

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ  
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

---

ЗАПОВЕД

№ РД-19-1 / 14.01.2019г.

На основание чл.7, т.4 и чл.19, ал.1 от Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) и Докладна записка №00-01-116/31.12.2018 г.,

УТВЪРЖДАВАМ:

1. Стратегическите цели на Държавната агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 година.
2. Стратегическите цели на Държавната агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 година да се публикува на интернет страницата на агенцията в раздел „Политики“, подраздел „Стратегически и оперативни планове“ в 7-дневен срок от издаването на настоящата заповед.
3. Възлагам на директора на дирекция „АПФСО“ заповедта и Стратегическите цели на Държавната агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 година да бъдат публикувани във вътрешната мрежа на агенцията в споделена папка „WATR\_PRAVILA\_ZA\_SLUZITELITE“ в 7-дневен срок от издаването на настоящата заповед.

Възлагам контрола по изпълнението на заповедта на главния секретар.

Копие от заповедта да се връчи на главния секретар и на директорите на дирекции за запознаване на всички служители и за изпълнение.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

Д-Р ЕЛЕОНОРА ЛИЛОВА



ОДОБРЯВАМ

Д-Р ЕЛЕОНОРА ЛИЛОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДАЗД



МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ  
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ  
ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО  
№ 00-01-116  
София 31.12.2018г.

## ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

от

**Теодора Иванова, главен секретар на ДАЗД**

**Относно:** Стратегически цели на Държавна агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 г.

**УВАЖАЕМА ДОКТОР ЛИЛОВА,**

Съгласно чл. 11, ал. 1 и 2 от Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето, предоставям на Вашето внимание за утвърждаване Стратегическите цели на Държавна агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 година.

*Приложение:* Стратегически цели на Държавна агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 г.

С уважение,

**ТЕОДОРА ИВАНОВА  
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

ОДОБРЯВАМ:



Д-Р ЕЛЕОНОРА ЛИЛОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДАЗД



### Стратегически цели на Държавната агенция за закрила на детето за периода 2019 – 2021 г.

Стратегическите цели от 1 до 3 са в съответствие с разработения План за подобрене на ДАЗД по САФ.

*Стратегическа цел 1: Преход от администриране на персонала към управление на човешките ресурси, насочено към постиганно развитие*

<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
1. Разработване на цялостна политика за развитието на човешките ресурси.	Намалено текучество на кадри; Повишена квалификация на служителите; Разширени възможности за кариерно израстване и личностно и професионално развитие.
2. Въвеждане на практика периодично, веднъж в годината, проучване на мотивацията на служителите и резултатите да се обсъждат в екипа от служителите в ДАЗД и се реализират идеите, с оглед повишаване на доверието и мотивацията, също така на възприетия на служителите на ДАЗД за институцията, ръководството и управленските	Повишена мотивация и доверие на служителите за институцията.

<p>системи, условията на работа и възнагражданията, възможностите за кариерно израстване и личностно и професионално развитие. Преразглеждане и допълване на системата от индикатори с група показатели, които да измерват мотивацията на служителите.</p>	
<p>3. Проучване и въвеждане на различни методи на обучение, вкл. непрякостъпни такива, както и разработване на насоки за самообучения. Въвеждане на система за измерване на ефективността и ефикасността на обучението на базата на анализ „разход-ползи“.</p>	<p>Увеличаване на броя на обучените служители. Въведена система за измерване на ефективността и ефикасността от обучението.</p>
<p>4. Включване на служителите в специализирани обучения за повишаване на професионалната квалификация и придобиване на допълнителни умения за работа със специализирани софтуерни продукти. Обучения на експерти за разширяване на възможностите за предоставяне на супервизия.</p>	<p>Формирани знания и умения за ефективна работа, консултиране и оказване на методическа подкрепа на професионалистите, работещи с деца.</p>
<p>5. Укрепване на административния капацитет на ДАЗД, с оглед прилагането на устойчиви механизми за управление, координиране и мониторинг на</p>	<p>Успешно функциониращи междуинституционални работни групи към Националния съвет за закрила на детето за планиране, изготвяне и отчитане на национални програми, планове и мониториране на координационни механизми, засягащи спазването на правата на децата.</p>

<p>политиките за Децата.</p>	
<p>6. Подобрвяване на комуникацията със служителите по отношение на формулирането и разработването на мисията и визията, след тяхното одобрение, както и по отношение на ценности и стратегически цели с цел постигане на съпричастност и ангажираност на всички заинтересовани страни. Писмено обективизиране на идеите и предложенията.</p>	<p>Подобрена комуникация със служителите на всички йерархични нива и активното им включване при формулирането и разработването на мисията, визията, целите.</p>
<p>7. Проактивна политика за припознаване на ДАЗД като предпочитан работодател.</p>	<p>Увеличаване на броя на кандидатите за работа.</p>
<p>8. Целенасочени управленски действия за привличане и задържане на служители чрез нефинансови стимули за мотивация и пряко ангажиране в дейността на Агенцията.</p>	<p>Намалено текучество на кадри.</p>
<p>9. Да се създаде система, която да гарантира, че при напускане на служителите се запазва ключовата информация.</p>	<p>Защита на ключова информация и на лични данни.</p>
<p>10. Извършване на актуална оценка на корупционния риск във всички административни звена, на всички нива и планиране и предприемане</p>	<p>Предотвратяване на корупционни практики.</p>

<p>при необходимост на мерки за превенция.</p>	
<p>11. Разработване и утвърждаване на наръчник за справяне с етични дилеми и/или конфликт на интереси, както и споделяне на вътрешна информация, касаеща дейността на Агенцията.</p>	<p>Предотвръщане на изнасяне на вътрешна информация, на случаи на конфликт на интереси и на нарушаване на етичните правила.</p>
<p>12. Извършване на оценка и анализ на административния капацитет по отношение на възможностите за посрещане на нови предизвикателства, свързани с динамично променящата се нормативна уредба.</p>	<p>Подготвен екип за посмане на нови задачи, запознаване с новата нормативна уредба.</p>

***Стратегическа цел 2: Постигане на адекватна организационно-управленска структура съобразена с визията за развитието на ДАЗД като иновативна и обвърната към гражданите институция***

<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
<p>1. Разработване на комуникационна стратегия и план за изграждане и повишаване на обществената осведоменост за дейността на ДАЗД, издигане на нейната репутация и признание за доброто ѝ управление.</p>	<p>Промяна на обществените нагласи и повишаване на доверието в институцията ДАЗД. Повишаване на информираността относно функциите на Агенцията и относно актовете, регламентиращи правата на детето.</p>
<p>2. Разработване на цялостна политика за взаимодействие със заинтересованите</p>	<p>Подобряване на комуникацията със заинтересованите страни. Отчитане на промените и наблюдаване на мерки за подобрене.</p>

<p>страни, които да обхваща комплексно връзките, очакваните резултати и насоките за развитие, както и периодичен анализ на техните потребности. На база на политиката да се разработи стратегия и план за проучване и установяване на настоящите и бъдещите потребности на заинтересованите страни. Да се извършва проследяване на тенденциите и своевременно да се предприемат необходимите коригиращи мерки.</p>	
<p>3. Въвеждане на практика на изготвяне на годишен анализ за определяне на силните и слабите страни в работата на ДАЗД и за набелязване и реализиране на целенасочени действия за подобряване.</p>	<p>Подобряване на дейността на ДАЗД.</p>
<p>4. Въвеждане на цялостен подход за комуникация с клиентите по всички комуникационни канали. Използване на възможностите на Националната телефонна линия за деца 116 111, за изследване на мнението на децата относно техните нужди и потребности от информация. Използване на разнообразни средства за визуализация на правата на децата, например върху опаковки на хранителни продукти, чрез учебни материали и пособия, чрез рекламни материали.</p>	<p>Подобряване на комуникацията със заинтересованите страни. Популяризиране на правата на децата. Промяна на обществените нагласи.</p>

<p>5. Преглед и промяна при необходимост на организацията и структурата на официалната интернет страница на ДАЗД, както и на наименованията на рубриките, с цел по-лесно и удобно ползване от потребителите, в т.ч. от децата.</p>	<p>Улеснен достъп на заинтересованите страни, в т.ч. децата до полезна информация за предлаганите услуги, за инициативи, дейности.</p>
<p>6. Разработване и публично оповестяване на процедура, която да описва начините на ангажиране на гражданите/потребителите в процесите на вземане на решения, проектирането и подобряването на качеството на услугите.</p>	<p>Привличане на гражданите/потребители в процесите по вземане на решения, проектиране и подобряване на качеството на услугите.</p>
<p>7. Утвърждаване на процедура за анализ на съдържанието на жалбите от граждани и използване на тази информация за подобряване на процесите по предоставяне на услугите.</p>	<p>Утвърдена процедура, на база на която планиране на мерки за подобряване на качеството на предлаганите услуги.</p>
<p>8. Разширяване на достъпността на организацията – консултационни дни, аудио и/или видео информационни табла, информационни медийни кампании, поднесени на достъпен и лесен за възприемане език.</p>	<p>Повишена информираност на гражданите, в т.ч. децата за правата и за услугите, които предоставя ДАЗД.</p>



**Стратегическа цел 3: Изграждане на ефективни взаимоотношения с партньорите на основата на надеждно планиране**

<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
<p>1. Разработване на политика за управление на партньорствата, в която да се дефинират отговорностите на всеки участник в управлението на партньорствата, включително в контрола, оценката и прегледа. Необходимо е да се направи цялостен преглед на процеса по управление на партньорствата, като се започне с изготвяне на актуален списък с възможните партньори по отделните цели, също така се планира взаимодействието.</p>	<p>Изготвен списък на партньорите по отделните цели. Разработена политика за управление на партньорствата и на база на нея подобро взаимодействие с органи и организации.</p>
<p>2. Въвеждане на система за отчитане на резултатите от сключените споразумения за партньорство.</p>	<p>Отчитане на резултатите от сключените споразумения за партньорство и на база на тях планиране на бъдещи партньорства и инициативи.</p>
<p>3. Въвеждане на система за измерване на ефикасността в управлението на наличните ресурси (човешки ресурси, знание, оборудване и други).</p>	<p>Разработена и внедрена система за измерване на ефикасността в управлението на наличните ресурси.</p>
<p>4. Планиране на съвместни действия със заинтересованите страни за изграждане на сигурна и безопасна среда за децата.</p>	<p>Изготвяне на план за работа за гарантиране на безопасността на децата в ж.п. участъците.</p>

**Стратегическа цел 4: Спазване правата на децата и стандартите за качеството на социалните услуги за деца**

<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
<p>1. Осъществяване на контрол относно спазване на правата на детето чрез извършване на проверки по сигнал, планови и последващи за спазване правата на детето от всички държавни, общински и частни училища, детски градини и ясли, центрове за подкрепа за личноствено развитие, лечебни заведения, дирекции "Социално подпомагане" /ДСП/, доставчици на социални услуги за деца, на юридически лица с нестопанска цел, работещи в сферата за закрила на детето и специализирани институции за деца</p>	<p>Спазване на правата на децата в проверяваните обекти. Оказване на методическа подкрепа на проверените обекти. Подобрена организация на работа в тях. Повишено доверие към институцията на ДАЗД от страна на персонала на проверяваните обекти.</p>
<p>2. Извършване на проверки относно спазване на стандартите за качество на социалните услуги за деца, предоставяни от общини, от дирекции „Социално подпомагане“ и от лицензирани доставчици на социални услуги за деца.</p>	<p>Повишено качество на грижата за децата, потребители на социални услуги. Оказване на методическа подкрепа на проверените обекти. Подобрена организация на работа в тях. Повишено доверие към институцията на ДАЗД от страна на персонала на проверяваните обекти.</p>
<p>3. Участие в разработването на подзаконовата нормативна уредба в областта на социалните услуги за деца, след приемането на нов нормативен акт – Закон за социалните услуги</p>	<p>Споделяне на опита и практиката, натрупана през годините, в резултат на проверките за спазването на стандартите за социални услуги за деца.</p>

4.	Извършване на интегрирани проверки на общинско ниво.	Подобряване на координацията и междуминиструционалното сътрудничество на местно ниво. Планиране на адекватни политики за закрила на детето на ниво община, съобразени със стратегическите документи на национално ниво.
----	--	---

**Стратегическа цел 5: Профилактика на злоупотребата, насилието и експлоатацията на деца.**

	<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
1.	Мониторинг на изпълнението на плана за действие към Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца (2017 - 2020).	Повишена информираност на заинтересованите страни, в т.ч. на децата за правата им, за функциите на органите за закрила на детето, за способите за подаване на сигнал за дете, жертва на насилие, злоупотреба или експлоатация. Подобряна координация между институциите в работата по случаи на насилие над деца.
2.	Издаване на брошури, флаери, използване на социалните мрежи и др., за превантивна работа по отношение на насилието над деца.	Повишена информираност на заинтересованите страни, в т.ч. на децата за правата им, за функциите на органите за закрила на детето, за способите за подаване на сигнал за дете, жертва на насилие, злоупотреба или експлоатация. Повишено доверие към институцията на ДАЗД.
3.	Провеждане на информационни кампании и инициативи съвместно с други държавни институции и организации, посветени на превенцията и нетолерантността срещу проявите на тормоз и насилие срещу деца в семейството, училището, обществото и виртуалната среда. Тематични информационни кампании за превенция на наркоманията, употребата на алкохол и други вредни практики сред подрастващите и младежите.	Формиране на висока обществена нетолерантност и противодействие към проявите на насилие в обществото.
4.	Трансфер и популяризиране на	Внедряване на успешни модели от други държави за противодействие и превенция на злоупотребата,

<p>добрите международни практики в областта на превенцията на децата от насилие, злоупотреба и експлоатация.</p>	<p>насилието и експлоатацията на деца.</p>
<p>5. Методическа подкрепа на органите и институциите, работещи с деца, в случаите на насилие, злоупотреба и експлоатация.</p>	<p>Повишена информираност на заинтересованите страни, в т.ч. на децата за правата им, за функциите на органите за закрила на детето, за способите за подаване на сигнал за дете, жертва на насилие, злоупотреба или експлоатация. Бърза и навременна реакция и предприемане на адекватни мерки за подкрепа на децата, жертви на насилие</p>
<p>6. Осигуряване на успешното управление и подуплиризиране на Националната телефонна линия за деца 116 111</p>	<p>Повишена информираност на децата, семействата и професионалистите относно възможностите за телефонно консултиране за превенция на рискови ситуации и поведения, кризисна интервенция в ситуация на спешност и оказване на психологическа помощ.</p>
<p>7. Разработване на подходящо учебно съдържание и образователни ресурси за изграждане на модели на безопасно поведение у подрастващите.</p>	<p>Разработени образователни ресурси съвместно с други държавни институции.</p>

**Стратегическа цел 6: Подобряване на междуинституционалната координация, взаимодействие и информационна свързаност при изпълнението на политиките за децата**

<i>Мерки</i>	<i>Резултати</i>
<p>1. Повишаване на обществената информираност относно вредите за децата, при възникването им в споровете между родителите.</p>	<p>Организирани кръгли маси, срещи, конференции по темата с всички заинтересовани страни, в т.ч. граждански организации на родители. Повишена информираност на заинтересованите страни. Подобрена координация между институциите в работата по случаи на „родителски конфликти“.</p>
<p>2. Предложени за промени в нормативната уредба. Изготвяне на методически насоки за работа по случаи на „родителски конфликти“.</p>	<p>Привличане на академичната общност за изследване на вредите, които оказват такива случаи върху психо-емоционалното развитие на децата. Обединяване на усилията на всички отговорни институции за търсене и намиране на решения в най-добрия интерес на детето. Променен подход на работа и подкрепа на работещите с деца. Бърза и навременна реакция и предприемане на адекватни мерки за подкрепа на децата, възлечени в</p>

		родителски спорове.
3.	Развитие на устойчиви модели за комуникация и междусекторно сътрудничество.	Утвърждава на НСЗД и групите към него като основен механизъм за развитие, координиране и монитоторинг на хоризонталните политики за децата.
4.	Създаване на информационна свързаност между държавните институции, събиращи и обработващи статистическа информация, отнасяща се до прилагането на политиките за деца	Изградена Национална информационна система /НИС/.
5.	Подобряване на информираността отнсно отговорността и механизмите за взаимодействие на институциите при работа при случаи на деца, жертви на насилие и в риск от насилие и при кризисна интервенция, случаи на деца-жертви на трафик и с международен елемент.	Успешно приложен модел в три пилотни области - Велико Търново, Благоевград и София на Системата за наблюдение на случаи на насилие и пренебрегване на деца чрез създаването на минимална база данни по проект „Координиран отговор към насилието и пренебрегването на деца чрез минимална база от данни - от планирането към практиката“.
6.	Развитие на успешни партньорства за обмен на статистическа информация.	Ефективно прилагане на действащите Координационни механизми и международни правни актове от отговорните институции.
7.	Укрепване на сътрудничеството с висшите училища за изготвянето на съвместни анализи по въпросите, свързани с грижата за децата и техните права и обмен на статистическа информация, събрана в хода на изготвянето на научни изследвания.	Актуализиране на действащите споразумения за обмен на информация между ДАЗД и други държавни институции и сключване на нови. Увеличаване на броя на двустранните споразумения между ДАЗД и висшите училища. Използване на анализите при изготвянето на националните програми в изпълнение на Националната стратегия за Детето 2019-2030 г. и годишните планове.

**Стратегическа цел 7: Гарантиране правата на всички деца**

<i>Мерки</i>		<i>Резултати</i>	
1.	Популяризиране на Националната стратегия за детето 2019-2030 г. след нейното приемане от Народното събрание през 2019 г.	Повишаване информираността на широката общественост, органите за закрила, децата и семействата и професионалистите, чрез провеждането на информационни срещи, кръгли маси и специализирани форуми.	
2.	Повишаване на информираността на възрастните и децата за правата на децата.	Проведени информационни кампании, насочени към различни заинтересовани страни. Повишаване на обществената нетърпимост към проявите на незачитане на правата на децата.	
3.	Засилване на ролята на медиите за подпомагане на по-доброто разбиране на правата на децата.	Отразяване в медийното пространство на случаите, засягащи деца при спазване на етичните стандарти и законови изисквания.	
4.	Задълбочаване на партньорството, добрата координация и ясното разпределение на отговорностите между институциите по закрилата на детето.	Постигнато високо равнище на координация и синергия в дейността на институциите по закрила на детето.	

**Стратегическа цел 8: Подкрепа на детското участие и развитае на детските структури на национално, регионално и местно ниво**

<i>Мерки</i>		<i>Резултати</i>	
1.	Насърчаване на проекти и инициативи за развитие на компетенции и умения и социално включване на децата и младежите.	Разработени и изпълнени проекти с европейско и национално финансиране съвместно с други държавни институции за подкрепа на активното спортуване, доброволчеството и здравословното хранене.	
2.	Институционална подкрепа на Съвета на децата към ДАЗД и подпомагане за	Регулярно провеждане на заседанията на Детския консултативен орган.	

разпространението на добри практики за спазване на правото на децата за свободно изразяване на тяхното мнение.	
3. Създаване на пространства за детско участие и разпространение на модела на регионално и местно равнище.	Разгръщане на детското участие на регионално ниво.

Изготвил: Теодора Иванова – главен секретар на ДАЗД 