

ОПЕРАТИВЕН ПЛАН ЗА 2017 Г.

ДЕХ ДЪРЖАВНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

1	2	3	4	5	6	7	
Оперативни цели	Стратегически цели	Стратегически документ	Дейности	Срок /месец през 2017 г./	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	
						Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Оптимизиране на процеса на реформа и замяна на модела на институционална грижа	Закриване на институциите за деца и представяне на по-добри и качествен грижи за децата, настанени в тях	Актуализиран план за действие 2016-2020 г. за изпълнение на Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България“ Стратегически план на ДАЗД	Извършване на наблюдение за спазване правата на детето при реализиране на процеса на извеждане на децата от специализираните институции; Извършване на проверки в специализирани институции за деца и в услуги от	2017 г.	Гарантиране на правата и интересите на потребителите на услуги и лицата, които предоставят грижа. Подобро качество на грижите за децата чрез промяна на институционалния	7 броя проверки в специализирани институции - 6 в ДД/ЛРГ (от тях 2 са за проследяване изпълнението на дадени задължителни предписания и в	Идентифициране на проблемните области и изготвяне на предложение за по-нататъшно развитие на услугите. Отстранени нарушения

		резидентен тип - ЦНСТ		модел на грижа за децата и на нагласите на персонала в проверяваните обекти.	ДМСГД 34 броя проверки в ЦНСТ	Изготвен аналитичен доклад на база проверки специализирани институции и ЦНСТ;
		Разширяване на мрежата от услуги за превенция на изоставянето на деца	2017 г.	Реформа в съществуващите и създадени нови социални и интегрирани услуги, които да позволят по-качествена грижа за децата и техните семейства	Съгласувани функционални характеристики на услугите	Брой новоразкрити услуги Брой обхванати деца Брой закрити институции
		Обучение на специалистите и персонала в услугите и осигуряване на супервизия и подкрепа при предоставяне на	2017 г.	Обучени и подкрепени специалисти и персонал в системата на закрила на детето	Разработено практическо ръководство за работещите в ЦНСТ, във връзка с прилагането	Брой обучения Брой обхванати специалисти

				услугите Оказване на подкрепа на екипите на новите услуги;				Изготвяне на методическо указание за работа	на НКССУД и	Изготвено методическо указание
Разширяване на мониторинга върху спазване правата на децата	Спазване правата на децата и стандартит	Национална стратегия за детето 2008-2018г.	2017 г.	Актуализиране на информационните карти за събиране на данни по повече качества индикатори за мониторинг относно качеството на грижата и развитието на децата, настанени в ЦНСТ Събиране, въвеждане, обобщаване и анализиране на постъпващата информация за състоянието на децата под грижа на държавата	Надеждни и валидни данни за очертаване на състоянието и тенденциите в изпълнение на политиките за детето	Брой постъпили и обработени информационни карти	Брой изготвени анализи			
			2017 г.	Извършване на проверки по сигнал за спазване правата на детето от всички	Подкрепа за отстраняване на установени пропуски и	112 броя проверки по сигнал,	Отстранен и нарушени			

и стандартите за качеството на социалните услуги за деца	е за качеството на социалните услуги за деца	Стратегически план на ДАЗД	държавни, общински и частни училища, детски градини и ясли, центрове за подкрепа за личностно развитие, лечебни заведения, дирекции "Социално подпомагане" /ДСП/, доставчици на социални услуги за деца, на юридически лица с нестопанска цел, работещи в сферата за закрила на детето и специализирани институции за деца	нарушения и за спазване на правата на децата в проверяваните обекти.	Брой дадени задължителни предписания и методически указания към тях - 127	
			Извършване на проверки относно спазване на стандартите за качество на социалните услуги за деца	Подкрепа за отстраняване на нарушения на стандартите за социални услуги, повишаване на качеството на предоставяните услуги	16 броя проверки; Брой дадени задължителни предписания и методически указания към тях - 16	Отстранен и нарушения
			Извършване на последващи проверки относно	Подкрепа за отстраняване на установени	17 броя проверки	Отстранен и нарушения

			<p>проследяване изпълнението на дадени задължителни предписания на председателя на ДАЗД.</p>		<p>пропуски и нарушения на правата на детето и за спазване на правата на децата в проверяваните обекти.</p>		<p>Проследен о изпълнението на предписанията и на ефекта от контролната дейност</p>
			<p>Извършване на планови проверки в:</p> <p>1. Медицинските практики на ОПЛ относно спазване на правата на децата във връзка с изпълнение на задължението за съдействие по чл. 7, ал. 1 и 2 от ЗЗДет.</p> <p>2. Проверки в дирекции „Социално подпомагане” в областните градове и тези, в които през 2016 г. в резултат на контролната дейност са установени пропуски и нарушения в работата им по случаи на деца в т.нар. „родителски</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Уеднаквяване на съществуваща разнородна практика. Подкрепа на системата за закрила на детето на местно ниво.</p> <p>Подкрепа за отстраняване на установени пропуски и нарушения при приането на нормативната уредба по ЗЗДет. Гарантиране спазване на правата на детето от проверяваните</p>	<p>30 бр. проверки в ДСП</p> <p>30 бр. проверки в ДСП</p>	<p>Отстранен и нарушения - брой.</p> <p>Разработва се на насоки/алгоритъм на работа, предназначен за медицинските специалисти.</p> <p>Изготвяне на анализи на резултатите от извършените планови</p>

			конфликти? 3. Проверки на лицензираните доставчици на социални услуги, с акцент по отношение на тези, предоставящи иновативни услуги за деца относно проследяване качеството на предоставяните социални услуги и удовлетвореността и ефекта за потребителите.	2017 г.	Обекти. Подкрепа за отстраняване на констатираните нарушения. Повишаване на качеството на предоставяните услуги	проверки и предложени
		Осъществяване на регулярно наблюдение относно спазване правата на детето, след предварително разрешение на принципала Държавна агенция за бежанците в Регистрационни-приемателните центрове (РПЦ) в страната	2017	Повишаване качеството на грижа, подобряване на междунституционното сътрудничество и гарантиране правата на неприятели деца, чужди граждани	1 бр. наблюдения	Изготвяне на доклади на резултатите от извършените наблюдения, анализ и предложени за подобряване на организацията на работа, с

						цел спазване на правата на детето.
				2017 г.	Подобряване на междуинституционното сътрудничество и постигане на мултидисциплинарен подход на работата по тези случаи. Подкрепа на системата за закрила на детето на местно ниво. Повишаване на компетентностите на професионалистите за работа с деца на родители емигранти	Обобщена и анализирана информация от РУО, АСП, областните администрации, ЦКБППМН за броя на децата в страната, които родители са трудови емигранти
				2017 г.	Извършване на интегрирани проверки на общинско ниво относно спазване на правата на децата с родители емигранти	Подготвен анализ на ситуацията и насоки за работа за подкрепа на деца с родители емигранти
				2017 г.	Подобряване на междуинституционното сътрудничество и постигане на мултидисциплинарен подход на работата по тези случаи. Подкрепа на системата за закрила на детето на местно ниво. Повишаване на компетентностите на професионалистите за работа с деца на родители емигранти	0
				2017 г.	Разработване на Регламент за интегриран подход	Разработен шисмен регламент

			при извършване на проверки по сигнал и въвеждането му в практиката		сътрудничество. Намаляване на негативните последици от извършваната контролна дейност за потребителите и персонала на проверяваните обекти	на работа и одобряване то му от НСЗД
			Актуализиране на методическите указания, методологии, методики и ръководства за извършване на проверки	2017 г.	Оптимизиране и облекчаване на процесите и документацията, съпътстващи планирането, подготовката, извършването и приключването на проверките.	Актуализиране на методически указания, методологии, методики и ръководства
					Методика за контрол по спазването на правата на детето; Методически ръководства за извършване на интегрирани проверки на общинско ниво; методически указания за контрол по спазването на стандартите за качество на социалните	



<p>услуги за деца; методология на проверката на предоставяните услуги за деца и семейства, предоставяни и от лицензираните от ДАЗД доставчици</p>						<p>Брой издадени лицензи през 2016 г. – 136</p>	<p>Брой издадени лицензи през 2016 г. – 136</p>	<p>Брой издадени лицензи</p>
<p>Разработено практическо ръководство за работещите в ЦНСТ, във връзка с прилагането на НКССУД</p>	<p>Разработени Методически</p>	<p>Брой предоставени консултации</p>	<p>Развиване на социалните услуги в общността и създаване на благоприятни условия за устойчивото развитие на услугите</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Оказване на методическа помощ и професионална подкрепа на доставчиците на социални услуги (ДСУ)</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Намаляване на детската бедност и създаване на условия за социално включване на децата</p>	<p>Оптимизиране на процеса по лицензиране на доставчици на социални услуги</p>



	лицензиране	лицензиране	лицензиране на ДСУ	правила	Разработен План за действие
<p>Повишаване на информираността за възможностите за превенция и за полкррепа срещу злоупотреба, насилие и експлоатацията на деца</p>	<p>Превенция на злоупотреба, насилието и експлоатацията на деца.</p>	<p>Национална стратегия за детето 2008-2018г. Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>В едномесечен срок след приемане на програмата от МС</p>	<p>Разработен проект на Национална програма за превенция на насилието и злоупотреба с деца 2017 - 2020</p>	<p>Периодични доклади по напредъка по изпълнението на плана</p>
	<p>Разработване на План за действие за изпълнение на Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца 2017 – 2020 и осъществяване на мониторинг по нейното изпълнение от страна на работната група към НСЗД „Превенция на насилието и злоупотребата с деца”</p>	<p>Разработване на План за действие за изпълнение на Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца 2017 – 2020 и осъществяване на мониторинг по нейното изпълнение от страна на работната група към НСЗД „Превенция на насилието и злоупотребата с деца”</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Повишаване на информираността на децата и учениците по отношение на правата им, регламентираните в КЛД на ООН и в ЗЗДет.</p>	<p>Повишена степен на информираност в обхванатата от мерките група</p>
	<p>Извършване на беседи с децата в проверяваните обекти за разясняване на правомощията на органите за закрила на детето, за популяризиране на работата на НГЛД 116 111 като способ за подаване на сигнал при наличие на рискова ситуация или</p>	<p>Извършване на беседи с децата в проверяваните обекти за разясняване на правомощията на органите за закрила на детето, за популяризиране на работата на НГЛД 116 111 като способ за подаване на сигнал при наличие на рискова ситуация или</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Брой срещи с деца в проверяваните обекти - 118;</p>	<p>Повишена степен на информираност в обхванатата от мерките група</p>

			за информирани и консултирани по различни въпроси, от интерес за децата, които касаят децата.	Май 2017 г.	Подобряване на междуинституцион алното сътрудничество в работата по случаи на т.нар. „родителските конфликти”, в които са въввлечени деца. Активно включване на доставчици на социални услуги за подкрепа на децата, жертви на психоемоционално насилие. Подкрепа за отстраняване на установени недобри практики и за спазване на правото на детето на регулярни контакти и с двамата родители, когато те са разделени и когато е в негов интерес.	0	Проведена кръгла маса с широко междуинституционално участие; Изготвяне на доклад с предложен ия за промени в работата по тези случаи, вкл. нормативн и такива
Подкрепа на децата, жертви на насилие, злоупотреба и експлоатация.	Национална стратегия за детето 2008-2018г. Стратегически план на ДАЗД	Организиране на Кръгла маса по темата за „родителските конфликти” по случай Международния ден на семейството	за информирани и консултирани по различни въпроси, от интерес за децата, които касаят децата.	Май 2017 г.	Подобряване на междуинституцион алното сътрудничество в работата по случаи на т.нар. „родителските конфликти”, в които са въввлечени деца. Активно включване на доставчици на социални услуги за подкрепа на децата, жертви на психоемоционално насилие. Подкрепа за отстраняване на установени недобри практики и за спазване на правото на детето на регулярни контакти и с двамата родители, когато те са разделени и когато е в негов интерес.	0	Проведена кръгла маса с широко междуинституционално участие; Изготвяне на доклад с предложен ия за промени в работата по тези случаи, вкл. нормативн и такива

<p>Подобряване на координацията между институциите при сигнали за наличие на риск при деца</p>	<p>Координация и взаимодействие между органите по закрила</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Преглед и актуализиране при необходимост на Координационния механизъм за работа с деца, жертви на насилване или в риск от насилване и за взаимодействие при кризисна интервенция. Практическото му приложение от страна на образователните институции, заедно с Механизма за противодействие на уличния тормоз</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Повишаване на ефективността от приложението на Координационния механизъм. Подобрена координация между отговорните институции при сигнали за насилване и при уличен тормоз</p>	<p>Одобрен доклад за 2016 г. за оценка на приложението на Координационния механизъм</p>	<p>Изготвени са доклади за приложението на двата механизма</p>
			<p>Мониторинг на прилагането на Координационния механизъм за взаимодействие при работа при случаи на деца, жертви на насилване и в риск от насилване и при кризисна интервенция</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Подобрено междуинституционално сътрудничество и координация във връзка с прилагането на Механизма</p>	<p>Брой получени и обработени информационни карти</p>	<p>Изготвен и публикуван доклад</p>

		<p>Изготвяне на информация за изпълнението на Координационния механизъм за реферирание и обгрижване на случаи на непридружени деца и деца-жертви на трафик за 2016</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Изготвена информация за изпълнението на КМ и предоставена информация на МВР и НКБТХ</p>	<p>Изготвена и предоставена информация на МВР и НКБТХ за 2016 г. 28 случая на деца по които е работено по КМ 17 бр. са наложените административни мерки по чл. 76а от ЗБЛД и 1 бр. на възстановен и права</p>	<p>Брой случаи по вид на експлоатация, пол, дестинация, предприети мерки за закрила Брой изготвени предложения за налагане на административна мярка по чл. 76 а от ЗБЛД</p>
		<p>Удължаване на действието на Плана за действие за провеждане на кампании за повишаване на безопасността на децата в ж.п. участците и превенция на явлението „селфи на</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Повишена информираност на децата и на техните родители за опасностите в ежедневието. Обучени професионалисти от образователните институции.</p>	<p>План за действие за провеждане на кампании</p>	<p>Брой проведени заседания на междуведомствена работна група. Брой обхванати училища и деца. Брой</p>

			<p>опасно места". Организиране и провеждане на мероприятия в изпълнение на плана, свързани с детската безопасност</p>		<p>Насърчаване на детското участие в кампанията.</p>		<p>проведени информационни кампании и изработени информационни материали.</p>
<p>Популяризиране и развитие на детското участие</p>	<p>Утвърждаване на национална модель за детско участие в обществения и политически живот</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Актуализиране на механизма за подбор на децата за членство в Съвета на децата</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Създаден механизъм, осигуряващ представителство на всички области на страната</p>	<p>0</p>	<p>Брой проведени избори  Брой избрани деца</p>
			<p>Развитие на детското участие, наблюдение и консултиране на създадените детски съвети по места</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Развитие на детското участие по места</p>	<p>0</p>	<p>Брой участващи деца Брой проведени консултации</p>

		<p>Подпомагане административно и технически провеждането на заседанията на Съвета и подкрепа за реализиране на работната програма на Съвета и инициативите – «Деца помагат на деца», «Седмица на правата на детето», «Здравословно и безопасно лято» и други.</p>	2017 г.	<p>Функциониращ Съвет на децата</p>	<p>Проведени 2 броя заседания 9 деца, участвали в инициативата «Деца помагат на деца» в 9 града;</p>	<p>Брой заседания Брой инициативи Брой участвали деца</p>
		<p>Прилагане на инструмента за оценка на детското участие на Съвета на Европа</p>	2017 г.	<p>Популяризиране на българския модел за детско участие</p>	0	<p>Изготвен доклад от изследовател относно прилагането на механизма в България.</p>



<p>Разработване на политиките в областта на децата и семейството, в съответствие с европейските и международни практики</p>	<p>Подобряване на качеството на стратегичките документи в областта на закрилата на детето</p>	<p>Националната стратегия за детето 2008-2018</p>	<p>Оценка на изпълнението на Националната стратегия за детето 2008-2018 и подготовка на нов стратегически документ Национална стратегия за детето и семейството</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Анализ на изпълнението на Националната стратегия за детето 2008-2018</p>	<p>Изготвен анализ</p>
		<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Идентифициране на проблемни области в работата по случаи деца – по различни направления, реинтеграция, превенция на изоставянето, настанени в приемна грижа, подготовка за осигоряване и следосиновителна подкрепа, деца, чиито родители изтърпяват наказание „лишаване от свобода“.</p>	<p>2017г.</p>	<p>Подобрено взаимодействие между органите за закрила на детето и другите отговорни институции и въвеждане на единен подход в работата по тези случаи. Гарантиране на правата и законните интереси на детето.</p>	<p>Разработен и указанията/посоки за работа по тези случаи</p>

<p>Въвличане на академичната общност, професионалистите и бизнеса в извършването на политиките за деца</p>	<p>Разгръщане на политиката за деца към всички деца</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Провеждане на информационни дни и лекционни курсове с цел повишаване на чувствителността към правата на децата и политиките за децата</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Изграждане на мрежа и контакти с висши училища, които обучават кадри за системата за закрила и осигуряване на стажове за студентите от специализираните факултети в системата на закрила на децата</p> <p>Подобряване на сътрудничеството с хуманитарните висши училища</p>	<p>5 участия във ВУЗ</p> <p>3 проведени двустранни срещи с академичната общност</p>	<p>Брой участия в академични и кръгли маси и конференции</p> <p>Брой проведени двустранни срещи с академичната общност, за установяване на партньорство</p> <p>Брой студенти, включени в стажове</p>
--	---	-----------------------------------	--	----------------	--	---	--

<p>Насърчаване на корпоративната социална отговорност в контекста на политиките за деца</p>	<p>Стратегически план на ДАЗД</p>	<p>Организиране на съвместни социални кампании, благотворителни мероприятия и срещи за представяне на възможностите за подкрепа на системата</p>	<p>2017 г.</p>	<p>Повишена информираност и подобрени контакти с бизнеса и граждански организации в сферата на правата на децата</p>	<p>2 привлечени организации за общи инициативи с ДАЗД</p> <p>4 инициативи</p>	<p>Брой въвлечени бизнес и граждански организации и  Брой реализирани инициативи</p>
<p>Предоставяне на административни и вътрешни административни услуги с по-висока ефективност, гарантираща законовите права на гражданите и юридическите лица.</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>	<p>1.1. Осигуряване възможности за предоставяне на услугите по канали за достъп, адекватни на спецификата на всяка услуга и изискванията на нуждите на нейните клиенти, при непрекъснато развитие на служебното начало;</p>	<p>януари – декември 2017 г. главен секретар, директор на ДАПФСО</p>	<p>Оптимизиране на работните процеси (документи, процедури, хардуерно и софтуерно обезпечаване и др.) по представяне на административните услуги и подобряване вътрешноведомствена координация.</p>	<p>Анализ на административното обслужване: годишен и всяко тримесечие</p>	<p>Анализ на административното обслужване: годишен и всяко тримесечие</p>
<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирани аус.</p>

ориентира		1.2. Подобряване на системата за обратна връзка с потребителите с цел повишаване на нейната ефективност, устойчивост и достоверност;				
но към резултати		1.3. Повишаване на административния капацитет на ЗАО, развитие и оптимизиране на информационно-комуникационната инфраструктура на агенцията.	януари – декември 2017 г	Подобряване организацията на работа на администрацията и повишаване качеството на управлението на всички нива;	Подписано споразумение за включване в проекта между ДАЗД и ИПА – бенефициент по проект „Въвеждане на Общата	Обучение на екипа по самооценка ; Извършване на самооценка на административната агенция;
		1.4. Стартиране на процеса по въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрацията на ДАЗД	главен секретар; директор и на дирекции			



<p>Ефективно планиране, управление и отчитане на публичните средства, с оглед постигане на целите на агенцията</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси, качествено административно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>	<p>Постоянен контрол на разходваните средства и мониторинг на изпълнението на бюджета.</p>	<p>януари – декември 2017 г.; главен секретар, директор на ДАПФСО</p>	<p>Ефективно управление на бюджета на ДАЗД – планиране, наблюдение на изпълнението и отчетност</p>	<p>Отчети за касовото изпълнение на бюджета, финансов и програмен отчет</p>	<p>Отчети за касовото изпълнение на бюджета, финансов и програмен отчет</p>
<p>Повишаване мотивацията на служителите за постигане на значими индивидуални и организационни</p>	<p>Усъвършенстване на политиките по управлението на човешките ресурси,</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация 2015-2020 г.</p>	<p>Организиране и провеждане на групова/ индивидуална супервизия на служителите в ДАЗД.</p>	<p>януари – декември 2017 г.; главен секретар, директор</p>	<p>Подобряване изпълнението на служителите за постигане на значими индивидуални и организационни</p>	<p>Годишен календар на събитията на ДАЗД. Брой обхванати служители; Доклад с резултатите от проведените</p>	<p>Оперативен риск: на дейността</p>

цели	качествено административно обслужване и програмно бюджетирване, ориентирано към резултати			на ДАПФСО	цели; Изграждане на продуктивни работни взаимоотношения между служителите, подобряване на стила и комуникацията за постигане на целите на организацията;	о/иге събития/я;  Годишен доклад за дейността на ДАЗД.
					Изграждане на позитивни отношения с вътрешните и външни клиенти с цел повишаване удовлетвореността от предоставяните услуги;  Оперативен риск: на дейността	