

Стратегически цели на Държавната агенция за закрила на детето за периода 2022 – 2024 г.

Съотносими с целите на устойчиво развитие в Националната програма за развитие „БЪЛГАРИЯ 2030”, с Целите за устойчиво развитие на ООН, с препоръките на Комитета на ООН по правата на детето, с приетата Стратегия на Европейския съюз за правата на детето и Стратегия за правата на детето на Съвета на Европа (2022-2027 г.)

Стратегическа тема 1: Гарантиране спазване на правата на децата

| <i>Мерки</i> | | <i>Резултати</i> |
|--------------|--|---|
| 1. | Осъществяване на контрол чрез извършване на проверки относно спазване правата на детето в обектите, посочени в чл. 17а, ал.1, т. 14 от Закона за закрила на детето и в териториалните подразделения на Държавната агенция за бежанците, съгласно чл. 25а от Закона за убежището и бежанците. | Спазване на правата на децата в проверяваните обекти. Оказване на методическа подкрепа на персонала в проверените обекти. Подобрена организацията на работа в тях. Повишено доверие към институцията на ДАЗД от страна на персонала на проверяваните обекти. Актуализиране на вътрешната документация, касаеща контролната и административнонаказателната дейност съобразно промените в нормативната уредба. Развиване и усъвършенстване на различни алтернативни методи за извършване на проверки. |
| 2. | Защитата и насърчаване на правата на детето в рамките на приетата Стратегия на ЕС за правата на детето | Изграждане на възможно най-добър живот за децата. Участие в политическия и демократичния живот на децата. Осигуряване на подходящ стандарт на живот и на равни възможности от най-ранна детска възраст. Гарантиране закрилата на детето и осигуряване на правосъдие, съобразено с интересите на детето. Постигане на безопасно цифрово и информационно общество. Постигната защита на децата в глобален мащаб. |
| 3. | Възлагане на висшите училища изготвянето на различни изследвания в областта на правата на детето, с цел ефективно ориентиране на научните | В съответствие с Ос 1 на развитие „Иновативна и интелигентна България”, приоритет 2 „Наука и научна инфраструктура” Изготвени изследвания, проучвания, анотации по темата за правата на детето. Държавна политика разработена на база на достоверни данни и на научни разработки. |

| | | |
|----|---|---|
| | разработки към нуждите на обществото и при планирането на държавната политика за детето. | |
| 4. | Организиране и провеждане на обучения на професионалистите, работещи с деца | В съответствие с Ос 1 на развитие „Иновативна и интелигентна България”, приоритет 1 „Образование и умения” Проведени обучителни семинари, онлайн срещи, разработване на практически насоки, указания, ръководства и актуализиране на съществуващи, свързани с правата на детето. |
| 5. | Разработване съвместно и с висшите училища на програма за обучение за етично поведение на всички професионалисти, работещи с деца от различните секторни политики | В съответствие с Ос 1 на развитие „Иновативна и интелигентна България”, приоритет 2 „Наука и научна инфраструктура” Изготвена програма за обучение за спазване на етични правила при работа с деца, с оглед спазване на техните права. |
| 6. | Създаване на равни възможности и социално приобщаване на всички деца | В съответствие с цел 2 на Стратегията на Съвета на Европа за правата на детето 2022-2027. Формулиране на програма за работа с уязвими групи деца и предотвратяване на социалното изключване |
| 7. | Щадящо правосъдие за всички деца | В съответствие с цел 4 на Стратегията на Съвета на Европа за правата на детето 2022-2027. Разработване на обучителни модули за деца и родители за правата на децата по време на досъдебно производство и същинския съдебен процес |
| | | |

Стратегическа тема 2: Превенция на злоупотребата, насилието и експлоатацията на деца

| Мерки | | Резултати |
|--------------|---|--|
| 1. | Превенция на насилието над децата в Интернет /кибертормоз и злоупотреба с лични данни/ чрез провеждане на обучителни семинари, разработване на материали – електронни и на хартиен носител, организиране и провеждане на информационни кампании и | В съответствие с Ос 3 на развитие „Свързана и интелигентна България”, приоритет 8 „Цифрова свързаност” Повишаване на цифровата грамотност на децата. Предприети действия за справяне с разпространението и въздействието на онлайн дезинформацията, в т.ч. кражба на лични данни, фишинг атаки, фалшиви новини и др. Подобряване на защитата на децата срещу сексуална експлоатация и сексуално насилие, улеснена от информационни и технологични средства. |

| | | |
|----|---|--|
| | инициативи, съвместно с други държавни институции и организации, използвайки ресурсите и на местни и национални медии | |
| 2. | Изготвяне на Анализ на ситуацията по темата за насилието над деца и от деца и изготвяне на стратегически документ за превенция на насилието и злоупотребата с деца. | В съответствие с препоръките на Комитета на ООН по правата на детето Разработена Национална програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца. |
| 3. | Повишаване на информираността на децата по отношение на превенция и нетолерантност срещу проявите на насилие, тормоз, превенция на наркоманиите, употребата на алкохол, тютюн и тютюневи производни и други вредни практики сред подрастващите и младежите. | Национални информационни кампании и формиране на висока обществена нетолерантност и чувствителност към проявите на насилие срещу деца в обществото, както и за превенция и преодоляване на зависимости при деца. |
| 4. | Развиване и популяризиране на Националната телефонна линия за деца 116 111, използвайки ресурсите на местни и национални медии. Създаване на партньорство с популярни личности, за популяризиране на линията сред децата. | Повишена информираност на децата, семействата и специалистите относно възможностите за консултиране, информиране и сигнализиране за деца в риск. |

Стратегическа тема 3: Подобряване на междуинституционалната координация, взаимодействие и информационна свързаност при изпълнението на политиките за децата

| <i>Мерки</i> | | <i>Резултати</i> |
|--------------|--|---|
| 1. | Разработване на нов проект на Национална стратегия за детето и последователна работа по документа, | В съответствие с чл. 1, ал. 3 от Закона за закрила на детето Възобновяване на комуникацията и усилията за приемане на проекта на Национална стратегия за детето, с хоризонт от 2023 г. |

| | | |
|----|---|---|
| | съвместно с органите за закрила на детето (съгласно чл. 6а от Закона за закрила на детето) и консултирано с всички заинтересовани страни | Приета Национална стратегия за детето ДАЗД, Национална програма за закрила на детето, и на ред други координирани мерки. Детайлно проучване на готовността на България да се присъедини към Третия факултативния протокол към Конвенцията на ООН за правата на детето. |
| 2. | Разширяване на възможностите за взаимодействие и комуникация между гражданите и администрацията на Агенцията, както в процеса на разработването на услугите, така и при тяхното предоставяне. | В съответствие с Ос 4 на развитие „Отзивчива и справедлива България”, приоритет 10 „Институционална рамка” Организиране и провеждане на кръгли маси, обществени дискусии с участието на заинтересованите страни по теми от обществен интерес. Регулярно изследване на мнението на потребителите за услугите, които са предлагани от Агенцията и за получената подкрепа. Разширяване и подобряване на каналите, по които гражданите могат да получават административно обслужване в съответствие с техните потребности. |
| 3. | Изграждане на електронна Национална информационна система | В съответствие с Ос 4 на развитие „Отзивчива и справедлива България”, приоритет 8 „Цифрова свързаност” Инициране и реализиране на законодателни промени за създаване на конкретни регламент и процедури по чл. 17а, ал. 1, т. 9 в ЗЗДет. и правилника за неговото прилагане. Доизграждане на необходимата инфраструктура, свързване на ключови регистри (информационни системи) с другите органи за закрила на детето и осигуряване на необходимата оперативна съвместимост и преминаване към автоматизиран обмен на данни (Използване на ресурсите на различни оперативни програми и проекти). Планиране на политики за детето, основани на унифицирани данни и прогнози и постигане на устойчивост на взетите решения. |
| 4. | Разглеждане на всеки проект на нормативен акт, свързан с права на деца в Национален съвет за закрила на детето | Постигнат диалог със заинтересованите страни, в т.ч. с органите за закрила на детето при разработването на политиките и нормативните актове и взимането на определени решения. Изготвено предложение към Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация да бъде включен текст, който да обвързва включването на нормативни актове в програмата на МС заедно с предварително становище от Националния съвет за закрила на детето. Взето предвид мнението на детето по проектите на нормативни актове чрез Съвета на децата. |
| 5. | Лидерстване на работата на Постоянна експертна работна група за мониториране на изпълнението на плана за изпълнение на Националната | В съответствие с Ос 4 на развитие „Отзивчива и справедлива България”, приоритет 11 „Социално включване” Наблюдение на процеса на деинституционализация на грижата за деца, по-специално на услугите, предоставяни в специализирана среда, услуги, които се предоставят след окончателното закриване на |

| | | |
|-----|---|---|
| | стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Р България” | специализираните институции за деца. |
| 6 | Изпращане на информация от България по въпросника на Комитета на ООН за правата на детето | Подготовка на доклада на България в отговор на въпросника от Комитета на ООН за правата на детето. Заедно с МВнР изпращане на доклада на България. Подготовка за защитата на доклада през 2023 г. |
| 7 | Създаване на пространства за детско участие и разпространение на модела на регионално и местно равнище. | Създаване на пространства за детско участие и разпространение на модела на регионално и местно равнище. Разгръщане на детското участие. Взимане предвид възгледите на децата по въпроси, които ги касаят и са от техен интерес. На общинско ниво, осигурено участие на деца в минимум две заседания на Общинските съвети, на които е представено мнението на детето по ключови въпроси от интерес за децата. |
| 8. | Даване на глас на всяко дете | В съответствие с цел 5 на Стратегията на Съвета на Европа за правата на детето 2022-2027. Засилване ролята на Съвета на децата към ДАЗД и даване на възможност на деца за участие при вземането на решения на общинско ниво, които касаят техните права |
| 9. | Институционална подкрепа на дейността на Съвета на децата към председателя на ДАЗД и подпомагане разпространението на добри практики. | Разгрънатата дейност на Съвета на децата. Активно включване на областно ниво на по-голям брой деца в различни инициативи на децата от Съвета на децата, с оглед популяризиране и развитие на детското участие. |
| 10. | Правата на децата в кризи и извънредни ситуации | В съответствие с цел 6 на Стратегията на Съвета на Европа за правата на детето 2022-2027. <ul style="list-style-type: none"> • Подкрепа на деца в миграция; създаване на насоки за закрила на правата на децата по време на обществена здравна криза; • Анализиране на нови уязвими ситуации, произтичащи от кризи или извънредни ситуации |
| 11. | Разработване на различни инициативи с участието на деца младежи, в т.ч. развиване на дейността на Алумни клуба. | В съответствие с Ос 5 на развитие „Духовна и жизнена България”, приоритет 12 „Здраве и спорт” Подкрепени правителствени политики за подрастващите Вземане на предвид мнението на младежи, бивши членове на Съвета на децата. |
| 12. | Провеждане на кампании, конкурси и инициативи по актуални теми за децата | Провеждане на ежегодни кампании, конкурси и инициативи с участието на децата и професионалистите. |
| 13. | Методически насоки за подкрепа и действие в случай на дете в риск от отпадане от образователната система | Координиране на заинтересованите страни и разработени конкретни стъпки за действие. |

Стратегическа тема 4: Преход от администриране на персонала към управление на човешките ресурси, насочено към постоянно развитие

| <i>Мерки</i> | | <i>Резултати</i> |
|--------------|---|--|
| 1. | Разработване на цялостна политика за развитие на човешките ресурси и периодично проучва не мотивацията на служителите и обсъждане на резултатите в екипа от служители в ДАЗД, надграждане на професионалния капацитет чрез обучения за всички служители, обмяна на опит и добри практики. | <p>Намалено текучество на кадри; Извършване на оценка на персонала по 360 градусов метод с цел идентифициране на силни и слаби страни на служителя, съставяне на индивидуални планове за развитие и определяне на необходимост от обучение.</p> <p>Повишена квалификация на служителите; Разширени възможности за кариерно израстване и личностно и професионално развитие</p> |
| 2. | Целенасочени управленски действия за привличане и задържане на служители чрез финансови и нефинансови стимули за мотивация и пряко ангажиране в дейността на Агенцията. | <p>Намалено текучество на кадри. Нефинансови стимули под формата на обучения, карти за спорт. Финансови – редовно актуализиране на заплатите спрямо годишното оценяване и всякакви други възможности, както и редовно получаване на допълнителни материални стимули.</p> |
| 3. | Извършване на актуална оценка на корупционния риск във всички административни звена, на всички нива и планиране и предприемане при необходимост на мерки за превенция. | Предотвратяване на корупционни практики |
| 4. | Разработване и утвърждаване на наръчник за справяне с етични дилеми и/или конфликт на интереси, както и споделяне на вътрешна | Предотвратяване на изнасяне на вътрешна информация, на случаи на конфликт на интереси и на нарушаване на етичните правила |

| | | |
|----|--|--|
| | информация, касаеща дейността на Агенцията. | |
| 5. | Извършване на оценка и анализ на административния капацитет по отношение на възможностите за посрещане на нови предизвикателства, свързани с динамично променящата се нормативна уредба. | Подготвен екип за поемане на нови задачи, запознаване с новата нормативна уредба |

Стратегическа тема 5: Постигане на адекватна организационно управленска структура съобразена с визията за развитие на ДАЗД като иновативна и обръната към гражданите институция

| <i>Мерки</i> | | <i>Резултати</i> |
|---------------------|--|--|
| 1. | Разработване на комуникационна стратегия и план за изграждане и повишаване на обществената осведоменост от дейността на ДАЗД, издигане на нейната репутация и признание за доброто ѝ управление. | Промяна на обществените нагласи и повишаване на доверието в институцията на ДАЗД. Повишаване на информираността относно функциите на Агенцията и относно актовете, регламентиращи правата на детето. Изграждане на добри връзки с медиите, проактивност от страна на ДАЗД, готовност за коментари, повишаване осведомеността на гражданите за дейностите, които извършва Агенцията. Повишаване на информираността на обществото чрез активно самосезиране по въпроси и проблеми, които засягат интересите на децата и семействата. |
| 2. | Разработване на цялостна политика за взаимодействие със заинтересованите страни, която да обхваща комплексно връзките, очакваните резултати и насоките за развитие, както и периодичен анализ на техните потребности. На база на политиката да се разработи стратегия и план за проучване и установяване на настоящите и бъдещите потребности на | Подобряване на комуникацията със заинтересованите страни. Отчитане на промените и набелязване на мерки за подобрене. |

| | | |
|----|---|---|
| | заинтересованите страни. Да се извършва проследяване на тенденциите и своевременно да се предприемат необходимите коригиращи /подкрепящи мерки. | |
| 3. | Въвеждане на цялостен подход за комуникация с клиентите по всички комуникационни канали. Използване на възможностите на Националната телефонна линия за деца 116 111, за изследване на мнението на децата относно техните нужди и потребности от информация. Използване на разнообразни средства за визуализация на правата на децата и НТЛД 116 111, например върху опаковки на хранителни продукти, чрез учебни материали и пособия, реклама на детски площадки, спортни съоръжения, чрез рекламни материали. | Подобряване на комуникацията със заинтересованите страни. Популяризиране на правата на децата. Промяна на обществените нагласи чрез представяне на обществото на темите, които вълнуват децата търсещи подкрепа на НТЛД 116 111, като по този начин се провокира интерес у родителите да отделят повече време за разговори с децата си. По този начин обществото и в частност родителите да се замислят за нуждите на децата. Използване на спортни съоръжения в училищата за реклама на НТЛД 116 111. Популяризиране на НТЛД през социалните мрежи. Надграждане сайта на НТЛД 116 111 чрез създаване на чат. |
| 4. | Преглед и промяна при необходимост на организацията и структурата на официалната интернет страница на ДАЗД, фейсбук на ДАЗД и Вайбър канала, както и на наименованията на рубриките, с цел по-лесно и удобно ползване от потребителите, в т.ч. от децата. | Улеснен достъп на заинтересованите страни, в т.ч. децата до полезна информация за предлаганите услуги, за инициативи, дейности |
| 5. | Разработване и публично оповестяване на процедура, която да описва начините | Привличане на гражданите/потребители в процесите по вземане на решения, проектиране и подобряване на качеството на услугите |

| | | |
|----|--|--|
| | на ангажиране на гражданите/потребителите в частност родителите) в процесите на вземане на решения, проектирането и подобряването на качеството на услугите. | |
| 6. | Утвърждаване на процедура за анализ на съдържанието на жалбите от граждани и използване на тази информация за подобряване на процесите по предоставяне на услугите. | Утвърдена процедура, на база на която планиране на мерки за подобряване на качеството на предлаганите услуги |
| 7. | Разширяване на достъпността на организацията – консултационни дни, аудио и/или видео информационни табла, информационни медийни кампании, поднесени на достъпен и лесен за възприемане език. | Повишена информираност на гражданите, в т.ч. децата за правата и за услугите, които предоставя ДАЗД |

Стратегическа тема 6: Изграждане на ефективни взаимоотношения с партньорите на основата на надеждно планиране

| | <i>Мерки</i> | <i>Резултати</i> |
|----|---|--|
| 1. | Разработване на политика за управление на партньорствата, в която да се дефинират отговорностите на всеки участник в управлението на партньорствата, включително в контрола, оценката и прегледа. Необходимо е да се направи цялостен преглед на процеса по управление на | Изготвен списък на партньорите по отделните цели. Разработена политика за управление на партньорствата и на база на нея подобро взаимодействие с органи и организации |

| | |
|---|--|
| партньорствата, като се започне с изготвяне на актуален списък с възможните партньори по отделните цели, също така се планира взаимодействието. | |
|---|--|

Съгласувал:

Д-р Теодора Иванова

Изготвили:

Камелия Николова – главен директор на „ГДКПД“

Милена Дянкова – директор на дирекция „ППДСРК“

Албен Йосифова – директор на дирекция „АПФСО“