрирани услуги, които да позволят качествена грижа за децата и техните семейства	лни характеристики на услугите	услуги Брой обхванати деца Брой закрити институции
		2018 г.	Обучение на експертите на ДАЗД за предоставяне на професионална подкрепа и супервизиране на екипите на услугите		Повишени знания и умения на експертите		Брой проведени обучения Брой обучени специалисти
		2018 г.	Обучение на специалистите и персонала в услугите и осигуряване на супервизия и подкрепа при предоставяне на услуги Оказване на подкрепа на екипите на новите услуги;		Обучени и подкрепени специалисти и персонал в системата на закрила на детето Изготвяне на методическо указание за работа	Разработено практическо ръководство за работещите в ЦНСТ, във връзка с прилагането на НКССУД	Брой обучения Брой обхванати специалисти Изготвено методическо указание

					Актуализиране на информационните карти за събиране на данни по повече качествени индикатори за мониторинг относно качеството на грижата и развитието на децата, настанени в ЦНСТ	2018 г.	Надеждни и валидни данни за очертаване на състоянието и тенденциите в изпълнение на политиките за детето	Брой постъпили и и обработени информации карти	Брой изготвени анализи
				Събиране, въвеждане, обобщаване и анализиране на постъпващата информация за състоянието на децата под грижа на държавата	Извършване на наблюдение и на контрол, чрез извършване на проверки относно спазване на правата на детето и/или на	2018	Гарантиране на правата и интересите на потребителите на услуги и методическа подкрепа на лицата, които предоставят грижа.	Брой проверки Брой отстранени нарушения	

<p>Разширяване на мониторинга върху спазване правата на децата и стандартите за качеството на социалните услуги за деца</p>	<p>Спазване правата на децата и стандартите за качеството на социалните услуги за деца</p>	<p>Национална стратегия за детето 2008-2018г. Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Извършване на проверки по сигнал за спазване правата на детето от всички държавни, общински и частни училища, детски градини и ясли, центрове за подкрепа за личностно развитие, лечебни заведения, дирекции "Социално подпомагане" /ДСП/, доставчици на социални услуги за</p>	<p>2018</p>	<p>Подкрепа за отстраняване на установени пропуски и нарушения и за спазване на правата на децата в проверяваните обекти.</p>	<p>Брой проверки Брой отстранени нарушения</p>	<p>Подобрено качество на грижите за децата чрез промяна на институционалния модел на грижа за децата и на нагласите на персонала в проверяваните обекти.</p>
			<p>стандартите за качество на социалните услуги за деца в специализираните институции за деца и в социалните услуги от резидентен тип - ЦНСТ; Оказване на подкрепа на екипите на новите услуги;</p>				

			Деца, на юридически лица с нестопанска цел, работещи в сферата за закрила на детето и специализирани институции за деца				
			Извършване на проверки относно спазване на стандартите за качество на социалните услуги за деца, предоставяни от общини, от дирекции „Социално подпомагане“ и от лицензирани доставчици на социални услуги за деца	2018	Подкрепа за отстраняване на нарушения на стандартите за социални услуги, повишаване на качеството на предоставяните услуги	Брой проверки Брой отстранени нарушения	
			Извършване на последващи проверки относно проследяване изпълнението на дадени задължителни предписания на председателя на ДАЗД.	2018	Подкрепа за отстраняване на установени пропуски и нарушения на правата на детето и за спазване на правата на децата в проверяваните	Брой проверки Брой отстранени нарушения	

			<p>принципала Държавна агенция за бежанците в Регистрационните приемателните центрове (РПЦ) в страната</p>		<p>гарантиране правата на непридружени деца, търсещи и/или получили международна закрила</p>	<p>от извършения наблюдения, анализ и предложени за подобряване на организацията на работата, с цел спазване на правата на детето</p>	
		2018	<p>Извършване на интегрирани проверки на общинско ниво относно спазване на правата на децата с родители емигранти.</p> <p>Провеждане на обучения на екипите за извършване на интегрираните проверки и адаптиране на инструментариума</p>		<p>Подобряване на междунституционалното сътрудничество и постигане на мултидисциплинарен подход на работа по тези случаи.</p> <p>Подкрепа на системата за закрила на детето на местно ниво.</p> <p>Повишаване на компетенциите на професионалистите за работа с деца на</p>	<p>Анализ на ситуацията</p> <p>Доклад от извършения е интегрирани проверки в шест общини и насоки за работа за подкрепа на децата с родители емигранти</p>	

	<p>Намаляван е на детската бедност и създаване на условия за социално включване на децата</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Оказване на методическа помощ и професионална подкрепа на доставчиците на социални услуги (ДСУ)</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Развиване на социалните услуги в общността и създаване на благоприятни условия за устойчивото развитие на услугите</p>	<p>Брой издадени лицензи през 2018 г.</p>	<p>Брой издадени лицензи Брой издадени лицензи за иновативни услуги Брой предоставени консултации и методическа подкрепа на ДСУ</p>	
<p>Оптимизиране на процеса по лицензиране на доставчици на социални услуги</p>			<p>Мониторинг на работата на лицензираните ДСУ</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Мониторингов анализ</p>	<p>Брой получени и обработени</p>	<p>Изготвен анализ</p>	

				обекти, както и проследяване изпълнение на предписанията и на ефекта от контролната дейност			
		Извършване на планови проверки по тематични направления, на база на утвърдения график за контролна дейност.	2018	Отстранени нарушения - брой. Изготвяне на анализи на резултатите от извършените планови проверки, с конкретни предложения за планиране на конкретни мерки и дейности в стратегическите документи в сферата на закрилата на детето.	Брой проверки Брой отстранени нарушения Изготвени Анализи		
		Осъществяване на наблюдение относно спазване правата на детето, след предварително разрешение на	2018	Повишаване качеството на грижа, подобряване на междуинституционалното сътрудничество в работата с децата и	Брой наблюдения Доклади с резултатите		

						информационни карти за 2017 г.	
<p>Повишаване на информираността за възможностите за превенция и за подкрепа срещу злоупотреба, насилие и експлоатация на деца</p>	<p>Превенция на злоупотреба, насилието и експлоатацията на деца.</p>	<p>Национална стратегия за детето 2008-2018г. Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Отчети за изпълнението на План за действие за 2017 г. към Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца (2017-2020)</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Актуализиране на вътрешната процедура по лицензиране на ДСУ</p>	<p>Изготвен проект на Вътрешни правила</p>	<p>Утвърдена нова процедура</p>
	<p>Подкрепа на децата, жертви на насилие, злоупотреба и експлоатация.</p>	<p>Национална стратегия за детето 2008-2018г. Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Отбелязване на Европейски ден за превенция на сексуалното насилие и сексуалната злоупотреба с деца</p>	<p>Ноември 2018 г.</p>	<p>Повишаване информираността на децата, жертви на насилие и специалистите, работещи с деца по отношение на системата за закрила в случаи на насилие</p>	<p>1 проведена беседа с деца в училищна възраст</p> <p>1 проведена Кръгла маса със специалистите, работещи с децата</p>	<p>Годишен отчет за 2017 г. и регулярни отчети, съобразно Националната програма</p> <p>Брой обхванати деца</p> <p>Брой обхванати специалисти</p> <p>Брой проведени събития</p>

			<p>Извършване на беседи с децата в проверяваните обекти за разясняване на правомощията на органите за закрила на детето, за популяризиране на работата на НТЛД 116 111 като способ за подаване на сигнал при наличие на рискова ситуация или за информирание и консултиране по различни въпроси, от интерес за децата, които касаят децата.</p>	2018	<p>Повишаване на информираността на децата и учениците по отношение на правата им, на функциите на органите на закрила на способите за подаване на сигнали</p>	<p>Проведени беседи с деца в хода на извършваните проверки</p>	
<p>Подобряване на координацията между институциите при сигнали за наличие на риск при деца</p>	<p>Координация и взаимодействие между органите по закрила</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Преглед и актуализиране при необходимост на Координационния механизъм за работа с деца, жертви на насилие или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция. Практическото му</p>	2018 г.	<p>Повишаване на ефективността от приложението на Координационния механизъм. Подобрена координация между отговорните институции при сигнали за насилие и при училищен тормоз</p>	<p>Одобрен доклад за 2017 г. за оценка на приложението на Координационния механизъм</p>	<p>Изготвени насоки за приложението на двата механизма</p>

			приложение от страна на образователните институции, заедно с Механизма за противодействие на училищния тормоз		2018 г.	Подобрено междунституцион ално сътрудничество и координация във връзка с прилагането на Механизма	Брой получени и обработени информационни карти	Изготвен и публикуван доклад	
			Мониториране на прилагането на Координационния механизъм за взаимодействие при работа при случаи на деца, жертви на насилие и в риск от насилие и при кризисна интервенция		2018 г.	Изготвена информация за изпълнението на КМ и предоставена информация на МВР и НКБТХ	Изготвена и предоставена на информация на МВР и НКБТХ за 2017 г. 18 случая на деца, по които е работено по КМ	Брой случаи по вид на експлоатация, пол, дестинация, предприети мерки за закрила Брой изготвени предложения за налагане на	
			Изготвяне на информация за изпълнението на Координационния механизъм за рефериране и обгрижване на случаи на непридружени деца и деца-жертви на трафик за 2017 г.		2018 г.	Изготвена информация за изпълнението на КМ и предоставена информация на МВР и НКБТХ	Изготвена и предоставена на информация на МВР и НКБТХ за 2017 г. 18 случая на деца, по които е работено по КМ	Брой случаи по вид на експлоатация, пол, дестинация, предприети мерки за закрила Брой изготвени предложения за налагане на	

						13 мотивирана становища до министра на вътрешните работи за налагане на мярка по 76 а от ЗБЛД	административна мярка по чл. 76 а от ЗБЛД
Осигуряване правото на детето на достъп до здравеопазване и здравни грижи и здравословен начин на живот	Промоция на здравословен начин на живот при децата и профилактика на болестите.	Активна и масирана кампания чрез медии и други канали за популяризирането на здравословното хранене като ценност, гарантираща емоционално и физическо здраве на децата и подрастващите	2018 г.	Повишена информираност на децата за рисковете от развиване на хранителни разстройства и за здравословни проблеми при консумиране на нездравословна храна	Брой проведени кампании и събития Брой участващи деца Проведена анкета за изследване на обратната връзка от проведени кампании в дадена структура	Брой проведени кампании и събития Брой участващи деца Проведена анкета за изследване на обратната връзка от проведени кампании в дадена структура	Брой проведени кампании и събития Брой участващи деца Проведена анкета за изследване на обратната връзка от проведени кампании в дадена структура

<p>Защита правата на децата в дигиталната ера и превенция на рисковете в мрежага</p>		<p>Реализиране на инициативи за социални кампании съвместно с телекомуникационни и компании и бизнес организации за отговорно поведение в интернет среда за деца и ограничаване на рисковете за децата</p>	<p>Сключване на споразумение с телекомуникационни компании и бизнес организации за изпълнение на дейността</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Организиране на инициативи за ограничаване на рисковете за децата</p>	<p>0</p>	<p>Бр. проведени инициативи</p>
			<p>Планирани срещи с академичната общност, за развитие на сътрудничеството за организиране и провеждане на обучения.</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Обучения по медийна и дигитална грамотност</p>	<p>0</p>	<p>Бр. обучения</p>
<p>Популяризиране и развитие на детското участие</p>	<p>Утвърждаване на национална модел за детско участие в обществен и политически живот</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Прилагане на механизма за подбор на децата за членство в Съвета на децата</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Създаден механизъм, осигуряващ представителство на всички области в страната</p>	<p>Брой проведени избори Брой избрани деца</p>	<p>Брой проведени избори Брой избрани деца</p>

		Стартиране на процедура за избор на деца, търсещи или получили закрила в Р България, за членство в Съвета на децата	2018 г.	Създаден механизъм, осигуряващ представителство на всички деца на територията на страната	Брой посетени РПЦ Брой достигнати деца
		Развитие на детското участие, наблюдение и консултиране на създадените детски съвети по места	2018 г.	Развитие на детското участие по места	Брой участващи деца Брой проведени консултации
		Подпомагане административно и технически провеждането на заседанията на Съвета и подкрепа за реализиране на работната програма на Съвета и инициативите – «Деца помагат на деца», «Седмица на правата на детето», «Здравословно и	2018 г.	Функциониращ Съвет на децата	Брой заседания Брой инициативи Брой участвали деца

<p>Разработване на политиките в областта на децата и семейството, в съответствие с европейските и международни практики</p>	<p>Подобряване на качеството на стратегичките документи в областта на закрилата на детето</p>	<p>Националната стратегия за детето 2008-2018</p>	<p>Оценка на изпълнението на Националната стратегия за детето 2008-2018 и предложения за последващи действия</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Междуведомствена работна група</p>	<p>Изготвен анализ Изготвени предложения</p>
	<p>Подобряване на координацията между институциите и на адаптацията на детето в осиновите лнот семейство</p>	<p>Националната стратегия за детето 2008-2018</p>	<p>Разработване на конкретни насоки, предназначени за професионалистите, работещи с деца – социални работници от ДСП, от специализираните институции и социалните услуги – резидентен тип, за акредитираните организации за посредничество при международно осиновяване, за приемните семейства,</p>	<p>Април 2018</p>	<p>Сформирани на междунституционална работна група и разработване на практически насоки Разработен и практическ и насоки Предприети действия за разпространяване сред професионалистите</p>	

<p>Въвличане на академичната общност, професионалистите и бизнеса в изпълнението на политиките за деца</p>	<p>Разгръщане на политиката за деца към всички деца</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>свързани с подготовката на децата за национално и международно осигуряване.</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Изграждане на мрежа и контакти с висши училища, които обучават кадри за системата за закрила и осигуряване на стажове за студентите от специализираните факултети в системата на закрила на децата</p>	<p>Брой участия във ВУЗ</p>	<p>Брой участия в академични кръгли маси и конференции</p> <p>Брой проведени двустранни срещи с академичната общност, за установяване на партньорство</p> <p>Брой студенти, включени в стажове</p>
---	---	-----------------------------------	--	----------------	---	-----------------------------	--

<p>Насърчаване на корпоративната социална отговорност в контекста на политиките за деца</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>					
<p>Предоставяне на административни и вътрешни административни услуги с по-висока ефективност, гарантираща законовите права на гражданите и юридическите лица.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управление на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетиране, ориентирано към резултати</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>				

<p>Ефективно планиране, управление и отчитане на публичните средства, с оглед постигане на целите на агенцията</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлените на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>			
<p>Повишаване мотивацията на служителите за постигане на значими индивидуални и организационни цели</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлените на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>			

	<p>активно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати</p>					
<p>Утвърждаване на професионална държавна служба и повишаване ефективността й чрез управлението на човешките ресурси в ДАЗД, като фактор за изпълнение на управленската политика и цели на агенцията</p> <p>развитие на професионалния потенциал на служителите като част от политиката по управление на</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управление на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>	<p>1.1. Повишаване мотивацията на служителите за изпълнение на целите на агенцията чрез изготвяне на наставнически програми за новоназначените служители.</p>	<p>1.1. Повишаване мотивацията на служителите за постигане на значими индивидуални и организационни цели. Риск: На дейността-формално изготвяне и/или провеждане на наставническите програми;</p>	<p>2 програми за наставничество</p>	<p>2 програми за наставничество</p>
<p>Утвърждаване на професионална държавна служба и повишаване ефективността й чрез управлението на човешките ресурси в ДАЗД, като фактор за изпълнение на управленската политика и цели на агенцията</p> <p>развитие на професионалния потенциал на служителите като част от политиката по управление на</p>	<p>1.2. Утвърждаване на Оперативен план за 2018 г. за</p>	<p>1.2. Повишаване професионалната квалификация на</p>	<p>50 броя проведени обучения в</p>	<p>50 броя проведени обучения в</p>	<p>50 броя проведени обучения в</p>	<p>50 броя проведени обучения в</p>

<p>човешките ресурси в ДАЗД</p>			<p>специализирани обучения на служителите. Предложение за определяне на финансови средства за специализирани обучения за календарната година. Провеждане на специализирани обучения в ЦРЧРРИ и други обучаващи институции.</p>		<p>служителите и подобряване на изпълнението на служителите за постигане на значими индивидуални и организационни цели. Риск: Финансов-недостатъчни финансови средства за провеждане на обученията</p>	<p>обучаващи институции</p>	<p>обучаващи институции</p>
<p>Предоставяне на административни и вътрешни административни услуги с по-висока ефективност, гарантираща законови права на гражданите и юридическите лица</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качество на административното обслужване и програмно бюджетир</p>	<p>Стратегия за развитието на държавната администрация 2015-2020 г.</p>	<p>Годишен анализ на дейността на анкети карти. Повишаване информираността на потребителите чрез публикуване на интернет-страницата на Анализ на удовлетвореността на потребителите на административни услуги за текущата година, както и актуализиране на информацията за</p>	<p>януари – декември 2018 г./ Главен секретар; директор „АПФСО“</p>	<p>Повишаване общественото доверие към агенцията. Риск: На репутацията</p>	<p>2 броя анализи на административното обслужване</p>	<p>2 броя анализи на административното обслужване</p>

	ане, ориентираща но към резултати		предоставяните административни услуги от ДАЗД		
--	--	--	---	--	--

Изготвили: К. Николова – гл. директор на ГДКПД

Съгласувал: Т. Иванова – гл. секретар

Ил. Христова – директор ДПШДСРК

Д. Арнаудова – директор ДАПФСО





ОДОБРЯВАМ:



ДО
Г-ЖА ОФЕЛИЯ КЪНЕВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДАЗД

ПРЕДСЕДАТЕЛЕН СЪВЕТ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО
00-01-3
София 05.01.2018 г.

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

от

Теодора Иванова, главен секретар на ДАЗД

Относно: Оперативен план на Държавната агенция за закрила на детето за 2018 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО КЪНЕВА,

Приложено, предоставям на Вашето внимание за утвърждаване Оперативен план на Държавната агенция за закрила на детето за 2018 г. Оперативния план е изготвен на база на постъпилите предложения от ГД „Контрол по правата на детето“, дирекция ППДСРК и ДАПФСО.

Приложение: Оперативен план за 2018 г.

С уважение,



Теодора Иванова
Главен секретар